

## UYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ ÚDAJOV Z WEB PROSTREDIA A COOKIES TMR Group

Tatry mountain resorts, a.s., Demänovská dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636 , zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina Oddiel: Sa vložka č. 62/L, je spolu s ostatnými majetkovo, personálne alebo inak pridruženými či prepojenými spoločnosťami, spoločným prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov v rámci skupiny TMR Group.

### Členmi TMR Group sú:

**Spoloční prevádzkovatelia na základe zmluvy o spoločných prevádzkovateľoch uzatvorenej dňa 25.05.2018 a jej následných dodatkov:**

#### **Tatry mountain resorts, a.s.**

*Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš*

IČO: 31 560 636

IČ DPH: SK2020428036

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 62/L

#### **EUROCOM Investment, s.r.o.**

*136, 034 83 Bešeňová*

IČO: 35 756 985

IČ DPH: SK2021394969

Zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina oddiel: Sro , vložka č. 14558/L

#### **MELIDA, a.s.**

*Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika*

IČO: 241 66 511

DIČ: CZ24166511

Zapísaná Obchodný register vedený Krajským súdom v Hradci Králové, Oddiel: B, vložka č. 3175

#### **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A**

*Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko*

IČO/Regon: 072818322

Zapísaná v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białe

číslo KRS: 0000140818

#### **SLASKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA**

*ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1 , 41 501 Chorzow, Poľsko*

IČO/Regon: 243516267

Zapísaná v Sad Rejonowy Katowice-Wschod w Katowicach číslo KRS: 0000499958

#### **MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN GMBH & CO KG & HOCHGEBIRGSBAHNEN ANKOGE**

*Talstation, Innerfragrant 46, 9831 Flattach*

Firmenbuchnummer 19797p

Company reg. No.: FN 19797 p

VAT reg. No.: AT U33329902

#### **Tatry mountain resorts CR, a.s.**

*Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika*

IČO/Regon: 06871917

zápis:: Spisová značka: B 23258 vedená u Městského soudu v Praze

DIČ:: CZ06871917

#### **TMR Ještěd, a.s.**

*Průmyslová 1472/11, Hostivař, 102 00 Praha 10, Česká republika*

IČO/Regon: 06080413

zápis:: Spisová značka: B 2685 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

DIČ:: CZ06080413

Okrem vyššie uvedených spoločných prevádzkovateľov tieto podmienky platia aj pre ďalšie dcérske či inak majetkovo a manažmentom prepojené spoločnosti:

- WORLD EXCO s.r.o.
- KORONA ZIEMI SP. Z O.O.
- Tatry mountain resorts PL, a.s.
- CAREPAR, a.s.
- Hotel ALPINA s.r.o.
- HAMBRAND a.s.

#### **Cookies**

Ak navštívite stránku, ktorá zapisuje cookies, vo vašom počítači sa vytvorí malý textový cookie súbor. Súbor cookie je krátky textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení (vrátane tabletu) pri jej prehliadaní. Ak tú istú stránku navštívite nabadúce, vďaka nemu sa pripojíte rýchlejšie. Okrem toho vás stránka "spozná" a ponúkne vám informácie, ktoré preferujete, zaistí neopakovanie sa už zobrazenej reklamy alebo vám umožní vstup bez opätovného zadávania hesla, v prípade vyplňania identifikačných údajov ponúkne doplnenie už vyplnených pri predchádzajúcich návštevách web prostredia a v nadväznosti na tieto informácie zobrazovať relevantný obsah a ponuky odhadovaných aktivít a služieb, ktoré ako predpokladáme by ste mohli využiť.

Súbory cookies používame na analýzu návštevnosti webstránok prostredníctvom Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle alebo Gemius SA, Exponea, HotJar, SaS, Adform – Audience network. Ecommerce. Jedná sa o analytický nástroj, ktorý pomáha vlastníkom webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci tieto prostriedky používajú. Súbor cookie je možné použiť na štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov.

#### **Právny základ spracúvania**

Ak pri zaznamenávaní dokážeme identifikovať osobu návštevníka webového prostredia, bude sa jednať o spracúvanie osobných údajov. Pre takéto spracúvanie musíme disponovať právnym základom. Jedným právnym základom môže byť súhlas, vás ako dotknutej osoby, a druhým, najmä pri sledovaní aktivít a ich vyhodnocovaní, bude oprávnený záujem prevádzkovateľa teda nás ponúknuť vám, čo najlepšie nastavenie služieb alebo podpory pri Vašich aktivitách v zmluvnom vzťahu s našou spoločnosťou vrátane priamej reklamy. Cielenie a personalizáciu reklám v online prostredí považujeme za náš oprávnený záujem, ktorý realizujeme tým, že sa snažíme lepšie porozumieť používateľom našich Webstránok, ktorí môžu byť prípadnými zákazníkmi našich obchodných partnerov. Rovnako chceme lepšie rozumieť trendom a očakávaniam používateľov Webstránok pri ich používaní. Dané spracúvanie môže zahŕňať napr. všeobecnú analýzu správania zákazníkov pre lepšie marketingové stratégie, rozhodnutia alebo individuálnejšiu cieleňú reklamu; cieleňé inzerovanie produktov alebo služieb; analýza úspešnosti rôznych marketingových kampaní (napr. Google Analytics); rozdeľovanie používateľov do viacerých

segmentov pre osobnejšiu priamu marketingovú komunikáciu (ak sú splnené podmienky pre priamu marketingovú komunikáciu). V súlade s recitálom 47 GDPR môžu byť účely priameho marketingu oprávneným záujmom. Ak od nás v súvislosti so spracúvaním tzv. elektronických komunikačných metadát týkajúcich sa používania Vašich zariadení alebo internetového prehliadača vyžaduje právo udelenie súhlasu (napr. pri určitých typoch cookies) umožňujeme Vám udeliť jednoznačným spôsobom informovaný súhlas. Preto vás v cookies lište žiadame o prejav vôle formou udelenia súhlasu.

Webstránky sú optimalizované na spracúvanie súborov typu cookies a/alebo prostredníctvom nich dochádza k spracúvaniu osobných údajov vás našich zákazníkov za podmienok popísaných v zásadách spracúvania osobných údajov. Aktuálne sú naše stránky optimalizované na využívanie súborov typu cookies.

Pri návštevách našich Webstránok zaznamenávame IP adresu prípadne ďalšie online informácie o vašich zariadeniach prostredníctvom súborov cookies alebo prostredníctvom webového prehliadača ktorý si sami nastavujete. Tieto údaje môžu byť nepriamo spojitelné s možnosťou identifikácie jednotlivého zákazníka. Zaznamenávanie IP adresy slúži primárne na

- zabezpečenie prenosu komunikácie, a to v trvaní nevyhnutom na tento účel,
- zachovanie alebo obnovenie bezpečnosti elektronických komunikačných sietí a služieb alebo na zistenie technických porúch a/alebo chýb pri prenose elektronických komunikácií, a to v trvaní nevyhnutom na tento účel.

V prípade zákonnej povinnosti musíme poskytnúť:

- tzv. údaje týkajúce sa elektronickej komunikácie, vrátane
  - tzv. elektronických komunikačných metadát zahŕňajúcich
  - IP adresu Používateľa

oprávneným orgánom verejnej moci pri plnení ich úloh a povinností podľa osobitných zákonov (napr. policajné orgány pri vyšetrovaní trestných činov) resp. pri oznamovaní skutočností týkajúcich sa podozrenia zo spáchania trestných činov.

Rovnako skúmame aj nebezpečný protiprávny obsah na našich stránkach.

## Aké cookies vyhodnocujeme

**Session cookies** - sú prechodné cookies uložené na vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení do doby než opustíte Webovú stránku (stránky) a v tom okamihu sa zmažú. Takéto cookies pomáhajú Webovej stránke (stránkam), aby si zapamätala informácie, keď prechádzate zo stránky na stránku, takže informácie nepotrebujete opäť zadávať alebo opakovane informácie znova vyplňať.

**Perzistentné cookies** - zostávajú uložené na vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení, aj keď opustíte Webovú stránku (stránky); takéto cookies pomáhajú Webovej stránke (stránkam), aby si vás pamätala, keď sa vrátite ako návštevník, pritom vás neidentifikujú ako osobu.

## Na aký účel využívame cookies

Vo všeobecnosti možno rozdeliť cookies do 4 kategórií podľa funkcie:

- Nevyhnutné nutné
- Prevádzkové
- Funkčné

- Reklamné

**Nevyhnutne nutné cookies** vám umožňujú pohyb na webových stránkach a používanie základných funkcií ako sú zabezpečené oblasti, nákupné košíky a online platby. Tieto cookies o vás nezhrmažďujú žiadne informácie, ktoré by sa dali použiť pri marketingu, ani si nepamätajú, kde ste sa na internete pohybovali.

S ich pomocou

- si napríklad pamätáme údaje, ktoré ste zadali na objednávky, keď v rámci jednej návštevy našich webových stránok prechádzate rôznymi obrazovkami
- si pamätáme tovary a služby, ktoré ste si objednali, keď sa dostanete na obrazovku platby
- zisťujeme vašu totožnosť, keď sa na stránky prihlásite
- zaisťujeme, aby ste na našich webových stránkach našli potrebnú službu aj v prípade, že by sme naše webové stránky nejakým spôsobom reorganizovali

Ich zakázaním nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

**Prevádzkové cookies** - zhromažďujú informácie o tom, ako naše webové stránky používate, napr. ktoré stránky navštevujete, a či ste narazili na nejaké chyby, napríklad vo formulároch. Tieto cookies nezhrmažďujú žiadne informácie, podľa ktorých by bolo možné zistiť vašu totožnosť – všetky zhromaždené údaje sú anonymné a slúžia nám iba k tomu, aby sme mohli prevádzku našich webových stránok optimalizovať a vedeli, čo našich používateľov zaujíma a týmto spôsobom zistiť, ako bola naša reklama efektívna.

S ich pomocou

- Získavame štatistické údaje o tom, ako sa naše webové stránky používajú
- Zisťujeme efektivitu našej reklamy (Pozor! Tieto informácie NEPOUŽÍVAME k tomu, aby sme vám posielali našu reklamu v prípade, že navštívite iné stránky)
- Poskytujeme našim partnerom informácie, že ich webové stránky navštívil taktiež jeden z našich návštevníkov. Sem napríklad patria údaje o zakúpenom produkte. Na základe týchto informácií môžu partneri svoje stránky vylepšovať, ale používanie týchto informácií k následnej reklame majú prísne zakázané
- Môžeme zachytiť prípadné chyby a ich odstránením stránky skvalitňovať
- Testujeme rôzne koncepcie našich webových stránok

Ich zakázaním nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

**Funkčné cookies** - slúžia k poskytovaniu služieb alebo zapamätanie nastavení s cieľom zaistenia maximálneho komfortu pri vašej návšteve.

S ich pomocou

- si pamätáme, aké nastavenie ste si zvolili, napríklad grafický vzhľad, veľkosť textu, predvoľby a farby
- si pamätáme, či sme sa vás už pýtali, či chcete vyplniť anketu (a nemusíme vás touto otázkou obťažovať druhýkrát)
- vám môžeme ponúknuť podporu vo forme proaktívnych chatovacích relácií
- zistíte, či ste k našim webovým stránkam prihlásený
- môžeme vaše údaje poskytnúť našim partnerom, ktorí vám potom môžu prostredníctvom našich webových stránok ponúkať svoje služby. Údaje budú slúžiť výlučne k poskytovaniu služieb, produktov alebo funkcií, k ničomu inému

**Reklamné cookies** - sú napojené na služby poskytované inými firmami, napríklad ikony „Páči sa mi to“ a „Zdieľať“. Tieto služby poskytuje iná firma v návaznosti na to, že ste navštívili naše webové stránky.

S ich pomocou

- vás môžeme prepojiť na sociálne siete, ako je Facebook, a na základe údajov o vašej návšteve potom budete dostávať reklamu z iných webových stránok
- môžeme poskytovať údaje o vašej návšteve reklamným agentúram, ktoré vám potom budú zasielať reklamy, ktoré by vás mohli zaujímať

### **Aké údaje o Vás môžeme vyhodnocovať**

Informácie o vašej návšteve nášho web sídla (stránky www)

Informácie o IP adrese pripojenia, odtlačok prehliadača

Informácie o vašej aktivite

Prostredníctvom nástrojov tretích strán, ktoré sú na našich webových lokalitách používame najmä nasledujúce cookies:

Názov Účel používania

Google AdWords: Zabezpečuje priebeh reklamnej kampane a následný remarketing na používateľov webstránok. Pre viac informácií si prosím prezrite: linky na konci textu Facebook SDK / Facebook Pixel  
Možnosť prihlásenia sa do predplatiteľských funkcií prostredníctvom vášho účtu na Facebooku. Identifikácia v rámci reklamnej siete Facebook, opätovné cielenie reklamy na základe akcie používateľa (remarketing) Pre viac informácií si prosím prezrite Podmienky: link na konci textu.

Google Analytics: Jedná sa najmä o používanie cookies pre potreby zostavovania štatistických prehľadov o používaní a návštevnosti našich webstránok. Pre viac informácií Podmienky Google linky je uvedená na konci textu. First party cookies Slúžia na bezpečnostné účely a tiež aj na schopnosť vedieť preukázať udelenie súhlasu so spracúvaním cookies.

Databázové logy: Slúžia na zablokovanie prístupu na našich Webstránkach a na prevenciu voči podvodnému konaniu. Server side logs Slúžia na analýzu chýb aplikácie a na interné bezpečnostné účely. Etarget Výber a personalizácie reklamy, meranie návštevnosti a úspešnosti marketingovej kampane. Pre viac informácií si prosím pozrite: <https://www.etailer.sk/>

Google Adalytics: Táto služba od Google Inc. je analytický nástroj, ktorý ukladaním informácií do súborov cookie umožňuje generovať štatistické výstupy o návštevnosti našich webových lokalít. Táto Funkcionalita nie je nevyhnutá pre prehliadanie a slúži nám na monitoring prevádzky webovej lokality a jej zlepšovanie. Pri využívaní Google Analytics nespracúvame žiadne osobné údaje a ani iné identifikátory využiteľné na nepriamu identifikáciu (napr. IP adresu) dotknutých osôb. To však neznamená, že týmto spôsobom nedochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov spoločnosťou Google Inc., ktorá je prevádzkovateľom služby Google Analytics. Hlavný súbor cookie, ktorý používa služba Google Analytics, je súbor \_\_ga. Viac o typoch cookies, ktoré používa Google Inc. sa môžete v podmienkach linku uvedený na konci textu. Okrem vytvárania prehľadov o štatistikách využitia našich webových stránok je možné službu Google Analytics spoločne s niektorými súbormi cookie pre reklamy použiť na zobrazovanie relevantnejších reklám od Google Inc. ako aj na meranie interakcií so zobrazovanými reklamami od Google Inc. Google Analytics na analýzu Vášho správania na našich webových stránkach tiež využívame súbory typu cookies, ktoré sa ukládajú v zariadení koncového používateľa webovej stránky (počítač, tablet, smartfón).

Google anonymizuje časť IP adresy viažucej sa k zariadeniu koncového používateľa našej webovej stránky ihneď pri jej získavaní, čím sa posilňuje ochrana Vášho súkromia.

Google Inc. využíva informácie získané počas používania našej webovej stránky, aby vyhodnotil Vaše používanie našej webovej stránky, vystavil nám reporty o aktivitách na našej webovej stránke a poskytol nám ďalšie služby spojené s používaním našich webových stránok a používaním internetu.

Tomuto spracúvaniu údajov službou Google Analytics je možné zabrániť v Podmienkach ochrany súkromia, link na konci textu v časti (Software kit development)

V prípade, ak sa prihlasujete do našich služieb cez Facebook dochádza k tomu, že Facebook pre nás ako náš sprostredkovateľ spracúva Vaše osobné údaje. Facebooku môžu používať cookies, webové objekty beacon a iné technológie ukladania na zhromažďovanie a prijímanie informácií z našich webov a iných miest na internete a používať takéto informácie na poskytovanie meracích služieb a zacielenie reklám. Ak s tým nesúhlasíte môžete voči tomu namietať alebo môžete zablokovať spracúvanie súborov cookies.

Sociálne siete: Predpokladáme, že ste sa oboznámili s podmienkami používania a využívaním jednotlivých sociálnych sietí. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba všeobecné administrátorské oprávnenia pri spracúvaní vašich osobných údajov cez naše profily zriadené na sociálnych sieťach. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovateľa platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete v nižšie uvedenom popise konkrétnych služieb, ktoré môže využívať pri profesionálnom používaní sociálnych sietí.

Facebook: Na našej webovej stránke sú integrované doplnky pre sociálne médiá („doplnky“) sociálnej siete Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Sú označené logom Facebook, alebo tlačidlom „like“ („páči sa mi“) na webovej stránke. Pri návšteve našej webovej stránky dostane Facebook informácie, že ste navštívili webovú stránku so svojou IP adresou. Ak kliknete na tlačidlo „like“ (páči sa mi) alebo na ikonu Facebooku dostupnú na našom webe, pričom ste súčasne prihlásení a/alebo registrovaní k svojmu účtu na Facebooku, obsah webovej stránky sa presmeruje na váš profil na Facebooku. Následne môže Facebook vašu návštevu webovej stránky priradiť k vášmu používateľskému účtu. Prenos údajov sa uskutočňuje bez ohľadu na to, či máte účet na Facebooku alebo nie.

Upozorňujeme, že pri využívaní nášho webu nemá žiadny vplyv na zisťované údaje a procesy spracúvania údajov, a taktiež nám nie je známy celkový rozsah zisťovaných údajov, účel spracúvania resp. lehoty uloženia týchto údajov. Facebook ukladá získané údaje o vás ako užívateľské profily a používa ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôsobenie svojich služieb a nástrojom registrovaným používateľom. Takéto hodnotenie sa vykonáva najmä s cieľom informovať ostatných používateľov Facebooku o vašich aktivitách na našej webovej stránke. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na spoločnosť Facebook.

Viac informácií o účele a rozsahu zisťovania a spracovania údajov prostredníctvom spoločnosti Facebook získate vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Facebook .

Pri správe našich používateľských profilov zriadených na sociálnej sieti Facebook tiež môže dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov na štatistické účely. Pri návšteve našich profilov zriadených na Facebooku zaznamenáva Facebook okrem iného Vašu internetovú IP-adresu, ako aj ďalšie informácie, ktoré sa nachádzajú na Vašom počítači vo forme „cookies“. Tieto informácie slúžia na to, aby nám ako prevádzkovateľom stránok Facebooku poskytli štatistické informácie o používaní facebookovej stránky.

Bližšie informácie o týchto štatistických informáciách („insights“) nájdete na linke na konci textu. Pri tomto spracúvaní vystupujeme s Facebookom ako spoloční prevádzkovatelia, pričom základné prvky dohody spoločných prevádzkovateľov linka je rovnako uvedená na konci textu.

Informujeme Vás tiež o tom, že môžeme využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook Ireland Limited so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko, ktoré sú označené ako „data file custom audiences“ – správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom môže dochádzať k spájaniu nami spracúvaných údajov s osobnými údajmi spracúvanými v databázach Facebooku a „measurment and analytics“, v rámci ktorej Facebook spracúva v našom mene osobné údaje s cieľom merať výkonnosť a dosah našich reklamných kampaní a poskytovať nám prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na náš reklamný obsah. K tomuto spracúvaniu Vašich osobných údajov teda môže dôjsť v prípade, ak v rámci používania Vášho používateľského profilu zriadeného na Facebooku budete vykonávať interakcie s našim reklamným obsahom alebo s našimi webstránkami. V takýchto prípadoch využívame spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie Vašich osobných údajov uplatňujú nasledovné právne záruky: <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>. V prípade, ak Vám vyššie vysvetlené spracúvanie osobných údajov prekáža môžete voči nemu namietať alebo môžete využiť aj dostupné samoregulačné nástroje vyvinuté pre sektor online marketingu, ktoré sú dostupné tu: <http://www.aboutads.info/choices> a <http://www.youronlinechoices.eu/>). Tieto online dostupné nástroje Vám umožnia vo Vašom prehliadači automatizovane identifikovať digitálne identifikátory tretích strán (vrátane tých od Facebooku) a vymazať ich, čím zamedzíte aj prípadnému spracúvaniu Vašich osobných údajov.

#### Automatizované rozhodovanie a Profilovanie

V našom prostredí nedochádza k spájaniu vyššie uvedených aktivít s vašou osobou a teda automatizované spracúvanie nemá dopady na vaše práva a slobody. Rovnako pri spracúvaní vašich údajov nedochádza k profilovaniu.

#### Ako skontrolovať nastavenie cookies

Súbory cookies môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia. Podrobnosti nájdete na stránke [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie.

Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Cookies sú užitočné, pokiaľ ich majitelia stránok nezneužijú na nepovolený zber údajov. Ak cookies nedôverujete, môžete ich pravidelne z vášho disku vymazávať. V niektorých prípadoch môže dôjsť k nekorektnému zápisu informácií Cookies a teda k problému s prihlásením sa napr. do našich internetových aplikácií (príklad www). Návod pre odstránenie všetkých aj nekorektné zapísaných Cookies nájdete nižšie.

#### **Automatizované rozhodovanie a Profilovanie**

V prípade ak disponujeme Vaším súhlasom z iných Vašich aktivít, vyššie spomenuté informácie spájame s informáciami o Vašich aktivitách na ktoré ste nám poskytli súhlas (napríklad zadaním: telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla zľavového kupónu, registračného čísla, čísla karty vernostného klubu a pod.). Cieľom tohto spájania je lepšie poznanie Vašich preferencií a záujmov a na tomto základe lepšie nastavenie ponuky priamo pre Vašu osobu.

Takéto spracúvanie môžete kedykoľvek namietat' alebo v prípade ak by automatizované rozhodnutie malo dopad na Vaše práva a slobody môže požadovať individuálne rozhodnutie z našej strany (napríklad vo forme lepšej ponuky).

### Ako skontrolovať nastavenie cookies

Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia. Podrobnosti nájdete na stránke [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie.

Cookies sú užitočné, pokiaľ ich majitelia stránok nezneužívajú na nepovolený zber údajov. Ak cookies nedôverujete, môžete ich pravidelne z vášho disku vymazávať. V niektorých prípadoch môže dôjsť k nekorektnému zápisu informácii Cookies a teda k problému s prihlásením sa. Návod pre odstránenie všetkých aj nekorektné zapísaných Cookies nájdete nižšie.

### Návody na vymazanie Cookies v jednotlivých internetových prehliadačoch

- Internet Explorer™ <http://windows.microsoft.com/sk-SK/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ <http://www.apple.com/>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/sk/cookies.html>
- Mozilla Firefox™ <http://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>
- Google Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

Vaše údaje neprenášame do tretích krajín mimo EÚ a EEA

### Ako dlho budeme uchovávať údaje z prehliadania

Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v našich systémoch po dobu trvania súhlasu. Informácie, ktoré spájame s údajmi z cookies uchovávame podľa vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli alebo podľa doby trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vašou osobou. Skombinované údaje z cookies a našich systémov budeme uchovávať po dobu členstva vo vernostnom klube a zároveň po dobu po ktorú budeme disponovať Vaším súhlasom, v opačnom prípade sa bude jednať o anonymizované údaje.

Údaje v CRM systéme sú platné po dobu členstva vo vernostnom programe a po skončení členstva údaje o Vás anonymizujeme.

Na účel Vašej ochrany môžete kedykoľvek podať podnet na Dozorný orgán SR, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR.

### Odvolaie súhlasu

V prípade ak spracúvame Vaše údaje na základe Vášho súhlasu je možné tento súhlas kedykoľvek odvolať alebo namietat' podaním podnetu na našich miestach prvého kontaktu alebo zaslaním podnetu na kontaktný b od uvedené v časti Kontaktné údaje.

### Vaše práva podľa zákona o ochrane údajov

Podľa zákona o ochrane osobných údajov máte určité práva.

Vaše práva	Čo to znamená?
Právo na prístup	Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom: <ul style="list-style-type: none"><li>• Prečo spracovávame vaše osobné údaje</li><li>• Aké kategórie osobných údajov spracovávame</li><li>• S kým vaše osobné údaje zdieľame</li></ul>



- Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty
- Aké máte práva
- Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)
- Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)
- Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov.

Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v týchto Zásadách o ochrane osobných údajov.

Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené.

Právo na opravu

Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.

Právo byť zabudnutý

Ak spracovávame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.

Právo na obmedzenie

Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávaní osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vaším súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní.

Právo namietat

Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.

Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

Právo na prenos údajov

Môžete požiadať o to, aby vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov.

Stiahnutie súhlasu

Máte právo svoj súhlas stiahnuť a my následne zastavíme svoje spracovateľské činnosti na základe tohto právneho dôvodu.

O vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

V prípade pochybností máte právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona napríklad prostredníctvom [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

**Ako sa môžem sťažovať ohľadom používania vašich údajov alebo ako si uplatním svoje práva?**

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer) a vaše podnety a žiadosti budú preverené.

**Kontakt na Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov: [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).**

Ak s našou odpoveďou nie ste spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na Dozorný orgán ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: [www.datapriotection.gov.sk](http://www.datapriotection.gov.sk).

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer).

## 8. Kontaktné údaje

Ak by ste sa s našim DPO ako zodpovednou osobou za dohľad nad ochranou osobných údajov chceli skontaktovať v súvislosti so spracovávaním vašich osobných údajov, pošlite prosím e-mail na [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk)

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer) a vaše podnety a žiadosti budú preverené. Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov: [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk)

Ak s našou odpoveďou nie ste spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na Dozorný orgán ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer).

## Užitočné linky

Zásady ochrany osobných údajov [Google](#)

Google Analytics: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=sk>

Google AdWords: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

Zásady ochrany osobných údajov iBillboard adserver

Facebook Vyhlásenie o ochrane súkromia [//www.facebook.com/about/privacy/](https://www.facebook.com/about/privacy/) a <https://www.facebook.com/policy.php>.

Facebook Insights: <https://www.facebook.com/help/pages/insights>

Facebook podmienky spoločných prevádzkovateľov: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Samoregulácia online sveta: <http://www.aboutads.info/choices> a <http://www.youronlinechoices.eu/>