

**OBCHODNÉ PODMIENKY  
AKCIONÁRSKEHO KLUBU TMR  
SEZÓNA 2017/2018**

1. Tieto obchodné podmienky pre sezónu 2017/2018 vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, stredisku Štrbské Pleso, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **1. Tatranská, akciová spoločnosť**, so sídlom K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, IČO: 31 395 783, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10427/P, a stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **MELIDA, a.s.**, so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 241 66 511, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, oddiel: B, vložka č.: 3175, a stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ktorého prevádzkovateľom je **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S A**, so sídlom Narciarska 10, Szczyrk, 43-370 Poľská republika REGON: 072818322, zapísaná v KRS pod číslom KRS: 0000140818, a stredisku Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko, ktorého prevádzkovateľom je **ŚLASKIE WESOLE MIASTECZKO SPÓLKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚCIA**, ul. Plac Atrakcji nr. 1, 41-501 Chorzów, Poľská republika, REGON: 24351626700000, NIP: 6272738214, zápis: Krajowy Rejestr Sadowy, Katowice, KRS: 0000499958, ako aj poskytovanie služieb Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš, služieb Wellness & Spa v ubytovacích zariadeniach prevádzkovateľa a služieb Aquaparku Bešeňová, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **EUROCOM Investment, s.r.o.**, so sídlom Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, IČO: 35 756 985, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 14588/L, a úpravu práv a povinností s tým súvisiacich na základe členstva v Akcionárskom klube TMR (ďalej „**Akciónársky klub TMR**“). Tieto obchodné podmienky sú platné v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Nízke Tatry – Jasná (Chopok Sever), Nízke Tatry – Chopok Juh, stredisku Štrbské Pleso, v Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš, Wellness & Spa v ubytovacích zariadeniach prevádzkovateľa, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, stredisku Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko, a Aquaparku Bešeňová. Na poskytovanie služieb súčasne platia aj jednotlivé prevádzkové poriadky, všeobecné obchodné podmienky a osobitné obchodné podmienky platné v jednotlivých strediskách, pokiaľ tieto obchodné podmienky neurčujú inak.
2. Akcionársky klub TMR je osobitný program prevádzkovateľa upravujúci podmienky využívania služieb v strediskách uvedených v bode 1. týchto obchodných podmienok pre členov Akcionárskeho klubu TMR.
3. Členstvo v Akcionárskom klube TMR vzniká on-line registráciou majiteľa akcií spoločnosti TMR v počte minimálne 25 (dvadsaťpäť) kusov akcií prostredníctvom internetovej stránky [www.tmr.sk/akcionarsky-klub/uplatnenie-benefitov/](http://www.tmr.sk/akcionarsky-klub/uplatnenie-benefitov/) . Pre vznik členstva a možnosť registrácie musí byť osoba majiteľom minimálneho počtu akcií (25 kusov) ku dňu 31.10.2017 (ďalej len „**akcionár**“). Pre účely využívania služieb Akcionárskeho klubu TMR musí byť osoba majiteľom minimálneho počtu akcií (25 kusov) počas celej doby využívania služieb Akcionárskeho klubu TMR, t.j. do 31.10.2018. Registrácia môže byť akcionárom uskutočnená v období od 01.11.2017 do 30.09.2018. Prevádzkovateľ potvrdí alebo odmietne akcionárovi registráciu v Akcionárskom klube TMR do 6 (šiestich) pracovných dní odo dňa jej uskutočnenia akcionárom. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť registráciu v Akcionárskom klube TMR v prípade, že osoba nespĺňa podmienky členstva v Akcionárskom klube TMR v zmysle týchto obchodných podmienok alebo v prípade, že údaje a informácie uvedené pri registrácii nie sú v súlade s údajmi a informáciami uvedenými v Centrálnom depozitári cenných papierov alebo v Stavovom

výpise o vlastníctve akcií. Prevádzkovateľ je pri preverovaní údajov a informácií pre účely členstva v Akcionárskom klube TMR oprávnený požadovať od registrujúcej sa osoby preukázanie ňou uvedených údajov a informácií predložením Stavového výpisu o vlastníctve akcií k rozhodnému dňu (31.10.2017) alebo iným spôsobom. V prípade potvrdenia registrácie v Akcionárskom klube TMR je akcionár odo dňa nasledujúceho po dni potvrdenia registrácie v Akcionárskom klube TMR oprávnený využívať služby Akcionárskeho klubu TMR.

