



HOTEL <sup>★★★★</sup>  
*Grand*

## Recepčná/recepčný



miesto práce:

**Wellness Hotel Grand\*\*\*\* v Jasnej**, Demänovská dolina <http://grandjasna.sk/sk/>



typ úväzku, termín nástupu:

Hlavný pracovný pomer, sezóna 2017, 01.06.2017 – 31.10.2017



kontakt:

Barbora Mitašová, mitasova@tmr.sk, +421 904 743 957

### Náplň práce

Zodpovednosť za procesy check in a check out a celkový chod recepcie. Poskytovanie komplexných informácií hosťom. Aktualizovanie, kontrolovanie a potvrdzovanie rezervácií hostí. Vybavovanie telefonickej a mailovej komunikácie, administratíva spojená s chodom recepcie. Práca s finančnou hotovosťou, zodpovednosť za prijaté online/offline platby, kompletná denná uzávierka, reporty pre finančné oddelenie.

**Požadujeme** : prax na recepcii min. 1 rok, podmienkou aktívna znalosť anglického jazyka, práca na PC, profesionálny a zodpovedný prístup k práci, dobré komunikačné schopnosti, príjemné vystupovanie, asertivitu, flexibilitu, proklientský prístup, lojálnosť a dobrý zdravotný stav. Výhodou ovládanie hotelového systému Horec a znalosť cudzích jazykov: nemecky, ruský a poľský jazyk.

**Výhody**: práca v atraktívnom prostredí Nízkych Tatier v mladom a flexibilnom kolektíve štvorhviezdičkového Hotela Grand\*\*\*\*. Poskytujeme možnosť stravovania a zamestnaneckého ubytovania, rozsiahly soc. program (celoročný prepravný lístok na lanové dráhy, aquapass, množstvo zliav a výhod ). Práca na hlavný pracovný pomer.



Tatry mountain resorts, a.s. | Demänovská Dolina 72 | 031 01 Liptovský Mikuláš  
IČO: 31 560 636 | DIČ: 2020428036 | IČ DPH: SK2020428036  
Právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri OS Žilina oddiel: Sa, vložka č.:62/L