

PROHLÁŠENÍ OCHRANY SOUKROMÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SPOLEČNOSTECH TMR GROUP

(Dále také jen "Podmínky")

Část 1.

Tatry mountain resorts, a.s., Demänovská dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Žilina Oddíl: Sa vložka č. 62 / L, je spolu s ostatními majetkově, personálně nebo jinak přidruženými či propojenými společnostmi, společným správcem při zpracovávání osobních údajů v rámci skupiny TMR Group.

Členy TMR Group a společnými správci jsou:

- Tatry mountain resorts, a.s.
- 1.Tatranská, a.s.
- EUROCOM Investment, s.r.o
- WORLD EXCO s.r.o.
- KORONA Ziemi SP. Z o.o. - bez zaměstnanců
- Slaskie Wesoły Miasteczko SP Z O O
- Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A.
- Tatry mountain resorts PL, a.s.
- Tatry mountain resorts CR, a.s. - bez zaměstnanců
- Tatry mountain resorts Ještěd,
- CAREPAR, a.s.
- Melida, a.s.
- Hotel ALPINA s.r.o.
- HAMBRAĐ A.Ş

Se kterými údaji TMR Group pracuje a proč?

1. Společnosti TMR Group zpracovávají Identifikační údaje Kontaktní údaje, údaje aktivit svých individuálních zákazníků a zákazníků věrnostního karty GOPASS. Z zvláštní kategorie osobních údajů údajů TMR nezpracovává žádné údaje, kromě údajů potřebných při řešení a likvidaci pojistných událostí, tedy údajů týkajících se zdraví návštěvníků.

2. Identifikační údaje a Kontaktní údaje jsou pro TMR nezbytné proto, aby bylo možné se zákazníky zajistit uzavření a plnění smluv na poskytování jednotlivých produktů a služeb. Tyto údaje se rovněž využívají při poskytování odborné pomoci a zákaznické podpory a služeb.

3. Více informací v jednotlivých částech Informačních povinností (bod 4).

4. Zákonná definice osobních údajů je uvedena v Nariadení o ochraně osobních údajů (dále také jen jako "Zákon"). Pomocí osobních údajů je možné určit a identifikovat konkrétní osobu. Mezi osobní údaje patří zejména Identifikační a Kontaktní údaje.

Identifikační údaje

- jméno,
- příjmení,
- datum narození,
- rodné číslo,
- číslo občanského průkazu,
- číslo pasu nebo jiného dokladu totožnosti.

Více v informačních povinnostech.

Kontaktní údaje

- adresa bydliště,
- telefonní čísla,
- e-mailová adresa,
- adresa na facebooku / google v případě pokud jste na to poskytli souhlas,

Více v informačních povinnostech.

popisné údaje

- e-mailová adresa,
- chování v našich provozech,
- aktivity v našich provozech,
- pokusy o zneužívání našich služeb.

Více v informačních povinnostech.

Údaje týkající se zdraví

- datum a čas kdy došlo k události,
- jméno a příjmení zraněné osoby,
- středisko ve kterém došlo k události.

Více v informačních povinnostech.

Zvláštní kategorie údajů

Kromě výše zmíněných údajů o zdraví do této kategorie patří specifické údaje jako rasový a etnický původ, politické názory, členství v politické straně nebo v hnutí, náboženská víra, světonázor, členství v odborové organizaci, údaje týkající se zdraví, údaje týkající se pohlavního života, rodné číslo, biometrické údaje, údaje o psychické identitě, údaje o psychické pracovní způsobilosti, údaje o porušení předpisů trestního práva, přestupkového práva nebo občanského práva. Tyto údaje však TMR o Vás nezpracovává samozřejmě kromě údajů o zdraví v případě odůvodněných okolností.

Marketing

Pokud je ve smyslu legislativy na zpracování osobních údajů pro marketingové účely je třeba souhlasu dotčené osoby (zákazníka), zpracování probíhá jen u těch zákazníků, kteří dali na tento účel svůj souhlas. V případě, že si zákazník nepřeje dostávat informace o marketingových aktivitách, může svůj souhlas kdykoliv odvolat. Stejně je zákazník oprávněn namítat zpracovávání osobních údajů automatizovaným rozhodováním nebo využitím profilování.

Newsletter

Naše nejnovější informace pro Vás jsou Vám doručovány v případě pokud jste takové doručování nenamítali, ve formě Newsletteru. Na takové zasílání nepotřebujeme Váš souhlas pokud jste členem věrnostního programu, jedná se o náš oprávněný zájem.

Více v jednotlivých informačních povinnostech.

Část 2.

Právní základy zpracování osobních údajů

TMR zpracovává osobní údaje dotčených osob na základě několika právních základů.

- a) dotyčná osoba vyjádřila souhlas se zpracováním svých osobních údajů alespoň na jeden konkrétní účel,
- b) zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž stranou je dotyčná osoba, nebo k provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost dotyčné osoby,
- c) zpracování osobních údajů je nezbytné podle zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Slovenská republika vázána,
- d) zpracování osobních údajů je nezbytné pro účel oprávněných zájmů správce nebo třetí strany, ledaže nad těmito zájmy převažují zájmy nebo práva dotčené osoby vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě; tento právní základ se nevztahuje na zpracování osobních údajů orgány veřejné moci při plnění jejich úkolů.

Pokud se zpracovávání osobních údajů zakládá na souhlasu dotyčné osoby, má tato právo po řádné identifikaci, kdykoliv tento souhlas odvolat např. prostřednictvím privacy@tmr.sk.

Část 3.

Zásady zpracování osobních údajů

zásada zákonnosti

Osobní údaje lze zpracovávat pouze zákonným způsobem a tak, aby nedošlo k porušení základních práv dotčené osoby.

Zásada omezení účelu

Osobní údaje se mohou získávat pouze na konkrétní určený, vymezený a oprávněný účel a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který není slučitelný s tímto účelem; další zpracování osobních údajů pro účely archivace, na vědecký účel, na účel historického výzkumu nebo na statistický účel, pokud je v souladu se zvláštním předpisem⁸) a pokud jsou dodrženy přiměřené záruky ochrany práv dotčené osoby podle § 78 odst. 8, se nepovažuje za neslučitelné s původním účelem.

Zásada minimalizace osobních údajů

Zpracovávané osobní údaje musí být přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah daný účelem, na který se zpracovávají.

zásada správnosti

Zpracovávané osobní údaje musí být správně a podle potřeby aktualizována; musí být přijata vhodná a účinná opatření k zajištění toho, aby osobní údaje, které jsou nesprávné z hlediska účelů, pro které se zpracovávají, bez zbytečného odkladu vymazali nebo opravili.

Zásada minimalizace uchovávání

Osobní údaje musí být uchovávány ve formě, která umožňuje identifikaci dotyčné osoby nejpozději, dokud je to nutné pro účel, pro který jsou osobní údaje zpracovávány; osobní údaje se uchovávají déle, pokud mají být zpracovávány výhradně pro účely archivace, na vědecký účel, na účel historického výzkumu nebo na statistický účel na základě zvláštního předpisu a pokud jsou dodrženy přiměřené záruky ochrany práv dotčené osoby podle § 78 odst. 8 Zákona.

Zásada integrity a důvěrnosti

Osobní údaje musí být zpracovávány způsobem, který prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření zaručuje dostatečnou bezpečnost osobních údajů včetně ochrany před neoprávněným zpracováním osobních údajů, nezákonným zpracováním osobních údajů, náhodnou ztrátou osobních údajů, výmazem osobních údajů nebo poškozením osobních údajů.

zásada odpovědnosti

Správníce je zodpovědný za dodržování základních zásad zpracování osobních údajů, za soulad zpracování osobních údajů se zásadami zpracování osobních údajů a je povinen tento soulad se zásadami zpracování osobních údajů na požádání úřadu prokázat.

A. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ TMR Group – Uchazeči o zaměstnání

Ucházíte se o zaměstnání v některé ze společností TMR Group, takže po podání žádosti se toto prohlášení o ochraně soukromí týká Vás a Vaše osobní údaje. TMR Group je mezinárodní skupina podniků s různými subjekty působícími v různých zemích EU. Pro účely tohoto prohlášení o ochraně soukromí, za ochranu vašich osobních údajů je zodpovědný subjekt skupiny TMR Group, do kterého jste si podali žádost o zaměstnání (správce). Toto prohlášení vysvětluje, jak budeme používat osobní údaje, které získáme od Vás nebo od třetích stran během procesu výběru zaměstnance.