4. Akcionár je oprávnený na využívanie služieb Akcionárskeho klubu TMR v období od 01.11.2017 alebo odo dňa nasledujúceho po dni registrácie alebo odo dňa potvrdenia registrácie prevádzkovateľom, a to od skutočnosti, ktorá nastane neskôr, do 31.10.2018.
5. Akcionár je oprávnený využívať jednotlivé druhy služieb v rozsahu v závislosti od počtu akcií, ktorých majiteľom je k rozhodnému dňu (t.j. 31.10.2017), a to nasledovne:

**5.1.1 25 (dvadsaťpäť) kusov akcií = 6 (šesť) vstupov**

5.1.1.1 počas zimnej sezóny oprávňuje akcionára na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmi a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít),

5.1.1.2 počas letnej sezóny oprávňuje akcionára na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami, a to na všetkých lanových dráhach v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít), pričom akcionár je oprávnený využiť v jeden a ten istý deň prepravné služby lanových dráh výlučne formou jednej spiatocnej jazdy v každom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn,

5.1.1.3 počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR oprávňuje akcionára na celodenný vstup do Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš typu „TROPICAL/FUN PACKET“ (bez vstupu do Keltského saunového sveta) alebo na celodenný vstup do Aquaparku Bešeňová typu „SUNNY/RELAX PACKET“ (bez vstupu do Wellness a Spa),

5.1.1.4 počas letnej sezóny (prevádzková doba je uvedená na internetovej stránke [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl)) oprávňuje akcionára na využitie celodenného vstupu do strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko,

**a to počas Pubovoľných 6 (šiestich) dní počas doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR.** V jeden a ten istý deň je možné využiť vstup do Aquaparku Tatralandia alebo do Aquaparku Bešeňová a využívanie služieb niektorého zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR a na Štrbskom Plese a v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a v stredisku Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko. **Kombinovanie vstupu do Aquaparku Tatralandia a Aquaparku Bešeňová počas toho istého dňa nie je možné.**

**5.1.2 40 (štyridsať) kusov akcií = 12 (dvanásť) vstupov**

5.1.2.1 počas zimnej sezóny oprávňuje akcionára na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmi a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít),

5.1.2.2 počas letnej sezóny oprávňuje akcionára na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami, a to na všetkých lanových dráhach v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn (s výnimkou visutej lanovej dráhy

Skalnaté pleso – Lomnický štít), pričom akcionár je oprávnený využiť v jeden a ten istý deň prepravné služby lanových dráh výlučne formou jednej spiatočnej jazdy v každom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn,

5.1.2.3 počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR oprávňuje akcionára na celodenný vstup do Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš typu „TROPICAL/FUN PACKET“ (bez vstupu do Keltského saunového sveta) alebo na celodenný vstup do Aquaparku Bešeňová typu „SUNNY/RELAX PACKET“ (bez vstupu do Wellness a Spa),

5.1.2.4 počas letnej sezóny (prevádzková doba je uvedená na internetovej stránke [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl)) oprávňuje akcionára na využitie celodenného vstupu do strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko,

**a to počas Pubovoľných 12 (dvanástich) dní počas doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR.** V jeden a ten istý deň je možné využiť vstup do Aquaparku Tatralandia alebo do Aquaparku Bešeňová a využívanie služieb niektorého zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR a na Štrbskom Plese a v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a v stredisku Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko. **Kombinovanie vstupu do Aquaparku Tatralandia a Aquaparku Bešeňová počas toho istého dňa nie je možné.**

#### **5.1.3 80 (osemdesiat) kusov akcií = 25 (dvadsaťpäť) vstupov**

5.1.3.1 počas zimnej sezóny oprávňuje akcionára na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmi a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít),

5.1.3.2 počas letnej sezóny oprávňuje akcionára na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami, a to na všetkých lanových dráhach v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít), pričom akcionár je oprávnený využiť v jeden a ten istý deň prepravné služby lanových dráh výlučne formou jednej spiatočnej jazdy v každom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn,

5.1.3.3 počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR oprávňuje akcionára na celodenný vstup do Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš typu „TROPICAL/FUN PACKET“ (bez vstupu do Keltského saunového sveta) alebo na celodenný vstup do Aquaparku Bešeňová typu „SUNNY/RELAX PACKET“ (bez vstupu do Wellness a Spa),

5.1.3.4 počas letnej sezóny (prevádzková doba je uvedená na internetovej stránke [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl)) oprávňuje akcionára na využitie celodenného vstupu do strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko,

**a to počas Pubovoľných 25 (dvadsiatichpiatich) dní počas doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR.** V jeden a ten istý deň je možné využiť vstup do Aquaparku Tatralandia alebo do Aquaparku Bešeňová a využívanie služieb niektorého zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR a na Štrbskom Plese a v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a v stredisku Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko. **Kombinovanie vstupu do Aquaparku Tatralandia a Aquaparku Bešeňová počas toho istého dňa nie je možné.**

#### **5.1.4 130 (jednostotridsať) kusov akcií = Sezónny lístok**

Sezónny lístok je platný ako skipass počas zimnej sezóny 2017/2018 v termíne od 01.11.2017 do 30.04.2018 v jednotlivých lyžiarskych strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a lyžiarskom stredisku Štrbské Pleso, lyžiarskom stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a lyžiarskom stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (neplatí pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a na večerné lyžovanie) **alebo** ako letný lístok počas letnej sezóny 2018 v termíne od 01.05.2018 do 31.10.2018 v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a stredisku Štrbské Pleso a stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn (neplatí pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít), pričom akcionár je oprávnený využiť v jeden a ten istý deň prepravné služby lanových dráh výlučne formou jednej spätočnej jazdy v každom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, **a súčasne** počas zimnej sezóny 2017/2018 v prípade jeho využitia ako skipassu **alebo** počas letnej sezóny 2018 v prípade jeho využitia ako lístka aj na celodenný vstup do Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš typu „TROPICAL/FUN PACKET“ (bez vstupu do Keltského saunového sveta) alebo na celodenný vstup do Aquaparku Bešeňová typu „SUNNY/RELAX PACKET“ (bez vstupu do Wellness a Spa) alebo na celodenný vstup do strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko (prevádzková doba strediska Legendia je uvedená na internetovej stránke [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl)). V jeden a ten istý deň je možné využiť vstup do Aquaparku Tatralandia alebo do Aquaparku Bešeňová a využívanie služieb niektorého zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR a na Štrbskom Plese a v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a v stredisku Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko. **Kombinovanie vstupu do Aquaparku Tatralandia a Aquaparku Bešeňová počas toho istého dňa nie je možné.**

#### **5.1.5 250 (dvestopäťdesiat) kusov akcií = 2x Sezónny lístok**

Akcionár obdrží 2 (dva) kusy Sezónneho lístka, pričom 1 (jeden) Sezónny lístok je platný ako skipass počas zimnej sezóny 2017/2018 v termíne od 01.11.2017 do 30.04.2018 v jednotlivých lyžiarskych strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a lyžiarskom stredisku Štrbské Pleso, lyžiarskom stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a lyžiarskom stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (neplatí pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a na večerné lyžovanie) **a** 1 (jeden) Sezónny lístok je platný ako letný lístok počas letnej sezóny 2018 v termíne od 01.05.2018 do 31.10.2018 v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a stredisku Štrbské Pleso a stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn (neplatí pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít), pričom akcionár je oprávnený využiť v jeden a ten istý deň prepravné služby lanových dráh výlučne formou jednej spätočnej jazdy v každom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn alebo na celodenný vstup do strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko (prevádzková doba strediska Legendia je uvedená na internetovej stránke [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl)), **a súčasne 1 (jeden) Sezónny lístok platný ako skipass** počas zimnej sezóny 2017/2018 **a 1 (jeden) Sezónny lístok** počas letnej sezóny 2018 aj na celodenný vstup do Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš typu „TROPICAL/FUN PACKET“ (bez vstupu do Keltského saunového sveta) alebo na celodenný vstup do Aquaparku Bešeňová typu „SUNNY/RELAX PACKET“ (bez vstupu do Wellness a Spa).

V jeden a ten istý deň je možné využiť vstup do Aquaparku Tatralandia alebo do Aquaparku Bešeňová a využívanie služieb niektorého zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR a na Štrbskom Plese a v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a v stredisku

Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko. **Kombinovanie vstupu do Aquaparku Tatralandia a Aquaparku Bešeňová počas toho istého dňa nie je možné.**

**5.1.6 500 (päťsto) kusov akcií = VIP: Celoročný lístok + Lístok pre hosťa**

- 5.1.6.1 počas zimnej sezóny je akcionár oprávnený na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmi a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít) a v lyžiarskom stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski,
- 5.1.6.2 počas letnej sezóny je akcionár oprávnený na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami, a to na všetkých lanových dráhach v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, pričom akcionár je oprávnený využiť v jeden a ten istý deň prepravné služby lanových dráh výlučne formou jednej spätočnej jazdy v každom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít),
- 5.1.6.3 počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár oprávnený na čerpanie celodenného vstupu do Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš typu „TROPICAL/FUN PACKET+VITAL PACKET“ alebo celodenného vstupu do Aquaparku Bešeňová typu „SUNNY/RELAX PACKET+SAUNA PACKET“,
- 5.1.6.4 počas letnej sezóny (prevádzková doba je uvedená na internetovej stránke [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl)) oprávňuje akcionára na využitie celodenného vstupu do strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko,
- 5.1.6.5 počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár oprávnený na čerpanie jednorazového vstupu do Wellness & Spa v ubytovacích zariadeniach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, pričom akcionár je oprávnený v jeden deň využiť vstup do Wellness & Spa výlučne v jednom ubytovacom zariadení prevádzkovanom spoločnosťou TMR. Ubytovacie zariadenie je oprávnené bez náhrady odmietnuť využitie Wellness & Spa z dôvodu jeho vyťaženia/obsadenosti hotelovými klientmi,
- 5.1.6.6 počas zimnej sezóny je akcionár oprávnený na vstup do VIP LOUNGE Happy End Jasná a VIP LOUNGE údolná stanica kabínkovej lanovej dráhy Tatranská Lomnica a bezodplatné občerstvenie (káva a/alebo čaj), pre účely vstupu do VIP LOUNGE Happy End Jasná a VIP LOUNGE údolná stanica kabínkovej lanovej dráhy Tatranská Lomnica obdrží akcionár jednu (1) nálepku pri prvej návšteve infocentra v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo na Štrbskom Plese, ktorá bude nalepená na GOPASS karte akcionára, Vstup do VIP LOUNGE je určený výlučne pre akcionára a jedného (1) jeho hosťa, ktorý je v momente návštevy VIP LOUNGE držiteľom „Hostovského lístka“ a je za osobnej účasti akcionára,
- 5.1.6.7 počas zimnej sezóny je akcionár oprávnený na využitie „Hostovského lístka“ pre jednu osobu na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami, lyžiarskymi vlekmi a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a v stredisku Štrbské Pleso (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít, s výnimkou strediska Skiareal Špindlerův Mlýn, s výnimkou strediska Szczyrkowski Ośrodek Narciarski), a to na jeden až sedem za sebou idúcich kalendárnych dní (1-7-dňový skipass), a to aj opakovane. Opakované využívanie „Hostovského lístka“ je možné vždy odo dňa nasledujúceho po dni uplynutia doby platnosti predchádzajúceho „Hostovského lístka“. Hostovský lístok nie je možné vystaviť s termínom platnosti vopred,

- 5.1.6.8 počas letnej sezóny je akcionár oprávnený na využitie „Host'ovského lístka“ pre jednu osobu na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami, a to na všetkých lanových dráhach v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a v stredisku Štrbské Pleso (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a s výnimkou strediska Skiareal Špindlerův Mlýn, a s výnimkou strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko), pričom držiteľ „Host'ovského lístka“ je oprávnený využiť v jeden a ten istý deň prepravné služby lanových dráh výlučne formou jednej spiatočnej jazdy v každom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR a v stredisku Štrbské Pleso (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít, a s výnimkou strediska Skiareal Špindlerův Mlýn, a s výnimkou strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko), a to na jeden až sedem za sebou idúcich kalendárnych dní (1-7-dňový lístok), a to aj opakovane. Opakované využívanie „Host'ovského lístka“ je možné vždy odo dňa nasledujúceho po dni uplynutia doby platnosti predchádzajúceho „Host'ovského lístka“. Host'ovský lístok nie je možné vystaviť s termínom platnosti vopred,
- 5.1.6.9 počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár oprávnený na využitie „Host'ovského lístka“ pre jednu osobu na celodenný vstup do Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš typu „TROPICAL/FUN PACKET+VITAL PACKET“ alebo celodenný vstup do Aquaparku Bešeňová typu „SUNNY PACKET+WELLNESS“;
- 5.1.6.10 počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár oprávnený na využitie „Host'ovského lístka“ pre jednu osobu na jednorazový vstup do Wellness & Spa v ubytovacích zariadeniach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, pričom držiteľ „Host'ovského lístka“ je oprávnený v jeden deň využiť vstup do Wellness & Spa výlučne v jednom ubytovacom zariadení prevádzkovanom spoločnosťou TMR. Ubytovacie zariadenie je oprávnené bez náhrady odmietnuť využitie Wellness & Spa z dôvodu jeho vyťaženia/obsadenosti hotelovými klientmi,
- 5.1.6.11 počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár oprávnený na vstup na VIP parkovisko pri Happy End Jasná a na vstup na VIP parkovisko v stredisku Štrbské Pleso, a to na základe VIP nálepky, ktorá musí byť umiestnená vo vozidle akcionára a ktorú akcionár obdrží pri prvej návšteve infocentra v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo na Štrbskom Plese. Vstup na VIP parkovisko je možné poskytnúť pre jedného akcionára len pre jedno motorové vozidlo. Spoločnosť TMR má pre účely VIP parkoviska pri Happy End Jasná vyhradených 20 parkovacích miest, ktorých dostupnosť je do 11.00 hod.. Pre účely VIP parkoviska na Štrbskom Plese (pri budove bývalého bazéna) má prevádzkovateľ k dispozícii 5 parkovacích miest, ktorých dostupnosť je do 10.00 hod.. V prípade zaplnenia týchto parkovacích miest má akcionár možnosť využiť verejne dostupné parkovacie miesta.

**5.1.7 750 (sedemstopäťdesiat) kusov akcií = VIP GOLD: Celoročný lístok + Lístok pre host'a + 7-dňový pobyt**

- 5.1.7.1 počas zimnej sezóny je akcionár oprávnený na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmi a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a v lyžiarskom stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít),
- 5.1.7.2 počas letnej sezóny je akcionár oprávnený na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami, a to na všetkých lanových dráhach v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso a stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, pričom akcionár je oprávnený využiť v jeden a ten

istý deň prepravné služby lanových dráh výlučne formou jednej spiatočnej jazdy v každom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít),

- 5.1.7.3 počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár oprávnený na čerpanie celodenného vstupu do Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš typu „TROPICAL/FUN PACKET+VITAL PACKET“ alebo celodenného vstupu do Aquaparku Bešeňová typu „SUNNY/RELAX PACKET+WELLNESS“,
- 5.1.7.4 počas letnej sezóny (prevádzková doba je uvedená na internetovej stránke [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl)) oprávňuje akcionára na využitie celodenného vstupu do strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko,
- 5.1.7.5 počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár oprávnený na čerpanie jednorazového vstupu do Wellness & Spa v ubytovacích zariadeniach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, pričom akcionár je oprávnený v jeden deň využiť vstup do Wellness & Spa výlučne v jednom ubytovacom zariadení prevádzkovanom spoločnosťou TMR. Ubytovacie zariadenie je oprávnené bez náhrady odmietnuť využitie Wellness & Spa z dôvodu jeho vyťaženia/obsadenosti hotelovými klientmi,
- 5.1.7.6 počas zimnej sezóny je akcionár oprávnený na vstup do VIP LOUNGE Happy End Jasná a VIP LOUNGE údolná stanica kabínkovej lanovej dráhy Tatranská Lomnica a bezodplatné občerstvenie (káva a/alebo čaj), pre účely vstupu do VIP LOUNGE Happy End Jasná a VIP LOUNGE údolná stanica kabínkovej lanovej dráhy Tatranská Lomnica obdrží akcionár jednu (1) nálepku pri prvej návšteve infocentra v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo na Štrbskom Plese, ktorá bude nalepená na GOPASS karte akcionára. Vstup do VIP LOUNGE je určený výlučne pre akcionára a jedného (1) jeho hosťa, ktorý je v momente návštevy VIP LOUNGE držiteľom „Host'ovského lístka“ a je za osobnej účasti akcionára,
- 5.1.7.7 počas zimnej sezóny je akcionár oprávnený na využitie „Host'ovského lístka“ pre jednu osobu na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami, lyžiarskymi vlekmi a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a v stredisku Štrbské Pleso (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a s výnimkou strediska Skiareal Špindlerův Mlýn, s výnimkou strediska Szczyrkowski Ośrodek Narciarski), a to na jeden až sedem za sebou idúcich kalendárnych dní (1-7-dňový skipass), a to aj opakovane. Opakované využívanie „Host'ovského lístka“ je možné vždy odo dňa nasledujúceho po dni uplynutia doby platnosti predchádzajúceho „Host'ovského lístka“, Host'ovský lístok nie je možné vystaviť s termínom platnosti vopred,
- 5.1.7.8 počas letnej sezóny je akcionár oprávnený na využitie „Host'ovského lístka“ pre jednu osobu na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami, a to na všetkých lanových dráhach v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a v stredisku Štrbské Pleso (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a s výnimkou strediska Skiareal Špindlerův Mlýn, s výnimkou strediska Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a s výnimkou strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko), pričom držiteľ „Host'ovského lístka“ je oprávnený využiť v jeden a ten istý deň prepravné služby lanových dráh výlučne formou jednej spiatočnej jazdy v každom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a s výnimkou strediska Skiareal Špindlerův Mlýn, a s výnimkou strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko), a to na jeden až sedem za sebou idúcich kalendárnych dní (1-7-dňový skipass), a to aj opakovane. Opakované

využívanie „Host'ovského lístka“ je možné vždy odo dňa nasledujúceho po dni uplynutia doby platnosti predchádzajúceho „Host'ovského lístka“.

Host'ovský lístok nie je možné vystaviť s termínom platnosti vopred,

- 5.1.7.9 počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár oprávnený na využitie „Host'ovského lístka“ pre jednu osobu na celodenný vstup do Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš typu „TROPICAL/FUN PACKET+VITAL PACKET“ alebo celodenný vstup do Aquaparku Bešeňová typu „SUNNY/RELAX PACKET+WELLNESS“;
- 5.1.7.10 počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár oprávnený na využitie „Host'ovského lístka“ pre jednu osobu na jednorazový vstup do Wellness & Spa v ubytovacích zariadeniach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, pričom držiteľ „Host'ovského lístka“ je oprávnený v jeden deň využiť vstup do Wellness & Spa výlučne v jednom ubytovacom zariadení prevádzkovanom spoločnosťou TMR. Ubytovacie zariadenie je oprávnené bez náhrady odmietnuť využitie Wellness & Spa z dôvodu jeho vyťaženia/obsadenosti hotelovými klientmi,
- 5.1.7.11 počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár oprávnený na vstup na VIP parkovisko pri Happy End Jasná a na vstup na VIP parkovisko v stredisku Štrbské Pleso, a to na základe VIP nálepky, ktorá musí byť umiestnená vo vozidle akcionára a ktorú akcionár obdrží pri prvej návšteve infocentra v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo na Štrbskom Plese. Vstup na VIP parkovisko je možné poskytnúť pre jedného akcionára len pre jedno motorové vozidlo. Spoločnosť TMR ma pre účely VIP parkoviska pri Happy End Jasná vyhradených 20 parkovacích miest, ktorých dostupnosť je do 11:00 hod.. Pre účely VIP parkoviska na Štrbskom Plese (pri budove bývalého bazéna) má prevádzkovateľ k dispozícii 5 parkovacích miest, ktorých dostupnosť je do 10.00 hod.. V prípade zaplnenia týchto parkovacích miest má akcionár možnosť využiť verejne dostupné parkovacie miesta,
- 5.1.7.12 akcionár môže využiť 7-dňový pobyt pre 2 (osoby) s raňajkami v niektorom z ubytovacích zariadení prevádzkovanom spoločnosťou TMR, **s výnimkou** Hotel ROTUNDA, Izba Comfort a Izba Standard Lomnický štít, Hotel Kukučka, Hotel Pošta, Chalety Centrum a Chalety Záhradky. Pobyt je možné využiť výlučne jednorazovo počas doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR. Rezerváciu pobytu je potrebné uskutočniť e-mailom na e-mailovú adresu [viphotelreservations@tmr.sk](mailto:viphotelreservations@tmr.sk). Rezerváciu pobytu je možné realizovať **najskôr 7 dní pred plánovaným nástupom na pobyt**. Pri rezervácii je akcionár povinný uviesť číslo GOPASS karty. Predĺženie doby platnosti pobytu nie je možné a márnym uplynutím doby platnosti, nárok akcionára na pobyt zaniká. Akcionárovi vzniká možnosť využiť pobyt až potvrdením rezervácie pobytu zo strany spoločnosti TMR. Spoločnosť TMR si vyhradzuje právo rezerváciu pobytu na konkrétny akcionárom určený termín odmietnuť a ponúknuť náhradný termín pobytu alebo iné ubytovacie zariadenia v termíne určenom akcionárom.
6. Akcionár je oprávnený preniesť možnosť čerpania služieb Akcionárskeho klubu TMR na inú osobu určenú ako „pridružená osoba v GOPASS konte akcionára“, a to výlučne ako celok, bez možnosti delenia či vyčlenenia služieb. Podrobnosti a informácie o možnosti prenosu je akcionár oprávnený zistiť prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu [benefit@tmr.sk](mailto:benefit@tmr.sk).
7. V prípade, ak je akcionárom právnická osoba, je akcionár – právnická osoba – povinný pred registráciou do Akcionárskeho klubu TMR zaslať spoločnosti TMR splnomocnenie podpísané štatutárnym orgánom akcionára – právnickej osoby – na fyzickú osobu, ktorá je oprávnená čerpať služby poskytované v rámci Akcionárskeho klubu TMR, a to elektronicky na e-mailovú adresu [benefit@tmr.sk](mailto:benefit@tmr.sk).



8. „Host'ovský lístok“ pre účely využívania prepravných služieb na lanových dráhach a počas zimnej sezóny aj na lyžiarskych vlekoch a využívanie lyžiarskych tratí je možné vyzdvihnúť si v infocentre v niektorom zo stredísk prevádzkovaných prevádzkovateľom alebo na Štrbskom Plese, alebo v pokladni pozemnej lanovej dráhy Starý Smokovec – Hrebienok, s výnimkou strediska Skiareal Špindlerův Mlýn. s výnimkou strediska Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a s výnimkou strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko. „Host'ovský lístok“ pre účely využívania služieb Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš alebo Aquaparku Bešeňová je možné vyzdvihnúť si v infocentre v Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš alebo infocentre Aquaparku Bešeňová. „Host'ovský lístok“ pre vstup do Wellness & Spa sa uplatňuje priamo na recepcii Wellness & Spa ubytovacieho zariadenia prevádzkovaného spoločnosťou TMR. Uplatnenie si nároku na čerpanie služieb „Host'ovský lístok“ je možné výlučne po predložení GOPASS karty akcionára a za osobnej účasti akcionára.
9. **Členstvo v Akcionárskom klube TMR je neprenosné. Jednotlivé služby ako celok (aj jednotlivé) sú neprenosné od okamihu aktivácie konkrétnych služieb v závislosti od počtu akcií.**
10. „Host'ovský lístok“ je neprenosný, a to od okamihu prvého prechodu čítacieho zariadenia (turniketu).
11. Spoločnosť TMR je oprávnená členstvo v Akcionárskom klube TMR alebo „Host'ovský lístok“ znehodnotiť (zablokovať a/alebo odobrať) a znemožniť tak akcionárovi a/alebo zákazníkovi využívanie služieb v prípade zistenia, že služby Akcionárskeho klubu TMR využíva osoba, ktorá nie je oprávnená ich využívať, a v prípade „Host'ovský lístok“, ak ho využíva osoba, ktorá neprešla pri prvom prechode čítacieho zariadenia (turniket). Využívanie služieb Akcionárskeho klubu TMR je možné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca. **V prípade znehodnotenia (blokácie a/alebo odobratia) členstva v Akcionárskom klube TMR alebo „Host'ovský lístok“ z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok** (v prípade zneužívania členstva v Akcionárskom klube TMR alebo „Host'ovský lístok“ a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, stredisku Štrbské Pleso, Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, stredisku Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko alebo v Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš alebo Aquaparku Bešeňová alebo ubytovacích zariadeniach prevádzkovaných prevádzkovateľom alebo v prípade porušenia iných ustanovení týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok alebo osobitných obchodných podmienok jednotlivých prevádzkovateľov)  **nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných spoločnosťou TMR v jednotlivých strediskách prevádzkovaných prevádzkovateľom alebo jeho zmluvnými partnermi alebo iných prevádzkarňach prevádzkovateľa. V prípade znehodnotenia (blokácie a/alebo odobratia) členstva v Akcionárskom klube TMR z dôvodov podľa tohto bodu dochádza k znehodnoteniu (blokácii a/alebo odobratiu) aj pre „Host'ovský lístok“ a akcionár aj osoba, ktorá je držiteľom „Host'ovský lístok“, stráca akékoľvek ďalšie oprávnenie na čerpanie služieb vyplývajúcich z členstva v Akcionárskom klube TMR. Uvedené platí aj v prípade prenosu možnosti čerpania služieb Akcionárskeho klubu TMR na „pridruženú osobu v GOPASS konte akcionára“.**
12. V prípade členstva v Akcionárskom klube TMR podľa bodu 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6 alebo 5.1.7 týchto obchodných podmienok prevádzkovateľ **náhradu** cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket, a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 90 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel zákazník v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v stredisku, prevádzkovateľ **neposkytuje**. Ohľadom ostatných reklamácií platia ustanovenia všeobecných obchodných podmienok alebo osobitných obchodných podmienok spoločnosti TMR a ostatných prevádzkovateľov.

13. V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je:
- a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozska 32, poštový priechod 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk), alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.
14. Zásady spracúvania osobných údajov:  
Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/).
15. **Registráciou členstva v Akcionárskom klube TMR a využívaním služieb v jednotlivých strediskách a prevádzkarniach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, stredisku Štrbské Pleso, stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, Aquaparku Bešeňová, stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca spoločnosti TMR a/alebo iného prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky a osobitné obchodné podmienky spoločnosti TMR a ostatných prevádzkovateľov, jednotlivé prevádzkové poriadky, návštevne poriadky, Biely kódex platný v jednotlivých strediskách a všeobecne záväzné právne predpisy. Všeobecné obchodné podmienky, osobitné obchodné podmienky a Biely kódex spoločnosti TMR sú zverejnené na webovej stránke spoločnosti TMR [www.jasna.sk](http://www.jasna.sk), [www.vt.sk](http://www.vt.sk) a [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) a dostupné vo všetkých pokladniach a informačných centrách v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a stredisku Štrbské Pleso.**
16. Členstvo v Akcionárskom klube TMR neoprávňuje akcionára alebo jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl) na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách a v akejkoľvek inej prevádzkarni prevádzkovateľa alebo jeho zmluvných partnerov bez súhlasu spoločnosti TMR alebo iného prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch ako aj iných priestorov vo všetkých prevádzkarniach prevádzkovateľa a jeho zmluvných partnerov na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňa 25.05.2018 a sú platné a účinné do 31.10.2018. Tieto obchodné podmienky odo dňa

nadobudnutia účinnosti nahrádzajú obchodné podmienky platné do 24.05.2018. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb prevádzkovateľom (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) alebo iné obchodné podmienky prevádzkovateľa upravujúce poskytovanie jednotlivých druhov služieb, prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok alebo iných obchodných podmienok prevádzkovateľa upravujúcich poskytovanie jednotlivých druhov služieb, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok.