

## **ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A SPRACÚVANIA OSOBNÝCH, ÚDAJOV V SPOLOČNOSTIACH TMR GROUP** (ďalej aj len ako „Podmienky“)

### **Rozdelenie:**

Časť 1. Všeobecná časť: Kto sme

Časť 2. Všeobecná časť: Právne základy spracúvania osobných údajov

Časť 3. Všeobecná časť: Zásady spracúvania osobných údajov

Časť 4. Jednotlivé informačné povinnosti.

- A. VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA – Uchádzači o zamestnanie
- B. VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA TMR Group zamestnanci (aj dočasní zamestnanci, dohodári, brigádnici a osoby pracujúce na pracovnoprávnom základe, leasingový zamestnanci alebo osoby pracujúce na obdobnom základe)
- C. VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA TMR Group - zákazníci
- D. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (DODÁVATELIA A OSTATNÍ)
- E. VYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ ÚDAJOV Z WEB PROSTREDIA A COOKIES TMR Group
- F. VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA (Akcionári, spoločníci, štatutárne orgány)
- G. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

### **Časť 1.**

Tatry mountain resort, a.s., Demänovská dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636 , zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina Oddiel: Sa vložka č. 62/L, je spolu s ostatnými majetkovo, personálne alebo inak pridruženými či prepojenými spoločnosťami, spoločným prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov v rámci skupiny TMR Group.

### **Členmi TMR Group sú:**

**Spoloční prevádzkovatelia na základe zmluvy o spoločných prevádzkovateľoch uzatvorenej dňa 25.05.2018 a jej následných dodatkov:**

#### **Tatry mountain resorts, a.s.**

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš

IČO: 31 560 636

IČ DPH: SK2020428036

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 62/L

#### **EUROCOM Investment, s.r.o.**

136, 034 83 Bešeňová

IČO: 35 756 985

IČ DPH: SK2021394969

Zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina oddiel: Sro , vložka č. 14558/L

#### **1. Tatranská, akciová spoločnosť**

059 85 Štrbské Pleso, K vodopádom 4051

IČO: 31 395 783

IČ DPH: SK2020326264

Zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Prešov oddiel: Sa , vložka č. 10427/P

#### **MELIDA, a.s.**

Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika

IČO: 241 66 511

DIČ: CZ24166511

Zápisaná Obchodný register vedený Krajským súdom v Hradci Králové, Oddiel: B, vložka č. 3175

#### **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A**

Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko

IČO/Regon: 072818322

Zápisaná v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białe

číslo KRS: 0000140818

#### **SLASKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA**

ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1 , 41 501 Chorzow, Poľsko

IČO/Regon: 243516267

Zápisaná v Sad Rejonowy Katowice-Wschod w Katowicach číslo KRS: 0000499958

#### **MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN GMBH & CO KG & HOCHGEBIRGSBAHNEN ANKOGEL**

Talstation, Innerfragrant 46, 9831 Flattach

Firmenbuchnummer 19797p

Company reg. No.: FN 19797 p

VAT reg. No.: AT U33329902

#### **Tatry mountain resorts CR, a.s.**

Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika

IČO/Regon: 06871917

zápis:: Spisová značka: B 23258 vedená u Městského soudu v Praze

DIČ:: CZ06871917

#### **TMR Ještěd, a.s.**

Průmyslová 1472/11, Hostivař, 102 00 Praha 10, Česká republika

IČO/Regon: 06080413

zápis:: Spisová značka: B 2685 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

DIČ:: CZ06080413

Okrem vyššie uvedených spoločných prevádzkovateľov tieto podmienky platia aj pre ďalšie dcérske či inam majetkovo a manažmentom prepojené spoločnosti:

- WORLD EXCO s.r.o.
- KORONA ZIEMI SP. Z O.O.
- Tatry mountain resorts PL, a.s.
- CAREPAR, a.s.
- Hotel ALPINA s.r.o.
- HAMBRAND a.s

#### **S ktorými údajmi TMR Group pracuje a prečo?**

1. Spoločnosti TMR Group spracovávajú Identifikačné údaje, Kontaktné údaje, údaje aktivít svojich individuálnych zákazníkov a zákazníkov vernostného karty GOPASS a Šikovná sezónka. Z osobitnej kategórie osobných údajov údajov TMR nespracúva žiadne údaje, okrem údajov potrebných pri riešení a likvidácii poisťných udalostí, teda údajov týkajúcich sa zdravia návštevníkov.
2. Identifikačné údaje a Kontaktné údaje sú pre TMR nevyhnutné preto, aby bolo možné so zákazníkmi zabezpečiť uzavretie a plnenie zmlúv na poskytovanie jednotlivých produktov a služieb. Tieto údaje sa takisto využívajú pri poskytovaní odbornej pomoci a zákazníckej podpory a služieb.

3. Viac informácií v jednotlivých častiach Informačných povinností (časť 4).
4. Zákonná definícia osobných údajov je uvedená v NARIADENÍ EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákone 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj len ako „Zákon“). Pomocou osobných údajov je možné určiť a identifikovať konkrétnu osobu. Medzi osobné údaje patria najmä Identifikačné a Kontaktné údaje.

#### **Identifikačné údaje**

- meno,
- priezvisko,
- dátum narodenia,
- rodné číslo,
- číslo občianskeho preukazu,
- číslo pasu alebo iného dokladu totožnosti.

Viac v informačných povinnostiach.

#### **Kontaktné údaje**

- adresa bydliska,
- telefónne čísla,
- e-mailová adresa,
- adresa na facebooku/google v prípade ak ste na to poskytli súhlas,

Viac v informačných povinnostiach.

#### **Popisné údaje**

- e-mailová adresa,
- správanie sa v našich prevádzkach,
- aktivity v našich prevádzkach,
- pokusy o zneužívanie našich služieb.

Viac v informačných povinnostiach.

#### **Údaje týkajúce sa zdravia**

- dátum a čas kedy došlo k udalosti,
- meno a Priezvisko zranenej osoby,
- stredisko v ktorom došlo k udalosti.

Viac v informačných povinnostiach.

#### **Osobitné kategórie údajov**

Okrem vyššie spomenutých údajov o zdraví do tejto kategórie patria špecifické údaje ako rasový a etnický pôvod, politické názory, členstvo v politickej strane alebo v hnutí, náboženská viera, svetonázor, členstvo v odborovej organizácii, údaje týkajúce sa zdravia, údaje týkajúce sa pohlavného života, biometrické údaje, údaje o psychickej identite, údaje o psychickej pracovnej spôsobilosti, údaje o porušení predpisov trestného práva, priestupkového práva alebo občianskeho práva. Tieto údaje však TMR o Vás nespracúva samozrejme okrem údajov o zdraví v prípade odôvodnených okolností.

#### **Marketing**

Ak je v zmysle legislatívy na spracovanie osobných údajov na marketingové účely je potrebný súhlas dotknutej osoby (zákazníka), spracúvanie prebieha len u tých zákazníkov, ktorí dali na tento účel svoj súhlas.

V prípade, že si zákazník neželá dostávať informácie o marketingových aktivitách, môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Rovnako je zákazník oprávnený namietiť spracovávanie osobných údajov automatizovaným rozhodovaním alebo využitím profilovania.

### **Newsletter**

Naše najnovšie informácie pre Vás sú Vám doručované v prípade ak ste takéto doručovanie nenamietali, vo forme Newslettera. Newslettery sú zasielané zákazníkovi, ktorí sú členmi vernostného programu Gopass, programu Šikovná sezónka, alebo využili naše služby napríklad v oblasti ubytovania. Na takéto zasielanie nepotrebujeme Váš súhlas ak ste členom vernostného programu, jedná sa o náš oprávnený záujem. V prípade ak ste nevyužili naše služby a nie ste našim zákazníkovi je možné Vám zaslať Newsletter výlučne na základe Vášho súhlasu.

## **Časť 2.**

### **Právne základy spracúvania osobných údajov**

TMR spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe niekoľkých právnych základov.

- a) dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel,
- b) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,
- c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- d) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.

Pokiaľ sa spracúvanie osobných údajov zakladá na súhlase dotknutej osoby, má táto právo po riadnej identifikácii, kedykoľvek tento súhlas odvolať napr. prostredníctvom [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).

## **Časť 3.**

### **Zásady spracúvania osobných údajov**

#### Zásada zákonnosti

Osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.

#### Zásada obmedzenia účelu

Osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom; ďalšie spracúvanie osobných údajov na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je v súlade s osobitným predpisom<sup>8</sup>) a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8, sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodným účelom.

#### Zásada minimalizácie osobných údajov

Spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú.

## Zásada správnosti

Spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované; musia sa prijať primerané a účinné opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili.

## Zásada minimalizácie uchovávaní

Osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 Zákona.

## Zásada integrity a dôvernosti

Osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.

## Zásada zodpovednosti

Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie úradu preukázať.

## Časť 4.

### Jednotlivé informačné povinnosti.

#### A. VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA – Uchádzači o zamestnanie

Uchádzate sa o zamestnanie v niektorej zo spoločností TMR Group, takže po podaní žiadosti sa toto vyhlásenie o ochrane súkromia vzťahuje na Vás a Vaše osobné údaje. TMR Group je medzinárodná skupina podnikov s rôznymi subjektmi pôsobiacimi v rôznych krajinách EÚ. Pre účely tohto vyhlásenia o ochrane súkromia, za ochranu vašich osobných údajov je zodpovedný subjekt skupiny TMR Group, do ktorého ste si podali žiadosť o zamestnanie (prevádzkovateľ). Toto vyhlásenie vysvetľuje ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od Vás alebo od tretích strán počas procesu výberu zamestnanca.

#### 1. Kategórie osobných údajov

Keď si u nás podáte žiadosť o zamestnanie, získame od vás nasledovné informácie:

- **Kontaktné údaje.** Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo
- **Informácie z vášho životopisu/CV.** Ako napríklad vaše predchádzajúce zamestnania, vzdelanie, zručnosti, jazykové znalosti, fotografia a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sa rozhodnete vo svojom životopise uviesť.
- **Motivačný list.** Akékoľvek informácie, ktoré sa rozhodnete uviesť vo svojom motivačnom liste.
- **Spôsobilosť na prácu.** Možno budete musieť preukázať, že ste zákonne, odborne spôsobilý sa zamestnať.
- **Prehlásenie o bezúhonnosti.** V závislosti od povahy pracovnej pozície a príslušnej krajiny vás môžeme požiadať, aby ste predložili od vlády prehlásenie potvrdzujúce, že ste neboli odsúdený za žiadny zločin, čo by vás z danej pozície diskvalifikovalo.
- **Spôsobilostné testy osobnostného profilu.** V závislosti od povahy pracovnej pozície a príslušnej krajiny vás môžeme požiadať o vykonanie týchto testov.

Okrem toho, v závislosti od pozície o ktorú sa uchádzate, môžeme získať informácie od tretích strán:

- **Interné žiadosti.** Ak už v spoločnosti Tatry mountain resort, a.s., alebo TMR group pracujete a uchádzate sa o internú pozíciu, môžeme použiť informácie z vašej osobnej zložky, aby sme doplnili informácie, ktoré nám poskytnete pri žiadosti o zamestnanie, zmenu pracovnej pozície.
- **Hodnotenie.** Môžeme vás požiadať, aby ste sa podrobili hodnoteniu vašich schopností, osobnosti alebo kognitívnej spôsobilosti. Takéto hodnotenia sa obvykle vykonávajú pomocou softvéru alebo sú priamo realizované treťou stranou alebo prostredníctvom spoločnosti tretej strany, ktorá s nami zdieľa výsledky. Pred uskutočnením takéhoto hodnotenia vám poskytneme ďalšie informácie týkajúce sa vašej konkrétnej situácie.
- **Referencie.** Môžeme sa rozhodnúť získať referencie od osôb, ktoré s vami pracovali v minulosti. Všeobecne povedané, budeme tieto osoby kontaktovať len ak nám poskytnete ich mená a kontaktné údaje. Ak už ste zamestnancom niektorej zo spoločnosti TMR Group, môžeme o referencie požiadať vášho manažéra a/alebo spolupracovníkov, a to aj bez vášho vedomia.

## 2. Účely spracovávaní údajov

Prevádzkovateľ bude spracovávať vaše údaje na nasledovné účely:

- **Nábor zamestnancov.** Vaše údaje spracovávame, aby sme zistili, či ste kvalifikovaným kandidátom na pozíciu, o ktorú sa uchádzate. Právnym základom je predzmluvný vzťah, ktorého môžete byť zmluvnou stranou, oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo Váš súhlas.
- **Riešenie sporov.** Osobné údaje môžeme spracovávať za účelom riešenia sporov, sťažností alebo právnych procesov. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Dodržiavanie zákona.** Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

## 3. Strany, ktoré môžu mať prístup k vašim údajom

Prevádzkovateľ môže zdieľať vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

- Ak získame informácie od tretích strán (ako je uvedené vyššie), poskytneme im vaše meno a akékoľvek ďalšie informácie potrebné na to, aby nám poskytli relevantné informácie o vás.
- Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s poskytovateľom služieb. V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi;
- K osobným údajom budú mať prístup naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti;
- Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz, vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými vládnymi orgánmi.

## 4. Umiestnenie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

## 5. Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje uchováваме na obmedzený čas a tieto údaje budú vymazané, keď už nebudú potrebné na vyššie uvedené účely spracovania. To znamená, že vaše osobné údaje uchováваме počas trvania výberového konania a vymažeme potom, čo vyberieme vhodného kandidáta, niektoré údaje o Vašej účasti vo výberovom konaní uchováваме v základe nášho oprávneného záujmu do konca roka nasledujúceho po roku v ktorom sme obdržali Vaše osobné údaje do dispozície. Ak na obsadenie pozície vyberieme vás, uchováваме vaše osobné údaje v osobnej zložke, v súlade s našimi HR smernicami o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať dlhšiu dobu po ukončení výberového procesu a to v prípade, že sa vyskytne právny spor alebo ak nám dáte povolenie na uchovanie vašich osobných údajov v evidencii po dlhšiu dobu.

## 6. Právny základ pre spracovávanie vašich údajov

Vaše osobné údaje spracováваме preto, že spracovanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu, ktorý sledujeme Vášho súhlasu. Náš oprávnený záujem v tomto prípade je prijať kvalifikovaných kandidátov. V niektorých prípadoch budeme vaše osobné údaje spracovávať preto, aby sme si splnili zákonné záväzky.

### **B. VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA TMR Group zamestnanci (aj dočasní zamestnanci, dohodári, brigádnicí a osoby pracujúce na pracovnoprávnom základe, leasingový zamestnanci alebo osoby pracujúce na obdobnom základe)**

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia sa vzťahuje na vás a na vaše osobné údaje, pretože ste zamestnancom subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naša spoločnosť vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov. Pre účely tohto vyhlásenia o ochrane súkromia, za ochranu vašich osobných údajov je zodpovedný subjekt skupiny TMR Group, s ktorým máte uzatvorenú zmluvu (prevádzkovateľ). Toto vyhlásenie vysvetľuje ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od vás alebo od tretích strán počas trvania Vášho zmluvného vzťahu so spoločnosťou v rámci TMR Group. Upozorňujeme, že keďže toto vyhlásenie sa vzťahuje na celú skupinu TMR Group, môžu sa vyskytnúť malé lokálne rozdiely v tom, ako sa konkrétne informácie na jednotlivé účely spracovávajú. Ak chcete získať podrobné informácie, obráťte sa, prosím, na našu lokálnu osobu zodpovednú za ochranu údajov (viď nižšie).

## 1. Kategórie osobných údajov

Spracováваме nasledujúce údaje:

- **Osobné kontaktné údaje.** Napríklad vaše meno, adresa, emailová adresa, telefónne číslo.
- **Pracovné kontaktné údaje.** Napríklad adresa firmy, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.
- **Osobné údaje.** Napríklad pohlavie, rodinný stav, dátum narodenia, národnosť a rodné číslo (národné identifikačné číslo), fotografia.
- **Zmluvné údaje.** Napríklad obsah pracovnej zmluvy.
- **Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch.** Ako napr. kontakt pre prípad núdze, alebo plnenia daňových povinností a uplatňovania daňových úľav.
- **Platobné informácie.** Ako napr. číslo bankového účtu a žiadosti o náhradu výdavkov a platieb.
- **Podrobnosti o vašej pozícii.** Ako napr. názov pozície, oddelenie, zaradenie a zodpovednosti.
- **Informácie týkajúce sa odmeňovania, dôchodkového zabezpečenia a iných výhod.** Napríklad vaša mzda, dohodnuté bonusy, firemné vozidlo a penzijný plán.

- **Podrobnosti ohľadom odpracovaných hodín, dovolenky a (lekárskeho) voľna (PN).** Ako napr. váš pracovný rozvrh, nárok na dovolenku, neprítomnosť z dôvodu PN, dochádzka.
- **Informácie týkajúce sa vzdelania, odbornej prípravy a kariérneho rozvoja.** Sem patrí vaše predchádzajúce vzdelanie a odborné pozadie, akékoľvek kurzy alebo školenia, ktoré ste absolvovali, resp. získané certifikácie.
- **Výkon a hodnotenia.** Napríklad obsah vašich hodnotení výkonu a čísla súvisiace s vašim pracovným výkonom.
- **Zverený majetok.** Informácie o majetku spoločnosti, ktorý vám bol poskytnutý na používanie, ako napr. firemný telefón alebo notebook.
- **Údaje o korešpondencii a komunikácii.** Ako napr. emailová korešpondencia, internetové dátové prenosy a IP adresa.
- **Digitálne prístupové práva.** Vaše prístupové práva k rôznym aplikáciám v rámci IT infraštruktúry spoločnosti Tatra Mountain Resorts, a.s.
- **Informácie týkajúce sa bezpečnosti.** Ako napr. číslo vašej prístupovej karty, informácie o tom, či sa nachádzate v budove a záznamy CCTV (uzavretý televízny okruh).
- **Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach.** Zaznamenávaná môže byť Vaša podobizeň a správanie či výkon aktivít v našich zariadeniach. K záznamu budem realizovať aktívny prístup výlučne až po zaznamenanom bezpečnostnom incidente.

Vaše citlivé osobné údaje budeme spracovávať len na účely striktné spojené s riadnym výkonom našich povinností ako váš zamestnávateľ a v rozsahu, ktorý umožňujú alebo vyžadujú platné právne predpisy. Budeme spracovávať tieto typy citlivých osobných údajov:

- Údaje o vašom zdravotnom stave - účelom bude plnenie povinností plynúcich z osobitného predpisu, pričom právnym základom bude plnenie zákonnej povinnosti.
- Odsúdenie alebo trestné činy, jedná sa o jednorazové spracovanie formou nahliadnutia pri tých dotknutých osobách - ktoré vstupujú do zmluvného vzťahu na vytypované pracovné pozície.
- Osobnostné testy - v prípade nástupu na pracovné vytypované pracovné pozície Vás môžeme na základe Vášho súhlasu podrobiť osobnostným testom (riadiace pozície manažmentu, pri ktorých musíme zohľadňovať osobnostné črty či charakter jednotlivca pri zvládaní stresu či pracovného zaťaženia pri nárokoch, ktoré kladie vyberaná pracovná pozícia).

## 2. Účely spracovania údajov

Správca údajov bude spracovávať vaše údaje na nasledovné účely:

- **HR administratíva.** Vedeťme osobné záznamy o všetkých našich zamestnancoch. Na základe analýzy našich HR záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia o našich HR smerniciach. Právnym základom je zmluvný vzťah, v ktorom vystupujete ako jedno zo zmluvných strán.
- **HR manažment.** Zaoberáme sa každodenným riadením HR otázok, ako napr. zabezpečenie riadneho obsadzovania pozícií. Právnym základom je zmluvný vzťah, v ktorom vystupujete ako jedno zo zmluvných strán.
- **Adaptácia.** Spracúvame vaše osobné údaje pri vašom nástupe k nám, aby sme zaistili, že ste na svoju pozíciu riadne vyškolený a vybavený. Právnym základom je zmluvný vzťah, v ktorom vystupujete ako jedno zo zmluvných strán.
- **Vyplácanie mzdy a dôchodku a poskytovanie ďalších výhod.** Vaše údaje spracúvame, aby sme vám mohli vyplácať mzdu, prispievať na dôchodok a poskytovať ďalšie výhody (viazané na



výkon). Právnym základom je zmluvný vzťah, v ktorom vystupujete ako jedno zo zmluvných strán.

- **Dane a sociálne poistenie.** Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených so sociálnym zabezpečením a poistením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je zákonná povinnosť Vašej zmluvnej strany.
- **Poistenie rizík a zodpovednosti.** Poisťujeme mnohé riziká, ktoré sa môžu vyskytnúť pri našom podnikaní, ako napr. proti akýmkoľvek škodám súvisiacim s nehodami počas výkonu práce alebo cestovné poistenie pre zamestnancov, ktorí v mene zamestnávateľa cestujú. Môžeme tiež poskytovať kolektívny program zdravotného poistenia. V závislosti od typu poistenia, možno budeme musieť spracovať vaše osobné údaje napr. pri spracovaní nároku. na pohľadávku. Právnym základom je zákonná povinnosť Vašej zmluvnej strany a prípadne oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Zabezpečenie komunikačných a informačných technológií.** Poskytujeme Vám IT vybavenie a služby, ktoré potrebujete pre výkon svojich povinností pre ako napr. firemný mobilný telefón alebo emailové konto. Aby sme to mohli zrealizovať, musíme spracovať vaše osobné údaje. Právnym základom je zmluvný vzťah, v ktorom vystupujete ako jedno zo zmluvných strán.
- **Komunikácia/IT monitoring.** Budeme monitorovať komunikáciu a využívanie siete, aby sme zabezpečili naše IT prostredie a infraštruktúru siete a tiež aby sme zabezpečili, že naši zamestnanci tieto zariadenia využívali spôsobom, ktorý je v súlade s platnými zákonmi a internými predpismi. Právnym základom je zmluvný vzťah, v ktorom vystupujete ako jedno zo zmluvných strán a oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Riadenie výkonu a vzdelávania.** Aby sme zabezpečili váš primeraný výkon, vykonávame hodnotenia výkonu. Okrem toho sa tiež snažíme podporovať rast našich zamestnancov tým, že poskytujeme alebo navrhujeme kurzy a školenia. V prípade ak nemáte pridelenú e-mailovú adresu zamestnávateľa budeme Vás ako pri prvom kontaktovaní oslovovať s výzvou na absolvovanie školenia prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorú ste nám poskytli. Právnym základom je zmluvný vzťah, v ktorom vystupujete ako jedno zo zmluvných strán a oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Vytváranie zdravého a bezpečného pracoviska.** Chceme, aby boli naši zamestnanci zdraví a cítili sa bezpečne. Preto môžeme spracovávať osobné údaje našich zamestnancov, aby sme mohli zanalyzovať, ako možno zlepšiť kvalitu ich práce a znížiť akékoľvek potenciálne nezdruživé vplyvy. Taktiež uplatňujeme bezpečnostné opatrenia, ako napr. CCTV kamery, aby sme zaistili bezpečnosť našich zamestnancov, návštevníkov a majetku. Právnym základom je zmluvný vzťah, v ktorom vystupujete ako jedno zo zmluvných strán a oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Nábor zamestnancov.** Spracovávame vaše informácie už keď sa uchádzate o pracovnú pozíciu v rámci spoločnosti. Môžeme tiež prejsť záznamami zamestnancov, aby sme zistili, či máme v našej organizácii ľudí, ktorí sú vhodní na obsadenie pracovného miesta. Viac podrobností si prečítajte v našom vyhlásení o ochrane osobných údajov pri prijímaní zamestnancov. Právnym základom je zmluvný vzťah, v ktorom vystupujete ako jedno zo zmluvných strán a oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov.** Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej vyšetrovať. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Dodržiavanie zákona.** Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona o praní špinavých peňazí) alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu. Právnym základom pre toto spracúvanie plnenie zákonnej povinnosti.
- **Prezentácia spoločnosti našim zákazníkom.** Chceme transparentne komunikovať a pristupovať k našim zákazníkom spôsobom čo možno najindividuálnejšieho prístupu tak aby vedeli kto sa o nich stará, že sa na nás môžu spoľahnúť a môžu nám dôverovať. Napríklad sprístupnením Vašej podobizne s menom a priezviskom zamestnanca, ktorý vykonáva servis zákazníkom. Právnym základom je náš oprávnený záujem.

- **Mystery shopping.** Záleží nám na kvalite našich služieb a preto ho chceme overovať. Z uskutočnenej kontroly Vám dáme spätnú väzbu, čím chceme doceliť prevenciu, kvalitu a efektivitu Vami vykonávaných činností. Právnym základom je náš oprávnený záujem.
- **Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach.** Kontrola dodržiavania bezpečnosti a ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa. Všetky priestory s kamerovým monitoringom sú riadne označené piktogramom, logom prevádzkovateľa a adresou so všetkými informáciami o spracúvaní osobných údajov. Pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť takéto údaje uchovávať, vymažeme ich po 15 dňoch.
- **Školenie a informovanie o novinkách formou firemného časopisu:** Rozvoj vzdelávania v oblasti ochrany informácií bude realizovaný prostredníctvom online prostredia, rovnako ako informovania o novinkách v spoločnosti či šírenie firemnej kultúry. Kolegovia, ktorí nemajú vytvorenú doménovú elektronickú adresu budú kontaktovaní prostredníctvom elektronickej adresy, ktorú nám zadali pri nástupe do zmluvného vzťahu. Právnym základom je náš oprávnený záujem.

### 3. Strany, ktoré môžu mať prístup k vašim údajom

Správca údajov môžu zdieľať vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

- Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s poskytovateľom služieb. V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi;
- K osobným údajom budú mať prístup naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti;
- Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz, vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s našimi dodávateľmi alebo klientmi, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými vládnyimi orgánmi.

### 4. Umiestnenie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

### 5. Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje uchováваме na obmedzený čas a tieto údaje budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely spracovania. Vo väčšine prípadov to znamená, že uchováme vaše údaje počas trvania vášho zamestnaneckého pomeru. Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte počas vášho zamestnania, akonáhle už nebudú potrebné. V každom prípade, Vaše osobné záznamy vymažeme podľa osobitný právny predpisov (napr. zákon o archívnictve a registratúrach) a tie ktoré nie sú uvedené v tomto predpise najneskôr do dvoch rokov po skončení pracovného pomeru, pokiaľ iná lokálna legislatíva nevyžaduje ich dlhšie uchovávanie.

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať po dlhšiu dobu po ukončení zamestnania v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie vašich osobných údajov.

### 6. Právny základ pre spracovávanie vašich údajov

Vo väčšine prípadov spracováваме vaše osobné údaje na základe toho, že spracovanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu, ktorý sledujeme. Náš oprávnený záujem v tomto prípade je zapojiť sa do

HR spracúvania na vyššie uvedené účely. V mnohých prípadoch budeme tiež musieť spracovať vaše osobné údaje na základe právnej povinnosti. Taktiež budeme musieť spracovávať osobné údaje na splnenie zmluvných záväzkov voči vám, ako napríklad v prípade platby mzdy. Nakoniec, v niektorých prípadoch môžeme požiadať o váš súhlas. V takom prípade máte vždy možnosť svoj súhlas stiahnuť.

## C. VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA TMR Group - zákazníci

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia sa vzťahuje na Vás a na Vaše osobné údaje, pretože ste zákazníkom subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naša spoločnosť vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov. Pre účely tohto vyhlásenia o ochrane súkromia, za ochranu vašich osobných údajov je zodpovedný subjekt skupiny TMR Group, s ktorým máte uzatvorenú zmluvu, alebo členstvo vo vernostnom programe (prevádzkovateľ). Toto vyhlásenie vysvetľuje ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od vás alebo od tretích strán počas trvania Vášho zmluvného vzťahu so spoločnosťou v rámci TMR GROUP. Upozorňujeme, že keďže toto vyhlásenie sa vzťahuje na celú skupinu TMR Group, môžu sa vyskytnúť malé lokálne rozdiely v tom, ako sa konkrétne informácie na jednotlivé účely spracovávajú. Ak chcete získať podrobné informácie, obráťte sa, prosím, na lokálnu osobu zodpovednú za ochranu údajov (viď nižšie).

### 1. Kategórie osobných údajov

Spracovávame nasledujúce údaje:

- **Osobné kontaktné údaje.** Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia, zabudnuté hodnoty (napríklad peňaženky, oblečenie, tašky, alebo elektronika v našich zariadeniach najmä hoteloch či na lanových dráhach a pod.).
- **Pracovné kontaktné údaje.** Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.
- **Zmluvné údaje.** Napríklad identifikačné údaje a údaje z identifikačných dokladov, obsah zmluvy uzatvorenej s našou spoločnosťou, vrátane všetkých jej dodatkov, rozsah poskytovaných služieb, typ koncového zariadenia, jeho označenie, evidenčné číslo motorového vozidla, dátum a označenie kurzu či výkonnosti, typ a veľkosť zapožičanej výstroje, využitého športového náčinia čo zariadenia.
- **Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch.** Pre účely zaradenia do zvýhodnených skupín zákazníkov.
- **Platobné informácie.** Ako napr. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb .
- **Údaje o korešpondencii a komunikácii.** Ako napr. emailová korešpondencia, internetové dátové prenosy a IP adresa.
- **Špecifické osobné údaje.** Výška a váha pre potreby bezpečnostných nastavení.
- **Prístupové práva.** Vaše prístupové práva k rôznym aplikáciám v rámci IT infraštruktúry, čísla čipov.
- **Fiškálna účtenka.** Z dôvodu možnej kontroly Vašej osoby o pripisovaní a čerpaní bodov, uvádzame na účtenkách Vaše meno a priezvisko, prípadne číslo izby.
- **Informácie týkajúce sa bezpečnosti.** Ako napr. číslo vašej prístupovej karty, informácie o tom, či sa nachádzate v budove a záznamy CCTV (uzavretý televízny okruh) napríklad v Aquaparkoch, zábavných parkoch a lyžiarskych strediskách.
- **Údaje z identifikačného dokladu.** Občiansky preukaz cestovný pas.
- **Fotografie zo zábavnom parku LEGENDIA .** V prípade zábavných parkov fotografujeme Vás ako účastníka atrakcie v prípade.

- **Suvenírová fotografia.** Ak budete mať záujem môžete si zakúpiť fotografiu Vašej osoby vyhotovenú pri využívaní atrakcií. Ak nevyužijete možnosť zakúpenia fotografie bude táto vymazaná do 23:59:59 dňa vyhotovenia fotografie.
- **Fotografie účastníka siene slávy.** V prípade ak využijete atrakciu „Interactive Dark Ride“ (Lech Coaster, Bazyliszek, Dimond River, Rapid River, Dolina Jagi) bude Vaša fotografia zahrnutá do siene slávy najúspešnejších účastníkov na účel odovzdania ceny. Uchovanie fotografie siene slávy je do konca sezóny v zábavnom parku LEGENDIA.
- **Fotografovanie v Aquaparku Tatrallandia.** Ak budete mať záujem môžete si zakúpiť fotografiu Vašej osoby vyhotovenú pri využívaní atrakcií tobogany. Ak nevyužijete možnosť zakúpenia fotografie bude táto vymazaná do 72 hodín odo dňa vyhotovenia fotografie a to z dôvodu jej opätovného zaslania zákazníkovi ak o to požiada.
- **Fotografie Vašej podobizne pri kontrole vstupu.** Verifikujeme Vašu podobizeň pri prechodoch turniketmi v našich prevádzkach, najmä lyžiarskych areáloch. Jedná sa o jediný možný prostriedok ako môžeme overiť nezneužívanie našich produktov, nakoľko máme aj takýchto zákazníkov. Lístky sa predávajú ako neprenosné a preto kontrolujem ich neprenosnosť.
- **Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach.** Vaša podobizeň a správanie či výkon aktivít v našich zariadeniach. K záznamu budem realizovať aktívny prístup výlučne až po zaznamenanom bezpečnostnom incidente.
- **Fotografovanie v lyžiarskych školách.** Vaša podobizeň počas výučby v lyžiarskej, alebo snowboardovej škole.
- **Darčkové poukazy.** Identifikácia darcu a obdarovaného spolu s predmetom daru a venovaním darcu obdarovanému, v nevyhnutnom rozsahu pre naplnenie účelu spracovania.
- **Identifikačné údaje a údaje o Vašom celi a termínoch výletu.** V tomto prípade sa jedná o zapísanie a evidenciu Vášho mena, priezviska, telefonického kontaktu, dátumu a času začiatku Vášho výletu napríklad do vysokohorského prostredia a dátume a čase Vášho predpokladaného návratu z výletu.
- **Využívanie našich stredísk a lanových dráh:** Orientačné údaje o tom akú vzdialenosť ste nalyžovali, koľko výškových metrov prekonali a ako ste využívali naše stredisko. Predmetné údaje sa spracúvajú a vyhodnocujú na základe Vášho súhlasu ako ste ho uviedli v našej aplikácii.
- **Pri získavaní spätnej väzby:** pohlavie, vek, povolanie, vzdelanie, používané zariadenie, stav, deti, bydlisko, záujmy Zber dát v rozsahu : Hlasové nahrávanie, nahrávanie pohybu rúk, nahrávanie obrazovky, získanie všeobecných údajov o spokojnosti služieb TMR + DOTAZNIK.

## 2. Účely a ciele spracúvania údajov

Správca údajov bude spracovávať vaše údaje na nasledovné účely:

- **Zákaznícka administratíva.** Vedeťme osobné záznamy o všetkých našich zákazníkoch a ich službách. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia ponukách pre našich zákazníkov. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Poskytovanie ubytovacích služieb.** Musíme zabezpečovať evidenciu ubytovaných hostí v zmysle osobitných predpisov. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a plnenie zmluvy, v ktorej vystupujete ako zmluvná strana.
- **Overovanie plnenia.** Prostredníctvom dokladov ako fiškálna účtenka, GOPASS osobná zóna. Sú môžete overiť plnenie čerpania bodov. Právnym základom oprávnený záujem, v kombinácii s plnením zmluvy uzatvorenej medzi nami. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Vernostný program GOPASS.** Evidencia zákazníka a zasielanie Newslettera o najnovších ponukách a službách spojených s členstvom vo vernostnom programe. Participanti

a zakladatelia vernostného programu sú uvedení v obchodných podmienkach. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa.

- **Administrácia programu Šikovná sezónka, Aquasezónka:** Evidencia zákazníka a zasielanie Newslettera o najnovších ponukách a službách spojených s členstvom v programe Šikovná sezónka. Evidencia poskytnutých zliav a odporúčania na ich využitie. Participanti a zakladatelia programu sú uvedení v obchodných podmienkach. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Ski challenge.** Ski challenge. Evidencia nalyžovaných km v našich strediskách Jasná, Štrbské Pleso, Starý Smokovec, Tatranská Lomnica, Špindlerov Mlýn a Szczyrk, úroveň dosiahnutého levelu, priatelia, ktorí akceptovali porovnávanie vzájomných štatistík. Pri vyhľadávaní priateľov budú všetkým žiadateľom zobrazované Vaše údaje z Vašej registrácie v rozsahu meno, priezvisko, mesto a fotografia (pokiaľ ste pri registrácii vložili aj fotografiu Vašej podobizne), ak Vás budú žiadatelia vyhľadávať podľa mena, priezviska a mesta, alebo budete vyhľadávaní na základe elektronickej adresy. Vždy však predmetné porovnávanie štatistík v rozsahu meno, priezvisko, mesto, foto, prejazdene kilometre, prevýšenie, odjazdene dni, zvolený level (méta ktorú chcete dosiahnuť počas sezóny) a detail prechodov v podobe grafu pre aktuálnu sezónu, musíte osobitne akceptovať osobitnou mailovou komunikáciou. Právnym základom spracúvania je Váš súhlas. Späťvzatie súhlasu je možné kedykoľvek zaslaním žiadosti o späťvzatie na [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk) Vaše štatistiky budú zasielané Vám a Vami definovaným priateľom v prípade ak akceptovali zdieľanie štatistík v Vami. Predmetné údaje budú spracúvané v prostredí TMR Group po dobu členstva v programe Gopass.
- **Požičovňa športových potrieb.** Tovar ktorý si požičiavate má svoju hodnotu a cenu preto musíme evidovať komu sme ho zapožičali. V prípade osobitných služieb a tovarov musíme vzhľadom na nastavenie zapožičaného tovaru zabezpečiť jeho funkcie, preto musíme získať informácie o Vašej váhe alebo výške (napr. lyžiarske potreby, snowboardy a pod.). Pre ochranu našich práv zaznamenávame aj fotokópiu dokladov s prihliadnutím a spracovaním len údajov nevyhnutných na naplnenie účelu spracovania. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Lyžiarska škola.** Musíme evidovať aj vo Vašom záujme, informáciu kto z našich kolegov inštruktorov sa Vám venoval a napríklad aj to či naplnil Vaše očakávania. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Popularizácia našej spoločnosti a prevádzkovaných služieb.** V prípade ak nebudete namietat môžeme zverejniť na našich komunikačných kanáloch v rámci propagácie našej spoločnosti Vašu podobizeň pri využívaní našich služieb napr. v lyžiarskych či snowboardových školách. V prípade detí budú o tejto aktivite informovaní aj rodičia. Všetky zábery starostlivo vyberáme tak, aby nemali zosmiešňujúci alebo hanlivý charakter. Realizácia týchto činností je opretá o oprávnený záujem našej spoločnosti ako prevádzkovateľa.
- **Výučba v lyžiarskej, alebo snowboardovej škole.** Pre účely výučby potrebujeme o Vás spracovať Vašej údaje aby sme vedeli ako ste pokročili, s kým sa Vám učilo najlepšie, kedy Vám vyhovovala výučba a pod. Všetko pre Váš komfort a radosť z využívaných služieb. Predmetné spracúvanie je na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa.
- **Inštruktorské kurzy.** Pre účely výučby potrebujeme o Vás spracovať Vašej údaje tak aby sme mohli vydať osvedčenie o Vašej spôsobilosti vyučovať našich zákazníkov. Právnym základom je plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Vami a našou spoločnosťou.
- **Vstupy do aquaparkov a zábavných parkov a lanových dráh.** Zachovanie bezpečnosti je prvoradým záujmom našej spoločnosti rovnako ako zabránenie zneužívania vernostného programu preto evidujeme vstupy a pohyb a aktivity v našich zariadeniach a overujeme našich zákazníkov aj prostredníctvom ich podobizne či dodržiavajú obchodné podmienky.
- **Kúpa lístkov na podujatia (napr. tatranská večera, ratrak ...).** Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami, plnenie zákonnej povinnosti a oprávnený záujem prevádzkovateľa.

- **Direct marketing.** Zaoberáme sa rozvojom našich zákazníkova ponukami na mieru pre nich. Právnym základom je oprávnený záujem v prípade Newsletter komunikácie a Súhlas, ktorý nám bol udelený.
- **Dane a účtovníctvo.** Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.
- **Bezpečnosť a ohrozenie prevádzky a siete.** Kontrolujeme: funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prevádzky našej siete, ktorej ste účastníkom, predaja, evidencie a kontroly používania vstupeniek do priestorov. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa. Na právnom základe zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou a oprávneného záujmu prevádzkovateľa.
- **Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov.** Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Dodržiavanie zákona.** Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona o praní špinavých peňazí) alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu.
- **Zdieľanie dát v rámci TMR Group.** Vaše údaje v nevyhnutnom rozsahu poskytnutých služieb budú poskytnuté spoločnostiam TMR Group a to z dôvodu aby vás nekontaktovali s ponukou služieb, ktoré už máte u nás zakúpené a aby ste mohli využívať benefity celej skupiny TMR Group ako spoločných prevádzkovateľov. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Marketingové súhlasy.** Rovnako môže dôjsť k využívaniu aj iných údajov ale výlučne na základe osobitných súhlasov, ktoré si od Vás vopred vyžiadame. Právnym základom je súhlas, ktorý sme od Vás získali.
- **Záznamy prejavov osobnej povahy.** Na právnom základe oprávneného záujmu (predchádzanie zneužívaniu služby a ochrana majetku) a základe ustanovení § 12, odsek 2 a 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a § 10, odsek 3, písmeno a) Zákona, môže prevádzkovateľ vyhotovovať obrazové snímky alebo obrazovo zvukové záznamy na úradné účely na základe Zákona, na umelecké účely alebo na účely filmového, rozhlasového, tlačového alebo televízneho spravodajstva. Pri vykonávaní takéhoto záznamu prevádzkovateľ prihliada na oprávnené záujmy dotknutých fyzických osôb a dbá na čo najmenšiu možnú mieru zásahu do ich súkromia.
- **Zákazníci mladší ako 16 rokov.** V prípade ak ku dňu podpisu zmluvnej dokumentácie s našou spoločnosťou ste nedosiahli vek 16 rokov a chcete našej spoločnosti poskytnúť marketingový súhlas je potrebné aby tento úkon bol realizovaný vašim zákonným zástupcom.
- **Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach.** Kontrola dodržiavania bezpečnosti a ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa. Všetky priestory s kamerovým monitoringom sú riadne označené piktogramom, logom prevádzkovateľa a adresou so všetkými informáciami o spracúvaní osobných údajov. Právnym základom je oprávnený záujem našej spoločnosti. Pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť takéto údaje uchovávať, vymažeme ich po 15 dňoch.
- **Straty a nálezy.** V prípade ak zabudnete v našich zariadeniach Vaše veci radi Vám ich odovzdáme ak budete požadovať ich vrátenie. Pre tento účel však musíme overiť Vašu identitu a zaznamenať komu sme tieto zabudnuté veci odovzdali. Právnym základom je oprávnený záujem našej spoločnosti.
- **Darčkové poukazy.** Ak sa rozhodnete niekoho obdarovať niektorým z našich produktov alebo niektorou z našich služieb budeme musieť v nevyhnutnom rozsahu spracovať identifikačné údaje darcu a obdarovaného. Naša spoločnosť spracúva osobné údaje držiteľa darčkovej poukážky za účelom kontroly oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom

v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Štrbské Pleso, na ktoré je darčeková poukážka vystavená. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania – kontrola oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Štrbské Pleso, na ktoré je darčeková poukážka vystavená. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a darcom a oprávnený záujem našej spoločnosti spolu s očakávaním obdarovaného.

- **Kniha výletov.** Ak budete realizovať výlet najmä do horského alebo vysokohorského prostredia je našim oprávneným záujmom vedieť kedy sa plánujete z neho aj vrátiť a to pre prípad vyhlásenia pátracej akcie prostredníctvom horskej služby čo je určite aj Vaším očakávaním. Právnym základom spracúvania je Oprávnený záujem.
- **Spotrebiteľské súťaže.** Vaše osobné údaje budeme spracúvať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom pre uskutočnenie a registráciu súťaže. Právnym základom spracúvania je zmluva medzi nami a Vami na základe ktorej akceptujete podmienky súťaže, a z ktorej nám obom vyplývajú práva a povinnosti.
- **Športové podujatia a súťaže.** Vaše osobné údaje budeme spracúvať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom pre uskutočnenie a registráciu podujatia, alebo súťaže. Je možné, že okrem týchto údajov budeme propagovať toto podujatie či súťaž a budeme vyhotovovať z neho obrazovú či filmovú reportáž, ktorú budeme zverejňovať prostredníctvom našich komunikačných kanálov s cieľom popularizácie športu, prírody, krajiny, podujatia a strediska v ktorom bolo uskutočnené. Právnym základom spracúvania je zmluva medzi nami a Vami na základe ktorej akceptujete podmienky súťaže, a z ktorej nám obom vyplývajú práva a povinnosti.
- **Informácie o počasí a prevádzke zariadení:** V rannom Newsletteri Vám posielame v prípade Vášho záujmu informácie o prevádzke a počasí v našich strediskách. Právnym základom je Súhlas, ktorý ste nám udelili a oprávnený záujem spojený s Vaším očakávaním.
- **Testovanie pre Customer Experience:** V prípade akceptácie podmienok testovania a Vášho osobného záujmu budeme využívať Vami zadané údaje a pripomienky k rozvoju našej spoločnosti. Právnym základom takéhoto spracúvania je Súhlas dotknutej osoby.

### 3. Strany, ktoré môžu mať prístup k vašim údajom

Správca údajov môžu zdieľať vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s poskytovateľom služieb. V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi;

K osobným údajom budú mať prístup naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti;

Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz, vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s našimi dodávateľmi alebo klientmi, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými vládnyimi orgánmi.

Ako prevádzkovateľ poskytnuté osobné údaje chránime pred neoprávneným použitím a nevykonávame žiadne operácie, ktorými by sme poskytnuté osobné údaje zverejňovali, alebo akokoľvek inak sprístupňovali neoprávneným osobám. Zaväzujeme sa neposkytovať získané osobné údaje žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem legislatívou odôvodnených prípadov, alebo na základe legislatívou podmienených prípadov.

#### **4. Umiestnenie vašich osobných údajov**

Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Naša spoločnosť počas spracúvania osobných údajov môže vykonávať spracovateľské operácie, ktoré zahŕňajú cezhraničný prenos poskytnutých osobných údajov do zahraničia v rámci členských štátov Európskej únie, resp. prístup k týmto údajom zo zahraničia prostredníctvom vzdialeného prístupu z dôvodu administrácie informačného systému sprostredkovateľom so sídlom v tejto krajine. Počas prenosu spoločnosť dbá na maximálne zabezpečenie ochrany osobných údajov šifrovaním a využívaním softwarových aj hardwarových nástrojov pre zabezpečenie prenášaných údajov. Vaše údaje môžu byť zverejnené aj prostredníctvom našich komunikačných kanálov a sociálnych médií avšak vždy na to budete takúto skutočnosť dáme vopred na vedomie a vy máte možnosť namietať takúto spracúvanie.

#### **5. Uchovávanie osobných údajov**

Vaše osobné údaje uchováваме na obmedzený čas a tieto údaje budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely spracovania. V prípade predregistrácie prostredníctvom B2B partnerov ako našich sprostredkovateľov to bude do 30 dní, v prípade offline objednávok budú Vaše údaje spracúvané po dobu platnosti objednávky, čo vo väčšine prípadov to znamená, že uchováme Vaše údaje počas trvania Vášho vzťahu s nami.

Prechody turniketmi. Vaše fotografie budú uchovávané nasledovne: pri sezónnych lístkoch po celú dobu platnosti sezónneho lístka, rovnako ako pri GOPASS karte, a pri krátkodobých lístkoch po dobu ich platnosti a nasledujúcich 30 dní po skončení platnosti na zabezpečenie informácií pre riešenie reklamácie. Pri prechodoch cez turnikety sa počas dňa uchovávajú všetky fotografie a po 23:59:59 zostane uchovaná iba prvá a posledná fotografia z prechodu cez turniket predchádzajúci deň.

Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte počas Vášho vzťahu s nami, akonáhle už nebudú potrebné. Štandardná lehota uchovávanie Vašich osobných údajov po poskytnutí služby je 5 rokov, pri plnení zákonných povinností podľa zákona o účtovníctve a zákona o dani z pridanej hodnoty 10 rokov. V každom prípade, vaše osobné údaje vymažeme najneskôr do uplynutia zákonných lehôt po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ legislatíva nevyžaduje ich uchovávanie. V prípade iných lehôt budete na ne upozornení priamo v podmienkach spracúvania (napríklad v súvislosti so spracúvaním osobných údajov pri súťažiach a podujatiach).

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať po dlhšiu dobu po ukončení vzťahu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie vašich osobných údajov.

#### **6. Právny základ pre spracovávanie vašich údajov**

Právne základy sú uvedené osobitne pri každom účele spracúvania. Vo väčšine prípadov spracováваме vaše osobné údaje na základe toho, že spracovanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu, ktorý sledujeme, na zmluvnom základe alebo na základe súhlasu vás ako dotknutej osoby. Svoj súhlas môžem kedykoľvek odvolať preukázateľným oznámením tejto skutočnosti Spoločnosti. V mnohých prípadoch budeme tiež musieť spracovať vaše osobné údaje na základe zákonnej povinnosti v zmysle osobitného predpisu. V prípade spracúvania na základe súhlasu máte vždy možnosť svoj súhlas stiahnuť.

### **D. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (DODÁVATELIA A OSTATNÍ)**



Tieto Zásady sa vzťahujú na spracovanie Vašich osobných údajov ako zástupcu nášho súčasného alebo budúceho klienta, dodávateľa alebo obchodného partnera. Informácie o spracovaní osobných údajov, ktoré ste nám poskytli na vykonanie poskytovaných služieb, nájdete tu.

### **Prečo máme prístup k Vaším údajom a prečo ich spracovávame?**

Aby bolo možné uzatvoriť a plniť zmluvu s vami alebo so spoločnosťou, ktorú zastupujete, je potrebné spracovať Vaše osobné údaje. Môžeme tiež spracovávať osobné údaje o návštevníkoch našich webových stránok alebo fyzických miest, v závislosti od toho, ako ste sa rozhodli s nami komunikovať.

Vaše osobné údaje spracúvame len vtedy, ak na to máme právny základ. Znamená to, že spracovanie musí byť nevyhnutné pre plnenie zmluvy, v ktorej ste vy alebo spoločnosť, ktorú zastupujete, zmluvnou stranou alebo aby bolo na vyžiadanie možné vykonať kroky ešte pred uzavretím zmluvy. V súlade s naším oprávneným záujmom môžeme tiež použiť Vaše údaje, aby sme vám poskytli informácie o našich službách, vyhlídkach, analýzach, podujatiach, školeniach, ktoré by mohli byť vo Vašom najlepšom záujme alebo aby bolo možné plniť potrebné alebo požadované úlohy vyplývajúce z obchodného vzťahu, ktorý zastupujete.

Máme zákonnú povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje pri kontrole zo strany oprávnených inštitúcií a pri prevencii, monitorovaní a dokazovaní podvodov, boji proti praniu špinavých peňazí a iným trestným činom.

Vaše údaje budú bezpečne uchovávané v súlade s právnymi predpismi o ochrane údajov.

### **Aké osobné údaje o mne spracúvate a prečo?**

Uchovávame informácie potrebné na riadenie zmluvného alebo obchodného vzťahu. Aby sme mohli s vami komunikovať a zabezpečiť bezpečnú a pravdivú identifikáciu, potrebujeme Vaše meno, názov pozície a kontaktné údaje, ako adresa, telefónne číslo a e-mail.

Aby sme mohli splňať svoje zákonné povinnosti týkajúce sa napr. boja proti praniu špinavých peňazí, overovať aj ďalšie osobné údaje ako rodné číslo alebo dátum narodenia, číslo OP alebo cestovného dokladu alebo podobnú identifikáciu a súvisiace informácie vyžadované podľa osobitných predpisov.

Na zaistenie bezpečnosti našich zamestnancov a na ochranu Vašich osobných údajov používame aj kamery na viacerých miestach a žiadame Vás o poskytnutie napr. svojho mena a telefónneho čísla, aby sme vám mohli zabezpečiť vstup na do našich priestorov v ktorých sú spracúvané informácie nesúce charakter napr. aj osobných údajov. Pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť záznamy uchovávať, po dobe 15 dní ich odstránime.

Pokiaľ sa s vami nedohodneme inak alebo to nie je potrebné na nastolenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov, nebudeme zahŕňať špeciálne kategórie osobných informácií (často nazývané "citlivé osobné údaje", ako sú údaje odhaľujúce rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odborových zväzoch a spracovanie údajov týkajúcich sa zdravia alebo sexuálneho života).

Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach. Kontrola dodržiavania bezpečnosti a ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa. Všetky priestory s kamerovým monitoringom sú riadne označené piktogramom, logom prevádzkovateľa a adresou so všetkými informáciami o spracovaní osobných údajov. Právnym základom je oprávnený záujem našej spoločnosti. Pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť takéto údaje uchovávať, vymažeme ich po 15 dňoch.

### **Budete moje osobné údaje zdieľať s ďalšími stranami?**

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s našimi dodávateľmi, ktorí sprostredkujú a/alebo zabezpečujú časť našich služieb, napr. tlačiarenské a poštové služby (pre prípadné zasielanie ponúk), či právni zástupcovia. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať aj s našimi Klientmi, ak zastupujete dodávateľa, ktorý je súčasťou služieb, ktoré poskytujeme im a oprávneným inštitúciám. Zoznam sprostredkovateľov je uvedený na našich webových sídlach.

K osobným údajom budú mať prístup aj naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí len ak to bude nevyhnutné na opísané účely a len ak je daný zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti.

### **Budú moje osobné údaje prenášané do inej krajiny?**

Je možné, že Vaše údaje nebudú prenášané aj do inej krajiny mimo EÚ alebo EHP.

### **Ako dlho uchováвате moje osobné údaje?**

Vaše údaje uchovávame tak dlho, ako je to potrebné pre naplnenie účelu spracovania podľa osobitných predpisov, a účelu na ktorý boli získané, ak máme oprávnený záujem ich uchovať napr. až do ukončenia zmluvného vzťahu a/alebo vypršania premlčacej lehoty, v rámci ktorej by sme mali byť schopní sa brániť proti právnym nárokom. Z právneho hľadiska sme tiež povinní uchovávať Vaše osobné údaje na určitý čas, aby sme predchádzali a odhalili podvody, odhalili a preukázali boj proti praniu špinavých peňazí ako aj z dôvodu finančných auditov.

Pokiaľ ide o naše zálohy dát, Vaše údaje vymažeme aj zo zálohových úložísk, avšak len ak a keď sa záloha dostane na obnovu, podľa našich pravidiel retencie, BCM a DRP. Ak sa záloha podľa zálohovacích pravidiel dostane na vymazanie, Vaše údaje vymažeme úplne.

### **Budem predmetom automatizovaného rozhodovania?**

Vaše osobné údaje nebudú použité pri automatizovanom rozhodovaní.

## **E. VYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ ÚDAJOV Z WEB PROSTREDIA A COOKIES TMR Group**

### **Cookies**

Ak navštívite stránku, ktorá zapisuje cookies, vo vašom počítači sa vytvorí malý textový cookie súbor. Súbor cookie je krátky textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení (vrátane tabletu) pri jej prehliadaní. Ak tú istú stránku navštívite nabadúce, vďaka nemu sa pripojíte rýchlejšie. Okrem toho vás stránka "spozná" a ponúkne vám informácie, ktoré preferujete, zaistí neopakovanie sa už zobrazenej reklamy alebo vám umožní vstup bez opätovného zadávania hesla, v prípade vyplňania identifikačných údajov ponúkne doplnenie už vyplnených pri predchádzajúcich návštevách web prostredia a v nadväznosti na tieto informácie zobrazovať relevantný obsah a ponuky odhadovaných aktivít a služieb, ktoré ako predpokladáme by ste mohli využiť.

Súbory cookies používame na analýzu návštevnosti webstránok prostredníctvom Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle alebo Gemius SA, Exponea, HotJar, SaS, Adform – Audience network. Ecommerce. Jedná sa o analytický nástroj, ktorý pomáha vlastníkovi webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci tieto prostriedky používajú. Súbor cookie je možné použiť na štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov.

### **Právny základ spracúvania**

Ak pri zaznamenávaní dokážeme identifikovať osobu návštevníka web prostredia, bude sa jednať o spracúvanie osobných údajov. Pre takéto spracúvanie musíme disponovať právnym základom. Jedným právnym základom môže byť súhlas vás ako dotknutej osoby a druhým najmä pri sledovaní aktivít a ich vyhodnocovaní sa bude jednať o oprávnený záujem prevádzkovateľa teda nás ponúknuť Vám, čo najlepšie nastavenie služieb alebo podpory pri Vašich aktivitách v zmluvnom vzťahu s našou spoločnosťou vrátane priamej reklamy.

## **Aké cookies vyhodnocujeme**

**Session cookies** - sú prechodné cookies uložené na vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení do doby než opustíte Webovú stránku (stránky) a v tom okamihu sa zmažú. Takéto cookies pomáhajú Webovej stránke (stránkam), aby si zapamätala informácie, keď prechádzate zo stránky na stránku, takže informácie nepotrebuje opäť zadávať alebo opakovane informácie znova vypíňať.

**Perzistentné cookies** - zostávajú uložené na vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení, aj keď opustíte Webovú stránku (stránky); takéto cookies pomáhajú Webovej stránke (stránkam), aby si vás pamätala, keď sa vrátite ako návštevník, pritom vás neidentifikujú ako osobu.

## **Na aký účel využívame cookies**

Vo všeobecnosti možno rozdeliť cookies do 4 kategórií podľa funkcie:

- Nevyhnutné nutné
- Prevádzkové
- Funkčné
- Reklamné

**Nevyhnutne nutné cookies** vám umožňujú pohyb na webových stránkach a používanie základných funkcií ako sú zabezpečené oblasti, nákupné košíky a online platby. Tieto cookies o vás nezhrmažďujú žiadne informácie, ktoré by sa dali použiť pri marketingu, ani si nepamätajú, kde ste sa na internete pohybovali.

S ich pomocou

si napríklad pamätáme údaje, ktoré ste zadali na objednávky, keď v rámci jednej návštevy našich webových stránok prechádzate rôznymi obrazovkami

si pamätáme tovary a služby, ktoré ste si objednali, keď sa dostanete na obrazovku platby

zistujeme vašu totožnosť, keď sa na stránky prihlásite

zaisťujeme, aby ste na našich webových stránkach našli potrebnú službu aj v prípade, že by sme naše webové stránky nejakým spôsobom reorganizovali

Ich zakázaním nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

**Prevádzkové cookies** - zhromažďujú informácie o tom, ako naše webové stránky používate, napr. ktoré stránky navštevujete, a či ste narazili na nejaké chyby, napríklad vo formulároch. Tieto cookies nezhrmažďujú žiadne informácie, podľa ktorých by bolo možné zistiť vašu totožnosť – všetky zhromaždené údaje sú anonymné a slúžia nám iba k tomu, aby sme mohli prevádzku našich webových stránok optimalizovať a vedeli, čo našich používateľov zaujíma a týmto spôsobom zistiť, ako bola naša reklama efektívna.

S ich pomocou

Získavame štatistické údaje o tom, ako sa naše webové stránky používajú

Zisťujeme efektívnosť našej reklamy (Pozor! Tieto informácie NEPOUŽÍVÁME k tomu, aby sme vám posielali našu reklamu v prípade, že navštívite iné stránky)

Poskytujeme našim partnerom informácie, že ich webové stránky navštívil taktiež jeden z našich návštevníkov. Sem napríklad patria údaje o zakúpenom produkte. Na základe týchto informácií môžu partneri svoje stránky vylepšovať, ale používanie týchto informácií k následnej reklame majú prísne zakázané

Môžeme zachytiť prípadné chyby a ich odstránením stránky skvalitňovať

Testujeme rôzne koncepcie našich webových stránok

Ich zakázaním nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

**Funkčné cookies** - slúžia k poskytovaniu služieb alebo zapamätanie nastavení s cieľom zaistenia maximálneho komfortu pri vašej návšteve.

S ich pomocou

si pamätáme, aké nastavenie ste si zvolili, napríklad grafický vzhľad, veľkosť textu, predvoľby a farby si pamätáme, či sme sa vás už pýtali, či chcete vyplniť anketu (a nemusíme vás touto otázkou obťažovať druhýkrát)

vám môžeme ponúknuť podporu vo forme proaktívnych chatovacích relácií

zistíte, či ste k našim webovým stránkam prihlásený

môžeme vaše údaje poskytnúť našim partnerom, ktorí vám potom môžu prostredníctvom našich webových stránok ponúkať svoje služby. Údaje budú slúžiť výlučne k poskytovaniu služieb, produktov alebo funkcií, k ničomu inému

**Reklamné cookies** - sú napojené na služby poskytované inými firmami, napríklad ikony „Páči sa mi to“ a „Zdieľať“. Tieto služby poskytuje iná firma v návaznosti na to, že ste navštívili naše webové stránky.

S ich pomocou

vás môžeme prepojiť na sociálne siete, ako je Facebook, a na základe údajov o vašej návšteve potom budete dostávať reklamu z iných webových stránok

môžeme poskytovať údaje o vašej návšteve reklamným agentúram, ktoré vám potom budú zasielať reklamy, ktoré by vás mohli zaujímať

## **Aké údaje o Vás môžeme vyhodnocovať**

Informácie o Vašej návšteve nášho web sídla (stránky www)

Informácie o Mac adrese vášho zariadenia z ktorého sa pripájate

Informácie o IP adrese pripojenia

Informácie od google analytics, ktorý zbiera údaje od platforme, prehliadači, geolokácií, jazykovej lokácii a podobne.

Informácie o čase strávenom v určitej časti webu, heat maps – ako používateľ pracuje s webom a podobne.

## **Automatizované rozhodovanie a Profilovanie**

V prípade ak disponujeme Vaším súhlasom z iných Vašich aktivít, vyššie spomenuté informácie spájame s informáciami o Vašich aktivitách na ktoré ste nám poskytli súhlas (napríklad zadaním: telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla zľavového kupónu, registračného čísla, čísla karty vernostného klubu, návštevu strediska a pod.). Cieľom tohto spájania je lepšie poznanie Vašich preferencií a záujmov a na tomto základe lepšie nastavenie ponuky priamo pre Vašu osobu.

Takéto spracúvanie môžete kedykoľvek namietat alebo v prípade ak by automatizované rozhodnutie malo dopad na Vaše práva a slobody môže požadovať individuálne rozhodnutie z našej strany (napríklad vo forme lepšej ponuky).

## Ako skontrolovať nastavenie cookies

Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia. Podrobnosti nájdete na stránke [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie.

Cookies sú užitočné, pokiaľ ich majitelia stránok nezneužívajú na nepovolený zber údajov. Ak cookies nedôverujete, môžete ich pravidelne z vášho disku vymazávať. V niektorých prípadoch môže dôjsť k nekorektnému zápisu informácii Cookies a teda k problému s prihlásením sa napr. do našich Internetových aplikácií ([webmail.telekom.sk](http://webmail.telekom.sk)). Návod pre odstránenie všetkých aj nekorektné zapísaných Cookies nájdete nižšie.

## Návody na vymazanie Cookies v jednotlivých internetových prehliadačoch

- Internet Explorer™ <http://windows.microsoft.com/sk-SK/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ <http://www.apple.com/>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/sk/cookies.html>
- Mozilla Firefox™ <http://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>
- Google Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

Vaše údaje neprenášame do tretích krajín mimo EÚ a EEA

## Ako dlho budeme uchovávať údaje z prehliadania

Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v našich systémoch. Informácie, ktoré spájame s údajmi z cookies uchovávame podľa vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli alebo podľa doby trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vašou osobou. Skombinované údaje z cookies a našich systémov budeme uchovávať po dobu členstva vo vernostnom klube a zároveň po dobu po ktorú budeme disponovať Vaším súhlasom, v opačnom prípade sa bude jednať o anonymizované údaje.

Údaje v CRM systéme sú platné po dobu členstva vo vernostnom programe a po skončení členstva údaje o Vás anonymizujeme.

Na účel Vašej ochrany môžete kedykoľvek podať podnet na Dozorný orgán SR, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR.

## Odvolanie súhlasu

V prípade ak spracúvame Vaše údaje na základe Vášho súhlasu je možné tento súhlas kedykoľvek odvolať alebo namietať podaním podnetu na našich miestach prvého kontaktu alebo zaslaním podnetu na kontaktný bod uvedený v časti Kontaktné údaje.

## F. VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA (Akciónári, spoločníci, štatutárne orgány)

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia sa vzťahuje na Vás a na Vaše osobné údaje, pretože ste Akcionárom subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naša spoločnosť vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov. Pre účely tohto vyhlásenia o ochrane súkromia, za ochranu Vašich osobných údajov je zodpovedný subjekt skupiny TMR Group, s ktorého ste akcionárom, spoločníkom alebo štatutárnym orgánom (prevádzkovateľ). Toto vyhlásenie vysvetľuje ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od vás počas vzťahu s niektorou spoločnosťou v rámci TMR Group. Upozorňujeme, že

keďže toto vyhlásenie sa vzťahuje na celú skupinu TMR Group, môžu sa vyskytnúť malé lokálne rozdiely v tom, ako sa konkrétne osobné údaje na jednotlivé účely spracovávajú. Ak chcete získať podrobné informácie, obráťte sa, prosím, na lokálnu osobu zodpovednú za ochranu údajov (viď nižšie).

Toto vyhlásenie môžeme z času na čas aktualizovať a ak sa tak stane, budeme vás o tom informovať. Táto verzia vyhlásenia o ochrane súkromia bola vydaná dňa 25.5.2018.

## 1. Kategórie osobných údajov

Spracovávame nasledujúce údaje:

- **Osobné kontaktné údaje.** Napríklad vaše meno, adresa, emailová adresa, telefónne číslo.
- **Pracovné kontaktné údaje.** Napríklad adresa firmy, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.
- **Osobné údaje.** Napríklad pohlavie, rodinný stav, dátum narodenia, národnosť a rodné číslo (národné identifikačné číslo), fotografia, číslo dokladu totožnosti.
- **Zmluvné údaje.** Napríklad obsah zmluvného vzťahu, spoločenskej zmluvy, zakladateľskej listiny, akcionárskej zmluvy a pod.
- **Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch.** Napríklad kontakt pre prípad núdze, alebo plnenia daňových povinností a uplatňovania daňových úľav.
- **Platobné informácie.** Napríklad číslo bankového účtu a žiadosti o náhradu výdavkov a platieb.
- **Podrobnosti o vašej pozícii.** Napríklad názov pozície, oprávnenia a zodpovednosti, druh akcií, ktoré vlastníte, výšku vášho obchodného podielu.
- **Informácie týkajúce sa odmeňovania, dôchodkového zabezpečenia a iných výhod.** Napríklad vaša mzda, dohodnuté bonusy, firemné vozidlo a penzijný plán, odmeny a nároky.
- **Podrobnosti ohľadom výkonu činností.** Napríklad účasť na hlasovaniach a hlasovania na valných zhromaždeniach, účasť na rokovaniach a zasadnutiach, výkon vašich práv ako akcionára/spoločníka a pod.
- **Zverený majetok.** Informácie o majetku spoločnosti, ktorý vám bol poskytnutý na používanie, ako napr. firemný telefón alebo notebook.
- **Údaje o korešpondencii a komunikácii.** Napríklad emailová korešpondencia v prípade, ak ste štatutárnym orgánom.
- **Digitálne prístupové práva.** Vaše prístupové práva k rôznym aplikáciám v rámci IT infraštruktúry v niektorej zo spoločností TMR Group.
- **Informácie týkajúce sa bezpečnosti.** Ako napr. číslo vašej prístupovej karty, informácie o tom, či sa nachádzate v budove a záznamy CCTV (uzavretý televízny okruh).

## 2. Účely spracovávania údajov

Správca údajov bude spracovávať vaše údaje na nasledovné účely:

- **Administratíva spojená s výkonom činnosti.** Vedíme osobné záznamy o všetkých stretnutiach, valných zhromaždeniach, hlasovaniach v zápisniciach, o predkladaní návrhov a žiadostí, o výkone práv tak, ako to prikazujú osobitné predpisy. Právnym základom je plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa.

- **Vyplácanie odmien a poskytovanie ďalších výhod.** Vaše údaje spracúvame, aby sme vám mohli vyplácať odmeny a poskytovať ďalšie výhody (viazané na funkciu prípadne výkon). Právnym základom je zmluvný vzťah, v ktorom vystupujete ako jedna zo zmluvných strán.
- **Dane a sociálne poistenie.** Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených so sociálnym zabezpečením a poistením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je zákonná povinnosť zmluvnej strany.
- **Zabezpečenie komunikačných a informačných technológií.** Poskytujeme Vám IT vybavenie a služby, ktoré potrebujete pre výkon svojich povinností pre ako napr. firemný mobilný telefón alebo emailové konto. Aby sme to mohli zrealizovať, musíme spracovať vaše osobné údaje. Právnym základom je zmluvný vzťah, v ktorom vystupujete ako jedno zo zmluvných strán.
- **Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov.** Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej vyšetrovať. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Dodržiavanie zákona.** Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. overenie zhody vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a pod.) alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu. Právnym základom pre toto spracúvanie plnenie zákonnej povinnosti.

### 3. Strany, ktoré môžu mať prístup k vašim údajom

Prevádzkovateľ môže zdieľať vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

- Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s poskytovateľom služieb. V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi;
- K osobným údajom budú mať prístup naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti;
- Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz, vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s našimi dodávateľmi alebo klientmi, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými vládnyimi orgánmi.

### 4. Umiestnenie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

### 5. Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje uchováваме na obmedzený čas a tieto údaje budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely spracovania. Vo väčšine prípadov to znamená, že uchováme vaše údaje počas trvania Vášho vzťahu alebo pomeru s niektorou zo spoločností TMR Group. Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte počas predmetného vzťahu, akonáhle už nebudú potrebné. V každom prípade, Vaše osobné záznamy vymažeme podľa osobitných právny predpisov (napr. zákon o archívnictve a registratúrach,

zákon o dani z príjmov a pod.) a tie ktoré nie sú uvedené v tomto predpise najneskôr do dvoch rokov po skončení vášho vzťahu s príslušnou spoločnosťou TMR Group, pokiaľ iná lokálna legislatíva nevyžaduje ich dlhšie uchovávanie.

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať po dlhšiu dobu po ukončení vášho vzťahu s príslušnou spoločnosťou TMR Group v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie vašich osobných údajov.

## 6. Právny základ pre spracovávanie vašich údajov

Vo väčšine prípadov spracovávame vaše osobné údaje na základe toho, že spracovanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti alebo oprávneného záujmu, ktorý sledujeme. Taktiež budeme musieť spracovávať osobné údaje na splnenie zmluvných záväzkov voči vám, ako napríklad v prípade platby odmien alebo benefitov spojených s vašou činnosťou alebo funkciou. Nakoniec, v niektorých prípadoch môžeme požiadať o váš súhlas. V takom prípade máte vždy možnosť svoj súhlas stiahnuť.

## G. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Je dôležité, aby ste chápali, že ide o Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame a že chceme, aby ste s tým boli uzrozmiení. Aj keď na spracovanie Vašich osobných údajov nepotrebujeme vaše povolenie, v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte veľa práv.

Vaše práva	Čo to znamená?
Právo na prístup	<p>Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prečo spracovávame vaše osobné údaje</li><li>• Aké kategórie osobných údajov spracovávame</li><li>• S kým vaše osobné údaje zdieľame</li><li>• Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty</li><li>• Aké máte práva</li><li>• Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)</li><li>• Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)</li><li>• Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov.</li></ul> <p>Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v tomto Vyhlásení o ochrane súkromia.</p> <p>Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené.</p>



Právo na opravu	Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.
Právo na vymazanie	na Ak spracovávame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.
Právo na obmedzenie	na Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávaní osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vaším súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní. Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.
Právo namietat	Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.
Právo na prenos údajov	na prenos Môžete požiadať o to, aby vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov.
Stiahnutie súhlasu	Máte právo svoj súhlas stiahnuť a my následne zastavíme svoje spracovateľské činnosti na základe tohto právneho dôvodu.

O vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

V prípade pochybností máte právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na príslušnom dozornom orgáne, napríklad prostredníctvom [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

### **Ako sa môžem sťažovať ohľadom používania mojich údajov alebo ako si uplatním svoje práva?**

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer „DPO“) a vaše podnety a žiadosti budú preverené.

Kontakt na Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov: [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).

Ak s našou odpoveďou nie ste spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na príslušnom dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

## **8. Kontaktné údaje**

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov (DPO), a to e-mailom zaslaným na adresu [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).