

# RECEPČNÁ



miesto práce:



typ úväzku, termín nástupu:



kontakt:

**Hotel Holiday Village Tatralandia, Ráztocká 21, Liptovský Mikuláš**

Hlavný pracovný pomer

Nadežda Fiedorová, fiedorova@tmr.sk, +421 907 818724



## NÁPLŇ PRÁCE:

- Prevádzať ""check-in"" a ""check-out""
- Monitorovať obsadenosť a skupinové rezervácie, aktualizovať register hostí
- Pracovať s peňažnou hotovosťou a bankovými operáciami, evidovať prijaté platby
- Vykonávať kompletnú dennú uzávierku, pripravovať reporty pre finančné oddelenie (kreditné transakcie, vyúčtovanie blokov v hotovosti)
- Poskytovať informácie hostom, spolupracovať pri riešení sťažností hostí tak, aby boli dodržané štandardy spoločnosti a jej hodnoty

## Požadujeme:

stredoškolské vzdelanie s maturitou, podmienkou aktívna znalosť anglického jazyka, nemecky, ruský a poľský jazyk, výhodou, ovládanie rezervačného systému Horec, prax na recepcii min. 1 rok, práca na PC -MS Office, komunikatívnosť, odolnosť voči stresu, organizačné schopnosti, flexibilita, príjemné vystupovanie, zodpovednosť, platný certifikát o absolvovaní kurzu overovania pravosti bankoviek. Práca s PC - Microsoft Excel, Microsoft Word, MS Outlook - pokročilý,

## Výhody:

Práca v atraktívnom prostredí vo flexibilnom a mladom kolektíve. Poskytujeme možnosť lyžovania a rozsiahly sociálny program ( skipass, aquapass, množstvo zliav a výhod ).