Chcete-li získat podrobné informace, obraťte se prosím na naši lokální osobu odpovědnou za ochranu údajů (viz níže).

Toto prohlášení můžeme čas od času aktualizovat a pokud ho skutečně aktualizujeme, budeme vás o tom informovat. Tato verze prohlášení o ochraně soukromí byla vydána dne 25.5.2018.

1. Kategorie osobních údajů

Když si u nás podáte žádost o zaměstnání, získáme od vás následující informace:

- **Kontaktní údaje.** Například vaše jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefonní číslo.
- **Informace z vašeho životopisu / CV.** Jako například vaše předchozí zaměstnání, vzdělání, dovednosti, jazykové znalosti, fotografie a jakékoli další informace, které se rozhodnete ve svém životopise uvést.
- **Motivační dopis.** Veškeré informace, které se rozhodnete uvést ve svém motivačním dopise.
- **Způsobilost k práci.** Možná budete muset prokázat, že jste zákonně a odborně způsobilý se zaměstnat.
- **Prohlášení o bezúhonnosti.** V závislosti na povaze pracovní pozice a příslušné země vás můžeme požádat, abyste předložili od vlády prohlášení potvrzující, že jste nebyli odsouzeni za žádný zločin, co by vás z dané pozice diskvalifikovalo.
- **Testy způsobilosti a osobnostního profilu.** V závislosti na povaze pracovní pozice a příslušné země vás můžeme požádat o provedení těchto testů.

Kromě toho, v závislosti na pozici, o kterou se ucházíte, můžeme získávat informace od třetích stran:

- **Interní žádosti.** Pokud již ve společnosti Tetry mountain resorts, a.s. nebo TMR Group pracujete a ucházíte se o interní pozici, můžeme použít informace z vaší osobní složky, abychom doplnili informace, které nám poskytnete při žádosti o zaměstnání, změnu pracovní pozice.
- **Hodnocení.** Můžeme vás požádat, abyste se podrobili hodnocení vašich schopností, osobnosti nebo kognitivní způsobilosti. Takové hodnocení se obvykle provádějí pomocí softwaru nebo jsou přímo realizovány třetí stranou nebo prostřednictvím společnosti třetí strany, která s námi sdílí výsledky. Před uskutečněním takového hodnocení vám poskytneme další informace týkající se vaší konkrétní situace.

- **Reference.** Můžeme se rozhodnout získat reference od osob, které s vámi pracovali v minulosti. Obecně řečeno, budeme tyto osoby kontaktovat pouze pokud nám poskytnete jejich jména a kontaktní údaje. Pokud už jste zaměstnancem některé ze společností TMR Group, můžeme o reference požádat vašeho manažera a / nebo spolupracovníků, a to i bez vašeho vědomí.

2. Účely zpracovávání údajů

Správce údajů bude zpracovávat vaše údaje na následující účely:

- **Nábor zaměstnanců.** Vaše údaje zpracováváme, abychom zjistili, zda jste kvalifikovaným kandidátem na pozici, o kterou se ucházíte. Právním základem je předmluvní vztah, kterého můžete být stranou, oprávněný zájem správce nebo Váš souhlas.
- **Řešení sporů.** Osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem řešení sporů, stížností nebo právních procesů. Právním základem je oprávněný zájem správce.
- **Dodržování zákona.** Možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodržovali zákon nebo abychom vyhověli soudnímu příkazu. Právním základem je plnění zákonné povinnosti správce.

3. Strany, které mohou mít přístup k vašim údajům

Správce může sdílet vaše údaje se třetími stranami za následujících okolností:

- Pokud získáme informace od třetích stran (jak je uvedeno výše), poskytneme jim vaše jméno a jakékoli další informace potřebné k tomu, aby nám poskytli relevantní informace o vás.
- Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými třetími stranami, které jednají naším jménem, například s poskytovatelem služeb. V takových případech mohou tyto třetí strany používat vaše osobní údaje pouze pro účely popsané výše a pouze v souladu s našimi pokyny;
- K osobním údajům budou mít přístup naši zaměstnanci. V takovém případě se přístup udělí pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro výše uvedené účely, a pouze pokud je zaměstnanec vázán povinností mlčenlivosti;
- Jestli to vyžaduje zákon nebo soudní příkaz, vaše osobní údaje můžeme sdílet například s orgány činnými v trestním řízení nebo jinými vládními orgány.

4. Umístění vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budou umístěny výhradně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru.

5. Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme na omezenou dobu a budou vymazány, pokud již nebudou potřebné pro výše uvedené účely zpracování. To znamená, že vaše osobní údaje uchováme po dobu trvání výběrového řízení a vymažeme poté, co vybereme vhodného kandidáta. Některé údaje o Vaší účasti ve výběrovém řízení uchováme v základě našeho oprávněného zájmu do konce roku následujícího po roce ve kterém jsme obdrželi Vaše osobní údaje do dispozice. Pokud na obsazení pozice vybereme vás, uchováme vaše osobní údaje v osobní složce, v souladu s našimi HR směrnicemi o ochraně osobních údajů.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat delší dobu po ukončení výběrového procesu, a to v případě, že se vyskytne právní spor nebo pokud nám dáte povolení k uchování vašich osobních údajů v evidenci po delší dobu.

6. Právní základ pro zpracování vašich údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněného zájmu, který sledujeme prostřednictvím Vašeho souhlasu. Náš oprávněný zájem v tomto případě je přijmout kvalifikované kandidáty. V některých případech budeme vaše osobní údaje zpracovat proto, abychom si splnili zákonné povinnosti.

B. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ TMR Group zaměstnanci (dohodáři, brigádníci a osoby pracující na pracovním základě)

Toto prohlášení o ochraně soukromí se vztahuje na vás a na vaše osobní údaje, protože jste zaměstnancem subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naše společnost vystupuje jako správce při zpracování Vašich osobních údajů. Pro účely tohoto prohlášení o ochraně soukromí, za ochranu vašich osobních údajů je zodpovědný subjekt skupiny TMR Group, se kterým máte uzavřenou smlouvu (správce). Toto prohlášení vysvětluje, jak budeme používat osobní údaje, které získáme od vás nebo od třetích stran během trvání Vašeho smluvního vztahu se společností v rámci TMR Group. Upozorňujeme, že jelikož toto prohlášení se vztahuje na celou skupinu TMR Group, mohou se vyskytnout malé lokální rozdíly v tom, jak se konkrétní informace na jednotlivé účely zpracovávají. Chcete-li získat podrobné informace, obraťte se prosím na Pověřence pro ochranu osobních údajů (viz níže).

Toto prohlášení můžeme čas od času aktualizovat a pokud ho skutečně aktualizujeme, budeme vás o tom informovat. Tato verze prohlášení o ochraně soukromí byla vydána dne 25.5.2018.

1. Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující údaje:

- **Osobní kontaktní údaje.** Například vaše jméno, adresa, emailová adresa, telefonní číslo.
- **Pracovní kontaktní údaje.** Například adresa firmy, pracovní emailová adresa a telefonní číslo.
- **Osobní údaje.** Například pohlaví, rodinný stav, datum narození, národnost a rodné číslo (národní identifikační číslo), fotografie.
- **Smluvní údaje.** Například obsah pracovní smlouvy.
- **Informace o členech rodiny a rodinných příslušnících.** Například kontakt pro případ nouze, nebo plnění daňových povinností a uplatňování daňových úlev.
- **Platební informace.** Například číslo bankového účtu a žádosti o náhradu výdajů a plateb.
- **Podrobnosti o vaší pozici.** Například název pozice, oddělení, zařazení a zodpovědnosti.
- **Informace týkající se odměňování, důchodového zabezpečení a jiných výhod.** Například vaše mzda, dohodnuté bonusy, firemní vozidlo a penzijní plán, dochádzka do práce.
- **Podrobnosti ohledem odpracovaných hodin, dovolenky a (lékařského) volna (nemocenská).** Například váš pracovní rozvrh, nárok na dovolenou, nepřítomnost z důvodu pracovní neschopnosti.
- **Informace týkající se vzdělání, odborné přípravy a profesního rozvoje.** Sem patří vaše předchozí vzdělání a odborné pozadí, jakékoliv kurzy nebo školení, které jste absolvovali, resp. získané certifikace.
- **Výkon a hodnocení.** Například obsah vašich hodnocení výkonu a čísla související s vaším pracovním výkonem.

- **Svěřený majetek.** Informace o majetku společnosti, který vám byl poskytnut na používání, jako např. firemní telefon nebo notebook.
- **Údaje o korespondenci a komunikaci.** Např. emailová korespondence, internetové datové přenosy a IP adresa.
- **Digitální přístupová práva.** Vaše přístupová práva k různým aplikacím v rámci IT infrastruktury společnosti Tatry mountain resort, a.s.
- **Informace týkající se bezpečnosti.** Například číslo vaší přístupové karty, informace o tom, zda se nacházíte v budově a záznamy CCTV (uzavřený televizní okruh).
- **Monitoring kamerovým systémem v našich provozech.** Vaše podobizna a chování či výkon aktivit v našich zařízeních. K záznamu budu realizovat aktivní přístup výlučně až po zaznamenaném bezpečnostním incidentu.

Vaše citlivé osobní údaje budeme zpracovávat pouze pro účely striktně spojené s řádným výkonem našich povinností zaměstnavatele, a to v rozsahu, který umožňují nebo vyžadují platné právní předpisy. Budeme zpracovávat tyto typy citlivých osobních údajů:

- Údaje o vašem zdravotním stavu – účelem bude plnění povinnosti plynoucí ze zvláštního předpisu, přičemž právním základem bude plnění zákonné povinnosti.
- Odsouzení nebo trestné činy, jedná se o jednorázové zpracování formou nahlížení při těch subjektech údajů, které vstupují do smluvního vztahu na vytypované pracovní pozice.
- Osobnostní testy - v případě nástupu na vytypované pracovní pozice Vás můžeme na základě Vašeho souhlasu podrobit osobnostním testům (řídící pozice managementu, při kterých musíme zohledňovat osobnostní rysy či charakter jednotlivce při zvládnání stresu či pracovního zatížení při nárocích, které klade vybraná pracovní pozice).

2. Účely zpracování údajů

Správce údajů bude zpracovávat vaše údaje pro následovné účely:

- **HR administrativa.** Vedeme osobní záznamy o všech našich zaměstnancích. Na základě analýzy našich HR záznamů také děláme strategická rozhodnutí o našich HR směrnících. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran.
- **HR management.** Zabýváme se každodenním řízením HR otázek, jako např. zajištění řádného obsazování pozic. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran.
- **Adaptace.** Zpracováváme vaše osobní údaje při vašem nástupu k nám, abychom zajistili, že jste na svou pozici řádně vyškolení a vybavení. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran.
- **Vyplácení mzdy a důchodu a poskytování dalších výhod.** Vaše údaje zpracováváme, abychom vám mohli vyplácet mzdu, přispívat na důchod a poskytovat další výhody (vázané na výkon). Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran.
- **Daně a sociální pojištění.** Za účelem plnění povinností vyplývajících z daňového zákona a dalších předpisů spojených se sociálním zabezpečením a pojištěním jsme povinni zpracovávat určité osobní údaje. Právním základem je zákonná povinnost Vaší smluvní strany.
- **Pojištění rizik a odpovědnosti.** Pojišťujeme mnohá rizika, které se mohou vyskytnout při našem podnikání, jako např. proti jakýmkoli škodám souvisejícím s nehodami během výkonu práce nebo cestovní pojištění pro zaměstnance, kteří jménem zaměstnavatele cestují. Můžeme také poskytovat kolektivní program zdravotního pojištění. V závislosti na typu pojištění, možná budeme muset zpracovat vaše osobní údaje např. při zpracování nároku. na pohledávku.

Právním základem je zákonná povinnost Vaší smluvní strany a případně oprávněný zájem správce.

- **Zajištění komunikačních a informačních technologií.** Poskytujeme Vám IT vybavení a služby, které potřebujete pro výkon svých povinností jako např. firemní mobilní telefon nebo emailové konto. Abychom to mohli zrealizovat, musíme zpracovat vaše osobní údaje. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran.
- **Komunikace / IT monitoring.** Budeme sledovat komunikaci a využívání sítě, abychom zabezpečili naše IT prostředí a infrastrukturu sítě a také abychom zajistili, že naši zaměstnanci tato zařízení využívali způsobem, který je v souladu s platnými zákony a interními předpisy. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran a oprávněný zájem správce.
- **Řízení výkonu a vzdělávání.** Abychom zajistili váš přiměřený výkon, provádíme hodnocení výkonu. Také se snažíme podporovat růst našich zaměstnanců tím, že poskytujeme nebo navrhujeme kurzy a školení. V případě pokud nemáte přidělenou emailovou adresu zaměstnavatele budeme Vás jako při prvním kontaktování oslovovat s výzvou k absolvování školení prostřednictvím e-mailové adresy, kterou jste nám poskytli. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran a oprávněný zájem správce.
- **Vytváření zdravého a bezpečného pracoviště.** Chceme, aby byli naši zaměstnanci zdraví a cítili se bezpečně. Proto můžeme zpracovávat osobní údaje našich zaměstnanců, abychom mohli zanalyzovat, jak lze zlepšit kvalitu jejich práce a snížit jakékoli potenciální nezdavé vlivy. Rovněž uplatňujeme bezpečnostní opatření, jako např. CCTV kamery, abychom zajistili bezpečnost našich zaměstnanců, návštěvníků a majetku. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedno ze smluvních stran a oprávněný zájem správce.
- **Nábor zaměstnanců.** Zpracováváme vaše informace už když se ucházíte o pracovní pozici v rámci společnosti. Můžeme také projít záznamy zaměstnanců, abychom zjistili, zda máme v naší organizaci lidi, kteří jsou vhodní na obsazení pracovního místa. Více podrobností si přečtete v našem prohlášení o ochraně osobních údajů při přijímání zaměstnanců. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran a oprávněný zájem správce.
- **Řešení sporů a vyšetřování přestupků.** Můžeme zpracovávat osobní údaje pro účely řešení sporů, stížností, právních postupů nebo pokud máme podezření z přestupku, které bychom chtěli dále vyšetřovat. Právním základem je oprávněný zájem správce.
- **Dodržování zákona.** Možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodrželi zákon (např. Shoda vašeho jména se jmény na takzvaných seznamech určených stran a dodržování zákona proti praní špinavých peněz) nebo abychom vyhověli soudnímu příkazu. Právním základem pro toto zpracování plnění zákonné povinnosti.
- **Prezentace společnosti našim zákazníkům.** Chceme transparentně komunikovat a přistupovat k našim zákazníkům způsobem co možná nejvíce osobního přístupu tak, aby věděli kdo se o ně stará, že se na nás mohou spolehnout a mohou nám důvěřovat. Například zpřístupněním Vaší podobizny se jménem a příjmením zaměstnance, který vykonává servis zákazníkům. Právním základem je náš oprávněný zájem.
- **Mystery shopping.** Záleží nám na kvalitě našich služeb a proto ho chceme ověřovat. Z provedené kontroly Vám dáme zpětnou vazbu, čímž chci docílit prevenci, kvalitu a efektivitu Vámi vykonávaných činností. Právním základem je náš oprávněný zájem.
- **Monitoring kamerovým systémem v našich provozech.** Kontrola dodržování bezpečnosti a ochrana práv a právem chráněných zájmů provozovatele. Všechny prostory s kamerovým monitoringem jsou řádně označené piktogramem, logem provozovatele a adresou se všemi informacemi o zpracování osobních údajů.

3. Strany, které mohou mít přístup k vašim údajům

Správce údajů mohou sdílet vaše údaje se třetími stranami za následujících okolností:

- Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými třetími stranami, které jednají naším jménem, například s poskytovatelem služeb. V takových případech mohou tyto třetí strany používat vaše osobní údaje pouze pro účely popsané výše a pouze v souladu s našimi pokyny;
- K osobním údajům budou mít přístup naši zaměstnanci. V takovém případě se přístup udělí pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro výše uvedené účely, a pouze pokud je zaměstnanec vázán povinností mlčenlivosti;
- Pokud to vyžaduje zákon nebo soudní příkaz, vaše osobní údaje můžeme sdílet například s našimi dodavateli nebo klienty, daňovými úřady, úřady sociálního zabezpečení, orgány činnými v trestním řízení nebo jinými vládními orgány.

4. Umístění vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budou umístěny výhradně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru.

5. Uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme na omezenou dobu a tyto údaje budou vymazány, pokud již nebudou potřebné pro účely zpracování. Ve většině případů to znamená, že uchováme vaše údaje během trvání vašeho zaměstnaneckého poměru. Pokud je to možné, údaje vymažeme ještě během vašeho zaměstnání, jakmile již nebudou potřeba. V každém případě, Vaše osobní záznamy vymažeme podle zvláštních právních předpisů (např. Zákon o archivnictví a registratuře) a ty které nejsou uvedeny v tomto předpisu nejpozději do dvou let po skončení pracovního poměru, pokud jiná lokální legislativa nevyžaduje jejich delší uchování.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat po delší dobu po skončení zaměstnání v případě přetrvávajícího právního sporu nebo pokud jste nám udělili povolení na dlouhodobé uchování vašich osobních údajů.

6. Právní základ pro zpracování vašich údajů

Ve většině případů zpracováváme vaše osobní údaje na základě toho, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněného zájmu, který sledujeme. Naš oprávněný zájem v tomto případě je zapojit se do HR zpracování pro výše uvedené účely. V mnoha případech budeme také muset zpracovat vaše osobní údaje na základě právní povinnosti. Také budeme muset zpracovávat osobní údaje ke splnění smluvních závazků vůči vám, jako například v případě platby mzdy. Nakonec, v některých případech můžeme požádat o váš souhlas. V takovém případě máte vždy možnost svůj souhlas vzít zpět.

C. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ TMR Group – zákazníci

Toto prohlášení o ochraně soukromí se vztahuje na vás a na vaše osobní údaje, protože jste zákazníkem subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naše společnost vystupuje jako správce při zpracování Vašich osobních údajů. Pro účely tohoto prohlášení o ochraně soukromí, za ochranu vašich osobních údajů je zodpovědný subjekt skupiny TMR Group, se kterým máte uzavřenou smlouvu, nebo členství ve věrnostním programu (správce). Toto prohlášení vysvětluje, jak budeme používat osobní údaje, které získáme od vás nebo od třetích stran během trvání Vašeho smluvního vztahu se společností v rámci TMR GROUP. Upozorňujeme, že jelikož se toto prohlášení vztahuje na celou skupinu TMR Group, mohou se vyskytnout malé lokální rozdíly v tom, jak se konkrétní informace na jednotlivé účely zpracovávají. Chcete-li získat podrobné informace, obraťte se prosím na Pověřence pro ochranu osobních údajů (viz níže).

Toto prohlášení můžeme čas od času aktualizovat a pokud ho skutečně aktualizujeme, budeme vás o tom informovat. Tato verze prohlášení o ochraně soukromí byla vydána dne 25.5.2018.

1. Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující údaje:

- **Osobní kontaktní údaje.** Například vaše jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa pro zasílání písemností, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, číslo OP, rodné číslo, akademický titul, datum narození, zapomenuté hodnoty (například peněženky, oblečení, tašky, nebo elektronika v našich zařízeních zejména hotelích či na lanových drahách apod.).
- **Pracovní kontaktní údaje.** Například adresa firmy, kterou zastupujete, pracovní emailová adresa a telefonní číslo.
- **Smluvní údaje.** Například identifikační údaje a údaje z identifikačních dokladů obsah smlouvy uzavřené s naší společností, včetně všech jejích dodatků, rozsah poskytovaných služeb, typ koncového zařízení, jeho označení, evidenční číslo motorového vozidla.
- **Informace o členech rodiny a rodinných příslušnících.** Pro účely zařazení do zvýhodněných skupin zákazníků.
- **Platební informace.** Jako např. číslo bankovního účtu a výška zpoplatněných služeb.
- **Údaje o korespondenci a komunikaci.** Jako např. emailová korespondence, internetové datové přenosy a IP adresa.
- **Specifické osobní údaje.** Výška a váha pro potřeby bezpečnostních nastavení.
- **Fiskální účtenka.** Z důvodu možné kontroly Vaší osoby o připisování a čerpání bodů, uvádíme na účtenkách Vaše jméno a příjmení, možné číslo pokoje.
- **Přístupová práva.** Vaše přístupová práva k různým aplikacím v rámci IT infrastruktury, čísla čipů.
- **Informace týkající se bezpečnosti.** Jako např. číslo vaší přístupové karty, informace o tom, zda se nacházíte v budově a záznamy CCTV (uzavřený televizní okruh) například v Aquaparcích, zábavních parcích a lyžařských střediscích.
- **Údaje z identifikačního dokladu.** Občanský průkaz, cestovní pas.
- **Fotografie ze zábavního parku LEGENDIA.** V případě zábavních parků fotografujeme Vás jako účastníka atrakce v případě:
 - **Suvenýrová fotografie.** Pokud budete mít zájem můžete si zakoupit fotografii Vaší osoby vyhotovenou při využívání atrakcí. Pokud nevyužijete možnost zakoupení fotografie bude tato vymazána do 23:59:59 dne vyhotovení fotografie.
 - **Fotografie účastníka síně slávy.** V případě pokud využijete atrakci "Interactive Dark Ride" (Bazilišek) bude Vaše fotografie zahrnuta do síně slávy nejúspěšnějších účastníků na účel předání ceny. Uchování fotografie síně slávy je do konce sezóny v zábavním parku LEGENDIA.
- **Fotografování v Aquaparku Tatralandia.** Pokud budete mít zájem můžete si zakoupit fotografii Vaší osoby vyhotovenou při využívání atrakcí tobogany. Pokud nevyužijete možnost zakoupení fotografie bude tato vymazána do 72 hodin ode dne vyhotovení fotografie a to z důvodu jejího opětovného zaslání zákazníkovi pokud o to požádá.
- **Fotografie Vaší podobizny při kontrole vstupu.** Verifikovat Vaši podobiznu při přechodech turnikety v našich provozech, zejména lyžařských areálech. Jedná se o jediný možný prostředek jak můžeme ověřit nezneužívání našich produktů, protože máme i takových zákazníků. Lístky se prodávají jako nepřenositelné a proto kontrolují jejich nepřenositelnost.
- **Monitoring kamerovým systémem v našich provozech.** Vaše podobizna a chování či výkon aktivit v našich zařízeních. K záznamu budu realizovat aktivní přístup výlučně až po zaznamenaném bezpečnostním incidentu.

2. Účely a cíle zpracování údajů

Správce údajů bude zpracovávat vaše údaje na následující účely:

- **Zákaznická administrativa.** Vedeme osobní záznamy o všech našich zákaznících a jejich službách. Na základě analýzy našich záznamů také děláme strategická rozhodnutí o nabídkách pro naše zákazníky. Právním základem je oprávněný zájem správce.
- **Poskytování ubytovacích služeb.** Musíme zajišťovat evidenci ubytovaných hostů ve smyslu zvláštních předpisů. Právním základem je plnění zákonné povinnosti správce.
- **Ověřování plnění.** Prostřednictvím dokladů jako fiskální účtenka, GOPASS osobní zóna. Jsou můžete ověřit plnění čerpání bodů. Právním základem oprávněný zájem, v kombinaci s plněním smlouvy uzavřené mezi námi.
- **Věrnostní program GOPASS.** Evidence zákazníka a zasílání Newsletteru o nejnovějších nabídkách a službách spojených s členstvím ve věrnostním programu. Participanti a zakladatelé věrnostního programu jsou uvedeni v obchodních podmínkách. Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi a oprávněný zájem správce.
- **Půjčovna sportovních potřeb.** Zboží, které si půjčujete má svou hodnotu a cenu proto musíme evidovat komu jsme ho zapůjčili. V případě osobitých služeb a zboží musíme vzhledem k nastavení zapůjčeného zboží zajistit jeho funkce, proto musíme získat informace o Vaší váze nebo výšce (např. Lyžařské potřeby, snowboardy apod.). Pro ochranu našich práv zaznamenáváme i fotokopii dokladů s přihlédnutím a zpracováním pouze údajů nezbytných pro naplnění účelu zpracování. Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi a oprávněný zájem správce.
- **Lyžařská škola.** Musíme evidovat i ve Vašem zájmu informaci, kdo z našich kolegů instruktorů se Vám věnoval a například i to, zda naplnil Vaše očekávání. Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi a oprávněný zájem správce.
- **Vstupy do aquaparků, zábavních parků a lanových drah.** Zachování bezpečnosti je prvořadým zájmem naší společnosti stejně, jako zabránění zneužívání věrnostního programu, proto evidujeme vstupy, pohyb a aktivity v našich zařízeních a ověřujeme naše zákazníky i prostřednictvím jejich podobizny jestli dodržují obchodní podmínky.
- **Koupě lístků na akce (např. Tatranská večera, ratraky ...).** Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi, plnění zákonné povinnosti a oprávněný zájem správce.
- **Direct marketing.** Zabýváme se rozvojem našich zákaznickova nabídkami na míru pro ně. Právním základem je oprávněný zájem v případě Newsletter komunikace a souhlas, který nám byl udělen.
- **Daně a účetnictví.** Za účelem plnění povinností vyplývajících z daňového zákona a dalších předpisů spojených finančním plněním jsme povinni zpracovávat určité osobní údaje. Právním základem je plnění zákonných povinností.
- **Bezpečnost a ohrožení provozu a sítě.** Kontrolujeme funkčnost, bezpečnost a stabilitu provozu naší sítě, které jste účastníkem, prodeje, evidence a kontroly používání vstupenek do prostor. Právním základem je plnění zákonných povinností a oprávněný zájem správce. Na právním základem smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a dotýčnou osobou a oprávněného zájmu správce.
- **Řešení sporů a vyšetřování přestupků.** Můžeme zpracovávat osobní údaje pro účely řešení sporů, stížností nebo právních postupů nebo pokud máme podezření z přestupku, který bychom chtěli dále prozkoumávat. Právním základem je plnění zákonných povinností a oprávněný zájem správce.
- **Dodržování zákona.** Možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodrželi zákon (např. Shoda vašeho jména se jmény na takzvaných seznamech určených stran a dodržování zákona proti praní špinavých peněz) nebo abychom vyhověli soudnímu příkazu.

- **Sdílení dat v rámci TMR Group.** Vaše údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnutých služeb poskytnuty společností TMR Group, a to z důvodu, aby vás nekontaktovali s nabídkou služeb, které již máte u nás zakoupené, a abyste mohli využívat benefity celé skupiny TMR Group jako společných správců. Právním základem je plnění zákonných povinností a oprávněný zájem správce.
- **Marketingové souhlasy.** Rovněž může dojít k využívání i jiných údajů ale výlučně na základě zvláštních souhlasů, které si od Vás předem vyžádáme. Právním základem je souhlas, který jsme od Vás získali.
- **Záznamy projevů osobní povahy.** Na právním základě oprávněného zájmu (prevence zneužívání služby a ochrana majetku) a podle ustanovení § 12, odstavec 2 a 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a § 10, odstavec 3, písmeno a) Zákona, může správce vyhotovovat obrazové snímky nebo obrazově zvukové záznamy k účelům úředním na základě Zákona, pro umělecké účely nebo pro účely filmového, rozhlasového, tiskového nebo televizního zpravodajství. Při provádění takového záznamu správca přihlíží na oprávněné zájmy dotčených fyzických osob a dbá na co nejmenší možnou míru zásahu do jejich soukromí.
- **Zákazníci mladší 16 let.** V případě, pokud jste ke dni podpisu smluvní dokumentace s naší společností nedosáhli věku 16 let a chcete naší společnosti poskytnout marketingový souhlas je třeba aby tento úkon byl realizován vaším zákonným zástupcem.
- **Monitoring kamerovým systémem v našich provozech.** Kontrola dodržování bezpečnosti a ochrana práv a právem chráněných zájmů provozovatele. Všechny prostory s kamerovým monitoringem jsou řádně označené piktogramem, logem provozovatele a adresou se všemi informacemi o zpracování osobních údajů. Právním základem je oprávněný zájem.
- **Ztráty a nálezy.** V případě pokud zapomenete v našich zařízeních Vaše věci rádi Vám je předáme pokud budete požadovat jejich vrácení. Pro tento účel však musíme ověřit Vaši identitu a zaznamenat, komu jsme tyto zapomenuté věci předali. Právním základem je oprávněný zájem naší společnosti.

3. Strany, které mohou mít přístup k vašim údajům

Správce údajů mohou sdílet vaše údaje se třetími stranami za následujících okolností:

- Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými třetími stranami, které jednají naším jménem, například s poskytovatelem služeb. V takových případech mohou tyto třetí strany používat vaše osobní údaje pouze pro účely popsané výše a pouze v souladu s našimi pokyny;
- K osobním údajům budou mít přístup naši zaměstnanci. V takovém případě se přístup udělí pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro výše uvedené účely, a pouze pokud je zaměstnanec vázán povinností mlčenlivosti;
- Pokud to vyžaduje zákon nebo soudní příkaz, vaše osobní údaje můžeme sdílet například s našimi dodavateli nebo klienty, daňovými úřady, úřady sociálního zabezpečení, orgány činnými v trestním řízení nebo jinými vládními orgány.

4. Umístění vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budou umístěny výhradně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru.

5. Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme na omezenou dobu a budou vymazány, pokud již nebudou potřebné pro účely zpracování. V případě předregistrace prostřednictvím B2B partnerů jak našich zprostředkovatelů to bude do 30 dnů, v případě offline objednávek budou Vaše údaje zpracované po dobu platnosti objednávky, což ve většině případů to znamená, že uchováme vaše údaje během trvání Vašeho vztahu s námi. Pokud je to možné, údaje vymažeme ještě během Vašeho vztahu s námi, jakmile již nebudou potřeba. V každém případě, vaše osobní záznamy vymažeme nejpozději do uplynutí zákonných lhůt po skončení smluvního vztahu, pokud legislativa nevyžaduje jejich uchování.

Vaše fotografie budou uchovávány následovně: při sezónních lístcích po celou dobu platnosti sezónní lístku, stejně jako při GOPASS kartě a při krátkodobých lístcích po dobu jejich platnosti.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i po delší dobu po ukončení vztahu v případě přetrvávajícího právního sporu nebo pokud jste nám udělili povolení na dlouhodobé uchování vašich osobních údajů.

6. Právní základ pro zpracování vašich údajů

Ve většině případů zpracováváme vaše osobní údaje na základě toho, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněného zájmu, který sledujeme, na smluvním základě nebo na základě souhlasu vás jako subjektu údajů. **Svůj souhlas mohu kdykoliv odvolat prokazatelným oznámením této skutečnosti Společnosti.** V mnoha případech budeme také muset zpracovat vaše osobní údaje na základě zákonné povinnosti ve smyslu zvláštního předpisu. V případě zpracování na základě souhlasu máte vždy možnost svůj souhlas stáhnout.

D. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ TMR Group - (dodavatel a ostatní)

Tyto Zásady se vztahují na zpracování Vašich osobních údajů jako zástupce našeho současného nebo budoucího klienta, dodavatele nebo obchodního partnera. Informace o zpracování osobních údajů, které jste nám poskytli k provedení poskytovaných služeb, naleznete zde.

Proč máme přístup k Vaším údajům a proč je zpracováváme?

Aby bylo možné uzavřít a plnit smlouvu s vámi nebo se společností, kterou zastupujete, je třeba zpracovat Vaše osobní údaje. Můžeme také zpracovávat osobní údaje o návštěvnících našich webových stránek nebo fyzických míst, v závislosti na tom, jak jste se rozhodli s námi komunikovat.

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze tehdy, pokud k tomu máme právní základ. Znamená to, že zpracování musí být nezbytné pro plnění smlouvy, v níž jste vy nebo společnost, kterou zastupujete, stranou, nebo aby bylo na vyžádání možné provést kroky ještě před uzavřením smlouvy. V souladu s naším oprávněným zájmem můžeme také použít Vaše údaje, abychom vám poskytli informace o našich službách, vyhlídkách, analýzách, akcích, školeních, které by mohly být ve Vašem nejlepším zájmu, nebo aby bylo možno plnit nezbytné nebo požadované úkoly vyplývající z obchodního vztahu, který zastupujete.

Máme zákonnou povinnost poskytnout Vaše osobní údaje při kontrole ze strany oprávněných institucí a při prevenci, monitorování a dokazování podvodů, boji proti praní špinavých peněz a jiným trestným činům.

Vaše údaje budou bezpečně uchovávány v souladu s právními předpisy o ochraně údajů.

Jaké osobní údaje o mně zpracováváte a proč?

Uchováváme informace potřebné k řízení smluvního nebo obchodního vztahu. Abychom s vámi mohli komunikovat a zajistit bezpečnou a pravdivou identifikaci, potřebujeme Vaše jméno, název pozice a kontaktní údaje, jako adresa, telefonní číslo a e-mail.

Abychom mohli splnit své zákonné povinnosti týkající se např. boje proti praní peněz, potřebujeme ověřovat i další osobní údaje jako rodné číslo nebo datum narození, číslo OP nebo cestovního dokladu nebo podobnou identifikaci a související informace vyžadované podle zvláštních předpisů.

Na zajištění bezpečnosti našich zaměstnanců a na ochranu Vašich osobních údajů používáme i kamery na více místech a žádáme Vás o poskytnutí např. svého jména a telefonního čísla, abychom vám mohli zajistit vstup na do našich prostor v nichž jsou zpracovávány informace nesoucí charakter např. i osobních údajů. Pokud nemáme zákonnou povinnost záznamy uchovávat, po době 15 dnů jejich odstraníme.

Pokud se s vámi nedohodneme jinak nebo to není nutné k nastolení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků, nebudeme zahrnovat zvláštní kategorie osobních informací (často nazývané "citlivé osobní údaje", jako jsou údaje odhalující rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení, členství v odborech a zpracování údajů týkajících se zdraví nebo sexuálního života).

Budete moje osobní údaje sdílet s třetími stranami?

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s našimi dodavateli, kteří zprostředkovávají a / nebo zajišťují část našich služeb, např. tiskařské a poštovní služby (pro případné zasílání nabídek), či právní zástupci. Vaše osobní údaje můžeme sdílet i s našimi Klienty, pokud zastupujete dodavatele, který je součástí služeb, které poskytujeme jim a oprávněným institucím. Seznam zprostředkovatelů je uveden na našich webových stránkách.

K osobním údajům budou mít přístup i naši zaměstnanci. V takovém případě se přístup udělí pouze pokud to bude nezbytné pro popsané účely a pouze pokud je daný zaměstnanec vázán povinností mlčenlivosti.

Budou moje osobní údaje přenášeny do jiné krajiny?

Je možné, že Vaše údaje budou přenášeny i do jiné země mimo EU nebo EHP.

Jak dlouho uchováváte moje osobní údaje?

Vaše údaje uchováváme tak dlouho, jak je to potřebné pro naplnění účelu zpracování podle zvláštních předpisů, a účelu pro který byly získány, pokud máme oprávněný zájem je uchovat např. až do ukončení smluvního vztahu a / nebo vypršení promlčecí lhůty, v rámci níž bychom měli být schopni se bránit proti právním nárokům. Z právního hlediska jsme také povinni uchovávat Vaše osobní údaje na určitý čas, abychom předcházeli a odhalili podvody, odhalili a prokázali potírání praní peněz jakož i z důvodu finančních auditů.

Pokud jde o naše zálohy dat, Vaše údaje vymažeme i ze zálohových úložišť, avšak pouze pokud a když se záloha dostane na obnovu, podle našich pravidel retence, BCM a DRP. Pokud se záloha podle zálohovacích pravidel dostane na vymazání, Vaše údaje vymažeme zcela.

Budu předmětem automatizovaného rozhodování?

Vaše osobní údaje nebudou použité při automatizovaném rozhodování.

E. PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ Z PROSTŘEDÍ WEB A COOKIES TMR Group

Cookies

Pokud navštívíte stránku, která zapisuje cookies, ve vašem počítači se vytvoří malý textový cookie soubor. Soubor cookie je krátký textový soubor, který webová stránka ukládá v počítači nebo mobilním zařízení (včetně tabletu) při jejím prohlížení. Pokud stejnou stránku navštívíte příště, díky němu se připojíte rychleji. Kromě toho vás stránka "pozná" a nabídne vám informace, které preferujete, zajistí neopakování se už zobrazené reklamy nebo vám umožní vstup bez opětovného zadávání hesla, v případě vyplňování identifikačních údajů nabídne doplnění již vyplněných při předchozích návštěvách web prostředí a v návaznosti na tyto informace zobrazí relevantní obsah a nabídky odhadovaných aktivit a služeb, které jak předpokládáme byste mohli využít.

Soubory cookies používáme na analýzu návštěvnosti stránek prostřednictvím Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle nebo Gemius SA, Exponea, HotJar, SaS, Adform – Audience network, ECommerce. Jedná se o analytický nástroj, který pomáhá vlastníkům webových stránek a aplikací pochopit, jak jejich návštěvníci tyto prostředky používají. Soubory cookie lze použít pro statistické údaje o používání webových stránek bez osobní identifikace jednotlivých návštěvníků.

Právní základ zpracování

Pokud při zaznamenávání dokážeme identifikovat osobu návštěvníka web prostředí, bude se jednat o zpracování osobních údajů. Pro takové zpracovávání musíme disponovat právním základem. Jedním právním základem může být souhlas vás jako subjektu údajů a druhým (zejména při sledování aktivit a jejich vyhodnocování) bude oprávněný zájem správce, tedy nás, nabídnout Vám co nejlepší nastavení služeb nebo podpory při Vašich aktivitách ve smluvním vztahu s naší společností včetně přímé reklamy.

Jaké cookies vyhodnocujeme

Session cookies – jsou přechodné cookies uložené na vašem počítači, notebooku nebo mobilním zařízení do doby, než opustíte Webovou stránku (stránky) a v tom okamžiku se smažou. Takové cookies pomáhají Webové stránce (stránkám), aby si zapamatovala informace, když přecházíte ze stránky na stránku, takže informace nepotřebujete opět zadávat nebo opakovaně informace znovu vyplňovat.

Perzistentní cookies – zůstávají uložené na vašem počítači, notebooku nebo mobilním zařízení, i když opustíte Webovou stránku (stránky); takové cookies pomáhají Webové stránce (stránkám), aby si vás pamatovala, když se vrátíte jako návštěvník, přitom vás neidentifikují jako osobu.

Na jaký účel využíváme cookies

Ve všeobecnosti lze rozdělit cookies do 4 kategorií podle funkce:

- Nezbytně nutné
- Provozní
- Funkční
- Reklamní

Nezbytně nutné cookies Vám umožňují pohyb na webových stránkách a používání základních funkcí jako jsou zabezpečené oblasti, nákupní košíky a online platby. Tyto cookies o vás neshromažďují žádné informace, které by se daly použít při marketingu, ani si nepamatují, kde jste se na internetu pohybovali.

S jejich pomocí

- si například pamatujeme údaje, které jste zadali na objednávky, když v rámci jedné návštěvy našich webových stránek přecházíte různými obrazovkami
- si pamatujeme tovary a služby, které jste si objednali, když se dostanete na obrazovku platby
- zjišťujeme vaši totožnost, když se přihlásíte na stránky
- zajišťujeme, abyste na našich webových stránkách našli potřební službu i v případě, že by jsme naše webové stránky nějakým způsobem reorganizovali
- Jejich zakázáním nemůžeme zaručit plnou funkčnost naší stránky.

Provozní cookies – shromažďují informace o tom, jak naše webové stránky používáte, např. které stránky navštěvujete, a zda jste narazili na nějaké chyby, například ve formulářích. Tyto cookies neshromažďují žádné informace, podle kterých by bylo možné zjistit vaši totožnost – všechny shromážděné údaje jsou anonymní a slouží nám pouze k tomu, abychom mohli provoz našich webových stránek optimalizovat a věděli, co našich uživatelů zajímá a tímto způsobem zjistit, jak byla naše reklama efektivní.

S jejich pomocí

- Získáváme statistické údaje o tom, jak se naše webové stránky používají
- Zjišťujeme efektivitu naší reklamy (Pozor! Tyto informace nepoužíváme k tomu, abychom vám posílali naši reklamu v případě, že navštívíte jiné stránky)
- Poskytujeme našim partnerům informace, že jejich webové stránky navštívil také jeden z našich návštěvníků. Sem například patří údaje o zakoupeném produktu. Na základě těchto informací mohou partneři své stránky vylepšovat, ale používání těchto informací k následné reklamě mají přísně zakázáno
- Můžeme zachytit případné chyby a jejich odstraněním stránky zkvalitňovat
- Testujeme různé koncepce našich webových stránek
Jejich zakázáním nemůžeme zaručit plnou funkčnost naší stránky.

Funkční cookies – slouží k poskytování služeb nebo zapamatování nastavení s cílem zajištění maximálního komfortu při vaší návštěvě.

S jejich pomocí

- si pamatujeme, jaké nastavení jste si zvolili, například grafický vzhled, velikost textu, předvolby a barvy
- si pamatujeme, jestli jsme se vás už ptali, zda chcete vyplnit anketu (a nemusíme vás touto otázkou obtěžovat podruhé)
- vám můžeme nabídnout podporu ve formě proaktivních chatovacích relací
- zjistíte, zda jste k našim webovým stránkám přihlášen
- můžeme vaše údaje poskytnout našim partnerům, kteří vám pak mohou prostřednictvím našich webových stránek nabízet své služby. Údaje budou sloužit výlučně k poskytování služeb, produktů nebo funkcí, k ničemu jinému

Reklamní cookies – jsou napojeny na služby poskytované jinými firmami, například ikony "Líbí se mi to" a "Sdílet". Tyto služby poskytuje jiná firma v návaznosti na to, že jste navštívili naše webové stránky.

S jejich pomocí

- vás můžeme propojit na sociální sítě, jako je Facebook, a na základě údajů o vaší návštěvě pak budete dostávat reklamu z jiných webových stránek
- můžeme poskytovat údaje o vaší návštěvě reklamním agenturám, které vám pak budou zasílat reklamy, které by vás mohly zajímat

Jaké údaje o Vás můžeme vyhodnocovat

- Informace o Vaší návštěvě našeho web sídla (stránky www)
- Informace o Mac adrese vašeho zařízení ze kterého se připojujete
- Informace o IP adrese připojení
- Informace od google analytics, který sbírá data od platformě, prohlížeči, geolokaci, jazykové lokaci a podobně.
- Informace o čase stráveném v určité části webu, heat maps – jako uživatel pracuje s webem a podobně.

Automatizované rozhodování a Profilování

V případě, že disponujeme Vaším souhlasem z jiných Vašich aktivit, výše zmíněné informace spojujeme s informacemi o Vašich aktivitách, na které jste nám poskytli souhlas (například zadáním: telefonního čísla, e-mailové adresy, čísla slevového kupónu, registračního čísla, čísla karty věrnostního klubu a apod.). Cílem tohoto spojování je lepší poznání Vašich preferencí a zájmů a na základě toho lepší nastavení nabídky přímo pro Vaši osobu.

Takové zpracování můžete kdykoliv namítat, nebo v případě, pokud by automatizované rozhodnutí mělo dopad na Vaše práva a svobody, můžete požadovat individuální rozhodnutí z naší strany (například ve formě lepší nabídky).

Jak zkontrolovat nastavení cookies

Soubory cookie můžete kontrolovat nebo smazat podle uvážení. Podrobnosti naleznete na stránce aboutcookies.org. Můžete vymazat všechny soubory cookie uložené ve svém počítači a většinu prohlížečů můžete nastavit tak, abyste jim znemožnili jejich ukládání.

Cookies jsou užitečné, pokud jejich majitelé stránek nezneužijí na odepřen sběr dat. Pokud cookies nedůvěřujete, můžete je pravidelně z disku vymazávat. V některých případech může dojít k nekorektnímu zápisu informací Cookies, a tedy k problému s přihlášením se např. do našich Internetových aplikací. Návod pro odstranění všech i nekorektně zapsaných Cookies naleznete níže.

Návody na vymazání Cookies v jednotlivých internetových prohlížečích

- Internet Explorer™ <http://windows.microsoft.com/sk-SK/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ <http://www.apple.com/>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/sk/cookies.html>
- Mozilla Firefox™ <http://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>
- Google Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

Vaše údaje nepřenášíme do třetích zemí mimo EÚ a EEA

Jak dlouho budeme uchovávat údaje z prohlížení

Údaje z prohlášení uchovány podle nastavení cookies nejsou uchovávány v našich systémech. Informace, které spojujeme s údaji z cookies uchováváme podle vašeho souhlasu, který jste nám poskytli nebo podle doby trvání smluvního vztahu mezi námi a Vaší osobou. Zkombinovaný údaje z cookies a našich systémů budeme uchovávat po dobu členství ve věrnostním klubu a zároveň po dobu po kterou budeme disponovat Vaším souhlasem, v opačném případě se bude jednat o anonymizované údaje.

Údaje v CRM systému jsou platné po dobu členství ve věrnostním programu a po skončení členství údaje o Vás anonymizujeme.

Za účelem vaší ochrany lze kdykoli podat podnět na Kontrolní orgán SR, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů SR.

Odvolání souhlasu

V případě, že zpracováváme Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu je možné tento souhlas kdykoliv odvolat nebo namítat podáním podnětu na našich místech prvního kontaktu nebo zasláním podnětu na kontaktní bod uvedený v části Kontaktní údaje.

F. PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (AKCIONÁŘI, SPOLOČNÍCI, ČLENOVÉ DOZORNÍCH A SPRÁVNÍCH RAD)

Toto prohlášení o ochraně soukromí se vztahuje na Vás a na Vaše osobní údaje, protože jste Akcionářům, společníkem nebo statutářů subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naše společnost vystupuje jako správce při zpracovávání Vašich osobních údajů. Pro účely tohoto prohlášení o ochraně soukromí, za ochranu Vašich osobních údajů je zodpovědný subjekt skupiny TMR Group, s jehož jste akcionářem, společníkem nebo statutárním orgánem (správce). Toto prohlášení vysvětluje jak budeme používat osobní údaje, které získáme od vás během vztahu s některou společností v rámci TMR Group. Upozorňujeme, že jelikož toto prohlášení se vztahuje na celou skupinu TMR Group, mohou se vyskytnout malé lokální rozdíly v tom, jak se konkrétně osobní údaje na jednotlivé účely zpracovávají. Chcete-li získat podrobné informace, obraťte se prosím na lokální osobu odpovědnou za ochranu údajů (viz níže).

Toto prohlášení můžeme čas od času aktualizovat a pokud se tak stane, budeme vás o tom informovat. Tato verze prohlášení o ochraně soukromí byla vydána dne 25.5.2018.

1. Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující údaje:

- Osobní kontaktní údaje. Například vaše jméno, adresa, emailová adresa, telefonní číslo.
- Pracovní kontaktní údaje. Například adresa firmy, pracovní emailová adresa a telefonní číslo.
- Osobní údaje. Například pohlaví, rodinný stav, datum narození, národnost a rodné číslo (národní identifikační číslo), fotografie, číslo dokladu totožnosti.
- Smluvní údaje. Například obsah smluvního vztahu, společenské smlouvy, zakladatelské listiny, akcionářské smlouvy apod.
- Informace o členech rodiny a rodinných příslušnících. Například kontakt pro případ nouze, nebo plnění daňových povinností a uplatňování daňových úlev.
- Platební informace. Například číslo bankovního účtu a žádosti o náhradu výdajů a plateb.
- Podrobnosti o vaší pozici. Například název pozice, oprávnění a odpovědnosti, druh akcií, které vlastníte, výšku vašeho obchodního podílu.
- Informace týkající se odměňování, důchodového zabezpečení a jiných výhod. Například vaše mzda, dohodnuté bonusy, firemní vozidlo a penzijní plán, odměny a nároky.

- Podrobnosti ohledně výkonu činností. Například účast na hlasováních a hlasování na valných hromadách, účast na jednáních a zasedáních, výkon vašich práv jako akcionáře / společníka apod.
- Svěřený majetek. Informace o majetku společnosti, který vám byl poskytnut na používání, jako např. firemní telefon nebo notebook.
- Údaje o korespondenci a komunikaci. Například emailová korespondence v případě, pokud jste statutárním orgánem.
- Digitální přístupová práva. Vaše přístupová práva k různým aplikacím v rámci IT infrastruktury v některé ze společností TMR Group.
- Informace týkající se bezpečnosti. Jako např. číslo vaší přístupové karty, informace o tom, zda se nacházíte v budově a záznamy CCTV (uzavřený televizní okruh).

2. Účely zpracování údajů

Správce údajů bude zpracovávat vaše údaje na následující účely:

- Administrativa spojená s výkonem činnosti. Vedeme osobní záznamy o všech setkáních, valných hromadách, hlasováních v zápisech, o předkládání návrhů a žádostí, o výkonu práv tak, jak to přikazují zvláštní předpisy. Právním základem je plnění zákonných povinností správce.
- Vypáčení odměn a poskytování dalších výhod. Vaše údaje zpracováváme, abychom vám mohli vyplácet odměny a poskytovat další výhody (vázané na funkci případně výkon). Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran.
- Daně a sociální pojištění. Z účelem plnění povinností vyplývajících z daňového zákona a dalších předpisů spojených se sociálním zabezpečením a pojištěním jsme povinni zpracovávat určité osobní údaje. Právním základem je zákonná povinnost strany.
- Zajištění komunikačních a informačních technologií. Poskytujeme Vám IT vybavení a služby, které potřebujete pro výkon svých povinností pro např. firemní mobilní telefon nebo emailové konto. Abychom to mohli zrealizovat, musíme zpracovat vaše osobní údaje. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedno ze smluvních stran.
- Řešení sporů a vyšetřování přestupků. Můžeme zpracovávat osobní údaje pro účely řešení sporů, stížností nebo právních postupů nebo pokud máme podezření z přestupku, které bychom chtěli dále vyšetřovat. Právním základem je oprávněný zájem správce.
- Dodržování zákona. Možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodržovali zákon (např. Ověření shody vašeho jména se jmény na takzvaných seznamech určených stran a dodržování zákona o legalizaci výnosů z trestné činnosti apod.) Nebo abychom vyhověli soudnímu příkazu. Právním základem pro toto zpracování plnění zákonné povinnosti.

3. Strany, které mohou mít přístup k vašim údajům

Správce může sdílet vaše údaje se třetími stranami za následujících okolností:

- Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými třetími stranami, které jednájí naším jménem, například s poskytovatelem služeb. V takových případech mohou tyto třetí strany používat vaše osobní údaje pouze pro účely popsané výše a pouze v souladu s našimi pokyny; - K osobním údajům budou mít přístup naši zaměstnanci. V takovém případě se přístup udělí pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro výše uvedené účely, a pouze pokud je zaměstnanec vázán povinností mlčenlivosti; - Pokud to vyžaduje zákon nebo soudní příkaz, vaše osobní údaje můžeme sdílet například s našimi dodavateli nebo klienty, daňovými úřady, úřady sociálního zabezpečení, orgány činnými v trestním řízení nebo jinými vládními orgány.4. Umístění vašich osobních údajů Vaše osobní údaje budou umístěny výhradně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského priestoru.5. Uchovávání osobních údajů Vaše osobní údaje uchováváme na omezenou dobu a tyto údaje budou vymazány, když již nebudou potřebné pro účely zpracování. Ve

většinou případů to znamená, že uchováme vaše údaje během trvání Vašeho vztahu nebo poměru s některou ze společností TMR Group. Pokud je to možné, údaje vymažeme ještě během předmětného vztahu, jakmile již nebudou potřeba. V každém případě, Vaše osobní záznamy vymažeme podle zvláštních právních předpisů (např. Zákon o archivnictví a spisové, zákon o dani z příjmů apod.) A ty které nejsou uvedeny v tomto předpisu nejpozději do dvou let po skončení vašeho vztahu s příslušnou společností TMR Group, pokud jiná lokální legislativa nevyžaduje jejich déle uchování. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat po delší dobu po ukončení vašeho vztahu s příslušnou společností TMR Group v případě přetrvávajícího právního sporu nebo pokud jste nám udělily povolení na dlouhodobé uchování vašich osobních údajů. 6. Právní základ pro zpracování vašich údajů Většinou případů zpracováváme vaše osobní údaje na základě toho, že zpracování je nezbytné pro plnění zákonné povinnosti nebo oprávněného zájmu, který sledujeme. Také budeme muset zpracovávat osobní údaje ke splnění smluvních závazků vůči vám, jako například v případě platby odměn nebo benefitů spojených s vaší činností nebo funkcí. Nakonec, v některých případech můžeme požádat o váš souhlas. V takovém případě máte vždy možnost svůj souhlas stáhnout.

G. PRÁVA SUBJEKTŮ DAT

Je důležité, abyste chápali, že jde o Vaše osobní údaje, které zpracováváme a že chceme, abyste s tím byli srozuměni. I když na zpracování Vašich osobních údajů nepotřebujeme vaše povolení, v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte spoustu práv.

| Vaše práva | Co to znamená? |
|---------------------|--|
| Právo na přístup | <p>Můžete si vyžádat informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, včetně informací o tom:</p> <ul style="list-style-type: none">• Proč zpracováváme vaše osobní údaje• Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme• S kým sdílíme vaše osobní údaje• Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje nebo jaké jsou kritéria pro určení této lhůty• Jaké máte práva• Odkud vaše osobní údaje získáváme (pokud jsme je nezískali od vás)• Jestli zpracovávání zahrnuje automatizované rozhodování (tzv. Profilování)• Jestli vaše osobní údaje byly převedeny do země, která je mimo EEA, jak zajistíme ochranu vašich osobních údajů. <p>Všechny výše uvedené informace jsou dostupné v těchto Zásadách o ochraně osobních údajů.</p> <p>Můžete také požádat o kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme. Nicméně, dodatečné kopie budou zpoplatněny.</p> |
| Právo na opravu | <p>Je důležité, abychom měli o vás správné informace a žádáme vás, abyste nás upozornili, pokud je některý z vašich osobních údajů nesprávný, např. pokud jste si změnili jméno nebo pokud jste se přestěhovali.</p> |
| Právo být zapomenut | <p>Pokud zpracováváme vaše osobní údaje nezákonným způsobem, například pokud zpracováváme vaše osobní údaje déle, než je nezbytné nebo bezdůvodně, můžete nás požádat o vymazání těchto údajů.</p> |
| Právo na omezení | <p>Od momentu, kdy jste požádali o opravu vašich osobních údajů nebo pokud jste namítali proti zpracování a do momentu, dokud nebudeme moci problém vyšetřit nebo potvrdit přesnost vašich osobních údajů (nebo je podle vašich</p> |

pokynů změnit), máte nárok na omezené zpracování. To znamená, že my (s výjimkou uchování osobních údajů) můžeme zpracovávat vaše osobní údaje pouze v souladu s vaším souhlasem, pokud je to nutné v souvislosti s právními nároky, na ochranu práv někoho jiného, nebo jestliže existuje významný veřejný zájem na zpracování.

Můžete také požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracování nezákonné, ale nechcete, abychom osobní údaje vymazali.

Právo namítat

Pokud se domníváte, že nemáme právo na zpracování vašich osobních údajů, můžete proti našemu zpracování namítat. V takových případech můžeme pokračovat ve zpracování pouze tehdy, pokud umíme prokázat přesvědčivé oprávněné důvody, které převáží vaše zájmy, práva a svobody. Vaše osobní údaje však můžeme vždy zpracovat, pokud je to nutné k určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přenos údajů

Můžete požádat o to, aby Vám vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na zpracování na základě souhlasu nebo na splnění smlouvy, byly poskytnuty v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo požádat o přenos těchto informací na jiného správce.

Stazení souhlasu

Ve většině případů Vaše osobní údaje nezpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Může se však stát, že v konkrétních případech o Váš souhlas požádáme. V případech, kdy tak učiníme, máte právo odvolat svůj souhlas s dalším používáním Vašich osobních údajů.

O vašem požadavku / požadavcích budeme také informovat ostatní strany, kterým jsme Vaše osobní údaje mohli poskytnout.

V případě podezření máte právo na zahájení řízení Úřadem pro ochranu osobních údajů.

8. Jak se mohu stěžovat ohledně používání vašich údajů nebo jak si uplatním svá práva?

Chcete-li podat stížnost na to, jak zpracováváme vaše osobní údaje, a to i ve vztahu k výše uvedeným právům, můžete se obrátit na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer) a vaše podněty a žádosti budou prověřeny.

Kontakt na Pověřence pro ochranu osobních údajů: privacy@tmr.sk.

Pokud s naší odpovědí nejste spokojeni, nebo se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nespravedlivě nebo nezákonně, můžete si stěžovat na Kontrolní orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Další informace o ÚOOÚ a jejich postupu podávání stížností na stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud máte jakékoliv další otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer).

9. Kontaktní údaje

Pokud byste chtěli kontaktovat našeho DPO jako pověřence pro ochranu osobních údajů v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, zašlete prosím e-mail na privacy@tmr.sk

Chcete-li podat stížnost na to, jak zpracováváme vaše osobní údaje, a to i ve vztahu k výše uvedeným právům, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer) a vaše podněty a žádosti budou prověřeny. Pověřenec pro ochranu osobních údajů: privacy@tmr.sk

Pokud s naší odpovědí nejste spokojeni, nebo se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nespravedlivě nebo nezákonně, můžete si stěžovat na Kontrolní úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Další informace o ÚOOÚ a jejich postupu podávání stížností naleznete na stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud máte jakékoliv další otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer).