

PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ Z PROSTŘEDÍ WEB A COOKIES TMR Group

Správce: Tatry mountain resorts, a.s., Demänovská dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Žilina Oddíl: Sa vložka č. 62/L

Členy TMR Group a společnými správci jsou:

- Tatry mountain resorts,a.s.
- 1.Tatranská, a.s.
- EUROCOM Investment, s.r.o
- WORLD EXCO s.r.o.
- KORONA ZIEMI SP. Z O.O. – bez zamestnancov
- ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO SP Z O O
- Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A.
- Tatry mountain resorts PL, a.s.
- Tatry mountain resorts CR, a.s. – bez zamestnancov
- Tatry mountain resorts Ještěd,
- CAREPAR, a.s.
- Melida, a.s.
- Hotel ALPINA s.r.o.
- HAMBRAND a.s.

Cookies

Pokud navštívíte stránku, která zapisuje cookies, ve vašem počítači se vytvoří malý textový cookie soubor. Soubor cookie je krátký textový soubor, který webová stránka ukládá v počítači nebo mobilním zařízení (včetně tabletu) při jejím prohlížení. Pokud stejnou stránku navštívíte příště, díky němu se připojíte rychleji. Kromě toho vás stránka "pozná" a nabídne vám informace, které preferujete, zajistí neopakování se už zobrazené reklamy nebo vám umožní vstup bez opětovného zadávání hesla, v případě vyplňování identifikačních údajů nabídne doplnění již vyplněných při předchozích návštěvách web prostředí a v návaznosti na tyto informace zobrazí relevantní obsah a nabídky odhadovaných aktivit a služeb, které jak předpokládáme byste mohli využít.

Soubory cookies používáme na analýzu návštěvnosti stránek prostřednictvím Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle nebo Gemius SA, Exponea, HotJar, SaS, Adform – Audience network, ECommerce. Jedná se o analytický nástroj, který pomáhá vlastníkům webových stránek a aplikací pochopit, jak jejich návštěvníci tyto prostředky používají. Soubory cookie lze použít pro statistické údaje o používání webových stránek bez osobní identifikace jednotlivých návštěvníků.

Právní základ zpracování

Pokud při zaznamenávání dokážeme identifikovat osobu návštěvníka web prostředí, bude se jednat o zpracování osobních údajů. Pro takové zpracování musíme disponovat právním základem. Jedním právním základem může být souhlas vás jako subjektu údajů a druhým (zejména při sledování aktivit a jejich vyhodnocování) bude oprávněný zájem správce, tedy nás, nabídnout Vám co nejlepší nastavení služeb nebo podpory při Vašich aktivitách ve smluvním vztahu s naší společností včetně přímé reklamy.

Jaké cookies vyhodnocujeme

Session cookies – jsou přechodné cookies uložené na vašem počítači, notebooku nebo mobilním zařízení do doby, než opustíte webovou stránku (stránky) a v tom okamžiku se smažou. Takové cookies pomáhají webové stránce (stránkám), aby si zapamatovala informace, když přecházíte ze stránky na stránku, takže informace nepotřebujete opět zadávat nebo opakovaně informace znovu vyplňovat.

Perzistentní cookies – zůstávají uložené na vašem počítači, notebooku nebo mobilním zařízení, i když opustíte webovou stránku (stránky); takové cookies pomáhají webové stránce (stránkám), aby si vás pamatovala, když se vrátíte jako návštěvník, přitom vás neidentifikují jako osobu.

Na jaký účel využíváme cookies

Ve všeobecnosti lze rozdělit cookies do 4 kategorií podle funkce:

- Nezbytně nutné
- Provozní
- Funkční
- Reklamní

Nezbytně nutné cookies Vám umožňují pohyb na webových stránkách a používání základních funkcí jako jsou zabezpečené oblasti, nákupní košíky a online platby. Tyto cookies o vás neshromažďují žádné informace, které by se daly použít při marketingu, ani si nepamatují, kde jste se na internetu pohybovali.

S jejich pomocí

- si například pamatujeme údaje, které jste zadali na objednávku, když v rámci jedné návštěvy našich webových stránek přecházíte různými obrazovkami
- si pamatujeme tovary a služby, které jste si objednali, když se dostanete na obrazovku platby
- zjišťujeme vaši totožnost, když se přihlásíte na stránky
- zajišťujeme, abyste na našich webových stránkách našli potřebnou službu i v případě, že by jsme naše webové stránky nějakým způsobem reorganizovali
- Jejich zakázáním nemůžeme zaručit plnou funkčnost naší stránky.

Provozní cookies – shromažďují informace o tom, jak naše webové stránky používáte, např. které stránky navštěvujete, a zda jste narazili na nějaké chyby, například ve formulářích. Tyto cookies neshromažďují žádné informace, podle kterých by bylo možné zjistit vaši totožnost – všechny shromážděné údaje jsou anonymní a slouží nám pouze k tomu, abychom mohli provoz našich webových stránek optimalizovat a věděli, co našich uživatelů zajímá a tímto způsobem zjistit, jak byla naše reklama efektivní.

S jejich pomocí

- Získáváme statistické údaje o tom, jak se naše webové stránky používají
- Zjišťujeme efektivitu naší reklamy (Pozor! Tyto informace nepoužíváme k tomu, abychom vám poslali naši reklamu v případě, že navštívíte jiné stránky)
- Poskytujeme našim partnerům informace, že jejich webové stránky navštívil také jeden z našich návštěvníků. Sem například patří údaje o zakoupeném produktu. Na základě těchto informací mohou partneři své stránky vylepšovat, ale používání těchto informací k následné reklamě mají přísně zakázáno
- Můžeme zachytit případné chyby a jejich odstraněním stránky zkvalitňovat
- Testujeme různé koncepty našich webových stránek

Jejich zakázáním nemůžeme zaručit plnou funkčnost naší stránky.

Funkční cookies – slouží k poskytování služeb nebo zapamatování nastavení s cílem zajištění maximálního komfortu při vaší návštěvě.

S jejich pomocí

- si pamatujeme, jaké nastavení jste si zvolili, například grafický vzhled, velikost textu, předvolby a barvy
- si pamatujeme, jestli jsme se vás už ptali, zda chcete vyplnit anketu (a nemusíme vás touto otázkou obtěžovat podruhé)
- vám můžeme nabídnout podporu ve formě proaktivních chatovacích relací
- zjistíte, zda jste k našim webovým stránkám přihlášen
- můžeme vaše údaje poskytnout našim partnerům, kteří vám pak mohou prostřednictvím našich webových stránek nabízet své služby. Údaje budou sloužit výlučně k poskytování služeb, produktů nebo funkcí, k ničemu jinému

Reklamní cookies – jsou napojeny na služby poskytované jinými firmami, například ikony "Líbí se mi to" a "Sdílet". Tyto služby poskytuje jiná firma v návaznosti na to, že jste navštívili naše webové stránky.

S jejich pomocí

- vás můžeme propojit na sociální sítě, jako je Facebook, a na základě údajů o vaší návštěvě pak budete dostávat reklamu z jiných webových stránek
- můžeme poskytovat údaje o vaší návštěvě reklamním agenturám, které vám pak budou zasílat reklamy, které by vás mohly zajímat

Jaké údaje o Vás můžeme vyhodnocovat

- Informace o Vaší návštěvě našeho web sídla (stránky www)
- Informace o Mac adrese vašeho zařízení ze kterého se připojujete
- Informace o IP adrese připojení
- Informace od google analytics, který sbírá data od platformě, prohlížeči, geolokaci, jazykové lokaci a podobně.
- Informace o čase stráveném v určité části webu, heat maps – jako uživatel pracuje s webem a podobně.

Automatizované rozhodování a Profilování

V případě, že disponujeme Vaším souhlasem z jiných Vašich aktivit, výše zmíněné informace spojujeme s informacemi o Vašich aktivitách, na které jste nám poskytli souhlas (například zadáním: telefonního čísla, e-mailové adresy, čísla slevového kupónu, registračního čísla, čísla karty věrnostního klubu a apod.). Cílem tohoto spojování je lepší poznání Vašich preferencí a zájmů a na základě toho lepší nastavení nabídky přímo pro Vaši osobu.

Takové zpracování můžete kdykoliv namítat, nebo v případě, pokud by automatizované rozhodnutí mělo dopad na Vaše práva a svobody, můžete požadovat individuální rozhodnutí z naší strany (například ve formě lepší nabídky).

Jak zkontrolovat nastavení cookies

Soubory cookie můžete kontrolovat nebo smazat podle uvážení. Podrobnosti naleznete na stránce aboutcookies.org. Můžete vymazat všechny soubory cookie uložené ve svém počítači a většinu prohlížečů můžete nastavit tak, abyste jim znemožnili jejich ukládání.

Cookies jsou užitečné, pokud jejich majitelé stránek nezneužijí na odepřen sběr dat. Pokud cookies nedůvěřujete, můžete je pravidelně z disku vymazávat. V některých případech může dojít k nekorektnímu zápisu informací Cookies, a tedy k problému s přihlášením se např. do našich

Internetových aplikaci (webmail.telekom.sk). Návod pro odstranění všech i nekorektně zapsaných Cookies naleznete níže.

Návody na vymazání Cookies v jednotlivých internetových prohlížečích

- Internet Explorer™ <http://windows.microsoft.com/sk-SK/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ <http://www.apple.com/>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/sk/cookies.html>
- Mozilla Firefox™ <http://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>
- Google Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

Vaše údaje nepřenášíme do třetích zemí mimo EÚ a EEA

Jak dlouho budeme uchovávat údaje z prohlížení

Údaje z prohlížení uchovány podle nastavení cookies nejsou uchovávány v našich systémech. Informace, které spojujeme s údaji z cookies uchováváme podle vašeho souhlasu, který jste nám poskytli nebo podle doby trvání smluvního vztahu mezi námi a Vaší osobou. Zkombinované údaje z cookies a našich systémů budeme uchovávat po dobu členství ve věrnostním klubu a zároveň po dobu po kterou budeme disponovat Vaším souhlasem, v opačném případě se bude jednat o anonymizované údaje.

Údaje v CRM systému jsou platné po dobu členství ve věrnostním programu a po skončení členství údaje o Vás anonymizujeme.

Za účelem vaší ochrany lze kdykoli podat podnět na Kontrolní orgán SR, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů SR.

Odvolání souhlasu

V případě, že zpracováváme Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu je možné tento souhlas kdykoliv odvolat nebo namítat podáním podnětu na našich místech prvního kontaktu nebo zasláním podnětu na kontaktní bod uvedený v části Kontaktní údaje.

Vaše práva podle zákona o ochraně osobních údajů

Podle zákona o ochraně osobních údajů máte určitá práva.

Vaše práva

Právo na přístup

Co to znamená?

Můžete si vyžádat informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, včetně informací o tom:

- Proč zpracováváme vaše osobní údaje
- Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme
- S kým sdílíme vaše osobní údaje
- Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje nebo jaké jsou kritéria pro určení této lhůty
- Jaké máte práva
- Odkud vaše osobní údaje získáváme (pokud jsme je nezískali od vás)
- Jestli zpracovávání zahrnuje automatizované rozhodování (tzv. Profilování)
- Jestli vaše osobní údaje byly převedeny do země, která je mimo EEA, jak zajistíme ochranu vašich osobních údajů.

	<p>Všechny výše uvedené informace jsou dostupné v těchto Zásadách o ochraně osobních údajů.</p> <p>Můžete také požádat o kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme. Nicméně, dodatečné kopie budou zpoplatněny.</p>
Právo na opravu	<p>Je důležité, abychom měli o vás správné informace a žádáme vás, abyste nás upozornili, pokud je některý z vašich osobních údajů nesprávný, např. pokud jste si změnili jméno nebo pokud jste se přestěhovali.</p>
Právo být zapomenut	<p>Pokud zpracováváme vaše osobní údaje nezákonným způsobem, například pokud zpracováváme vaše osobní údaje déle, než je nezbytné nebo bezdůvodně, můžete nás požádat o vymazání těchto údajů.</p>
Právo na omezení	<p>Od momentu, kdy jste požádali o opravu vašich osobních údajů nebo pokud jste namítali proti zpracování a do momentu, dokud nebudeme moci problém vyšetřit nebo potvrdit přesnost vašich osobních údajů (nebo je podle vašich pokynů změnit), máte nárok na omezené zpracování. To znamená, že my (s výjimkou uchovávání osobních údajů) můžeme zpracovávat vaše osobní údaje pouze v souladu s vaším souhlasem, pokud je to nutné v souvislosti s právními nároky, na ochranu práv někoho jiného, nebo jestliže existuje významný veřejný zájem na zpracování.</p> <p>Můžete také požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracování nezákonné, ale nechcete, abychom osobní údaje vymazali.</p>
Právo namítat	<p>Pokud se domníváte, že nemáme právo na zpracování vašich osobních údajů, můžete proti našemu zpracování namítat. V takových případech můžeme pokračovat ve zpracování pouze tehdy, pokud umíme prokázat přesvědčivé oprávněné důvody, které převáží vaše zájmy, práva a svobody. Vaše osobní údaje však můžeme vždy zpracovat, pokud je to nutné k určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků.</p>
Právo na přenos údajů	<p>Můžete požádat o to, aby Vám vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na zpracování na základě souhlasu nebo na splnění smlouvy, byly poskytnuty v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo požádat o přenos těchto informací na jiného správce.</p>
Stažení souhlasu	<p>Ve většině případů Vaše osobní údaje nezpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Může se však stát, že v konkrétních případech o Váš souhlas požádáme. V případech, kdy tak učiníme, máte právo odvolat svůj souhlas s dalším používáním Vašich osobních údajů.</p>

O vašem požadavku / požadavcích budeme také informovat ostatní strany, kterým jsme Vaše osobní údaje mohli poskytnout.

V případě podezření máte právo na zahájení řízení Úřadem pro ochranu osobních údajů.

Jak se mohu stěžovat ohledně používání vašich údajů nebo jak si uplatním svá práva?

Chcete-li podat stížnost na to, jak zpracováváme vaše osobní údaje, a to i ve vztahu k výše uvedeným právům, můžete se obrátit na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer) a vaše podněty a žádosti budou prověřeny.

Kontakt na Pověřence pro ochranu osobních údajů: privacy@tmr.sk.

Pokud s naší odpovědí nejste spokojeni, nebo se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nespravedlivě nebo nezákonně, můžete si stěžovat na Kontrolní orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Další informace o ÚOOÚ a jejich postupu podávání stížností naleznete na stránkách ÚOOÚ.

Pokud máte jakékoliv další otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer).

Kontaktní údaje

Pokud byste chtěli kontaktovat našeho DPO jako pověřence pro ochranu osobních údajů v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, zašlete prosím e-mail na privacy@tmr.sk

Chcete-li podat stížnost na to, jak zpracováváme vaše osobní údaje, a to i ve vztahu k výše uvedeným právům, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer) a vaše podněty a žádosti budou prověřeny. Pověřenec pro ochranu osobních údajů: privacy@tmr.sk

Pokud s naší odpovědí nejste spokojeni, nebo se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nespravedlivě nebo nezákonně, můžete si stěžovat na Kontrolní úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Další informace o ÚOOÚ a jejich postupu podávání stížností naleznete na stránkách ÚOOÚ.

Pokud máte jakékoliv další otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer).